

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan pada Allah swt. karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercuruh nabi terakhir, seorang yang telah memberikan cahaya penerangan untuk seluruh alam, Rasulullah Muhammad saw.

Skripsi yang berjudul “**Analisis Theory of Planned Behavior dalam Meningkatkan Minat Dosen FPEB UPI untuk Membayar Zakat Melalui Organisasi Pengelola Zakat**” ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam jenjang strata I pada Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Proses penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan, namun atas bantuan, bimbingan, arahan, dan saran dari berbagai pihak segala hambatan tersebut akhirnya dapat terselesaikan dan diatasi dengan baik.

Pada penulisan skripsi ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik kekurangan pada aspek kualitas maupun kuantitas materi penelitian yang disajikan, menginat keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat melakukan penyempurnaan pada penelitian ini dimasa yang akan datang. Penulis berharap, skripsi yang telah dibuat ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, penulis, dan pengembang ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2017

Penulis

Ismail Raji Al Faruqi

NIM. 1407179



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada proses terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, di antaranya para keluarga, sahabat, maupun orang-orang di sekitar penulis yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik berupa tenaga, ide, maupun gagasan. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE, Ak., MBA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan rela hati memberikan masukan dan bimbingannya di tengah kesibukannya sebagai peneliti di negeri tiga singa.
5. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan bimbingannya demi terselasaikannya penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, khususnya Dosen dan Staff Program Studi Manajemen yang selama ini telah menyampaikan ilmunya kepada penulis.
7. Bapak Suhandi dan Ibu Titin selaku orang tua penulis. Terima kasih atas didikan, pengertian, kasih sayang dan dukungannya kepada penulis sebagai anak bungsunya. Penulis bisa meraih titik ini tidak lain karena dukungan dari Bapak dan Mamah. Semoga Bapak dan Mamah selalu diberikan kesehatan dan usia yang barakah oleh Allah swt. dan kelak di masa yang akan datang dapat melihat keberhasilan dari penulis.
8. Keluarga besar Bani Suhandi-Titin. Terima kasih untuk *aa* dan *teteh* semua yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan penuh kepada penulis. Semoga apa yang telah diberikan oleh *aa* dan *teteh* semua untuk adik bungsu ini mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah swt.

9. Keluarga Besar Bani Muslih-Hj. Aisyah. Terima kasih untuk mamang, bibi, dan para sepupu semua yang telah membantu dan mendukung penulis dari berbagai hal, baik moril maupun materil. Bantuan itu semua sangat membantu penulis untuk berjuang.
10. Seluruh Member KPTBB, para sahabat terbaik yang selalu mengajak kepada kebaikan walaupun diawali dengan keburukan. Semoga bisa terus istiqamah untuk mengajak ke surga bareng. Terima kasih untuk Bang Dhira Fitriadi yang telah memberikan ruang untuk pengembangan diri penulis, yang telah memberikan dukungan tak terhingga dari berbagai aspek. Aditya Pratama Imansyah sebagai seorang kawan yang siap diandalkan kapan saja, Farhan Aziz sebagai kawan diskusi yang selalu menghibur diri penulis, Irvan Firdaus yang selalu membuat iri penulis dengan kebaikannya, Dibias Lazuardi yang selalu memberikan lelucon terbaiknya, serta Fahmi Husain yang selalu memberikan warna pembeda untuk grup ini. *Jazakumullah Khairan katsiiran*
11. Seluruh Member SV, kelompok bermain yang mengajarkan penulis makna kehidupan. Terima kasih untuk Angga yang selalu memberikan penulis ruang untuk merenung dan mengembangkan diri, Bang Dhira Fitriadi yang selalu memberikan tempat terbaiknya, Verry Fuzi Arian yang selalu mencari kontradiksi dengan pendapat penulis, Teo Rizky yang selalu memberikan kesabarannya untuk ditertawai, dan Nurul Laelia yang selalu membuat kelompok bermain ini menjadi tidak stagnan.
12. Seluruh Mahasiswa Manajemen 2014, terima kasih telah membuat kehidupan penulis terus berwarna sehingga menjadi penuh kejutan dan keindahan. Semoga kekeluargaan kita terus mengakar dan berlanjut hingga kita semua bersama-sama berada pada posisi puncak. *See you on top guys.* Pokoknya *Wonderful... Surprise.*
13. Kesebelasan Inti Direksi IMAGE (Ikatan Mahasiswa *Management*) masa bakti 2016-2017. Terima kasih karena telah memberikan penulis pengalaman yang tak ternilai dalam meperjuangkan kepentingan bersama. Semoga kita bisa mencapai puncak bersama-sama.

14. Direksi DEPANRA (Departemen Kerohanian) IMAGE. Terima kasih telah memberikan penulis pengalaman untuk mengembangkan potensi yang ada pada penulis sehingga nilai-nilai yang penulis yakini bisa terus tertanam dan bahkan terus dikembangkan.
15. Dewan Komisaris IMAGE masa bakti 2017-2018. Terima kasih kawan-kawan atas kerelaan hatinya untuk bekerja bersama di masa akhir perkuliahan. Walaupun itu berat tapi kalian selalu berusaha yang terbaik.
16. Cikal 17 Pesantren Persatuan Islam 109 Kujang. Terima kasih atas dukungan terhadap penulis. Semoga tali silatuhim kita tidak akan pernah terputus dan kita semua dapat bertemu di arasy-Nya kelak.
17. Keluarga Besar Pesantren Persatuan Islam 109 Kujang. Terima kasih para *asatidz* dan alumni yang telah memberikan pengajaran yang tak ternilai kepada penulis sehingga penulis memiliki ide untuk melakukan penelitian ini.
18. Teman-teman KKN Desa Tanjungkerta Kecamatan Pagerageung, lebih khusus kelompok 2. Terima kasih telah memberikan pengalaman baru kepada penulis untuk berjuang bersama di tempat dan lingkungan yang asing bagi kita semua.
19. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
20. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan yang telah memberikan dukungan terbaiknya pada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1.    Latar Belakang Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.2.    Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3.    Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.    Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1.    Manfaat Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2.    Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.    Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> dalam memprediksi Minat .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.    Minat untuk Membayar Zakat melalui Organisasi pengelola zakat	
Error! Bookmark not defined.	
2.1.3.    Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.    Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.    Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.    Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.    Metode dan Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.    Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.2.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Populasi, Sampling, dan Teknik Sampling	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	Prosedur Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1.	Editing.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2.	<i>Coding</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3.	<i>Tabulation</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1.	Analisis deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2.	Analisis Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1.	Hasil penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Deskripsi Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.3.	Deskripsi <i>Theory of Planned Behavior</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Analisis Pengujian Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Pembahasan Temuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Pembahasan Pengaruh X terhadap Y	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 1. 1 Jumlah Penghimpunan ZIS di Indonesia (tahun 2002 – 2015)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Data Potensi Penerimaan Zakat Nasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Hasil Pra Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jenis dan Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian X<sub>1</sub> (Attitude Toward Behavior).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian X<sub>2</sub> (Subjective Norms) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian X<sub>3</sub> (Perceived Behavioral Control) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Y (Minat) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Theory of Planned Behavior dan Minat .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Tabel Batasan Penilaian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Daftar Lembaga Amil Zakat .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 1**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 2**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 3**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 4**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 5**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Attitude Toward Behavior Item Pertanyaan 6**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Attitude Toward Behavior .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Subjective Norms Item Pertanyaan 7 ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Subjective norms Item Pertanyaan 8...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Subjective norms Item Pertanyaan 9...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Subjective norms Item Pertanyaan 10.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Subjective norms Item Pertanyaan 11.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Subjective norms Item Pertanyaan 12.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Subjective norms .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 13**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 14**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 15**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 16**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 17**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 12**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Perceived behavioral control .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 19**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 20**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 21**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Perceived behavioral control Item Pertanyaan 22**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Minat .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Uji Autokorelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Analisis Regresi Linear Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Korelasi Parsial .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Korelasi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Uji T-Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Uji F-Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Uji T-Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Uji T-Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Uji T-Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Uji F-Statistik .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Theory of Planned Behavior ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Model Tahapan Proses Pengambilan Keputusan Konsumen..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Tahapan antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Pembelian . **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Contoh Skala Semantik Diferensial ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Kelembagaan Zakat di Indonesia**Error!** **Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Garis KontinumVariabel X<sub>1</sub> .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Garis KontinumVariabel X<sub>2</sub> .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Garis KontinumVariabel X<sub>3</sub> .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Garis KontinumVariabel X<sub>3</sub> .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**