

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Secara Teoritis	6
1.4.2 Secara Praktis	7
1.4.3 Secara Kebijakan	7
1.4.4 Secara Isu atau Aksi Sosial.....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan tentang kebijakan Publik	10
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	13
2.1.2 Analisis Kebijakan Publik	15

2.1.3	Proses Perumusan Kebijakan Publik	16
2.2	Kota Layak Anak	20
2.2.1	Definisi Kota Layak Anak	20
2.2.2	Tujuan Kota Layak Anak	22
2.3	Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola	23
2.3.1	Pengertian Pelayanan Publik	23
2.3.2	Ruang Lingkup Pelayanan Publik	24
2.3.3	Pengertian Akta Kelahiran.....	25
2.3.4	Fungsi dan Peran Pemerintah dalam Penyediaan Akta Kelahiran	26
2.4	Hak Anak	27
2.4.1	Hak Anak dalam Konvensi Hak Anak	27
2.4.2	Hak Anak dalam UU No.39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia	29
2.4.3	Hak dan Kewajiban Anak dalam UU No.35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak	29
2.5	Kebijakan Publik sebagai Kajian Pendidikan Kewarganegaraan	30
2.6	Teori <i>Good Governance</i>	33
2.6.1	Konsep <i>Good Governance</i>	33
2.6.2	Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	34
2.6.3	Kaitan <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Publik	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.1.1	Pendekatan Penelitian.....	36
3.1.2	Metode Penelitian	38
3.2	Subjek dan Lokasi Penelitian	39
3.2.1	Subjek Penelitian	39

3.2.2	Lokasi Penelitian	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1	Wawancara	41
3.3.2	Observasi	42
3.3.3	Studi Dokumentasi	44
3.3.4	Studi Literatur	45
3.4	Prosedur Penelitian	45
3.4.1	Persiapan Penelitian.....	45
3.4.2	Perizinan Penelitian	46
3.4.3	Pelaksanaan Penelitian	46
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Reduksi Data	47
3.5.2	Penyajian data.....	48
3.5.3	Mengambil Kesimpulan atau Verifikasi.....	48
3.6	Validitas Data	49
3.6.1	Uji Kredibilitas	49
3.6.1.1	Perpanjang Pengamatan.....	49
3.6.1.2	Meningkatkan Ketekunan.....	49
3.6.1.3	Triangulasi	50
3.6.1.4	<i>Member Check</i>	52
3.6.2	Uji <i>Transferability</i>	52
3.6.3	Uji <i>Depanability</i>	52
3.6.4	Uji <i>Confirmability</i>	52
3.7	Isu Etik	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54

4.1.1	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	54
4.1.1.1	Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	54
4.1.1.2	Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi.....	57
4.1.1.3	Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	62
4.1.2	Profil Badan Perencana Pembangunan Daerah Kota Bandung	63
4.1.2.1	Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	63
4.1.2.2	Visi dan Misi Organisasi	64
4.2	Subjek Penelitian	67
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.3.1	Perencanaan Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola	68
4.3.2	Pelaksanaan Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola	75
4.3.3	Hambatan dan Upaya Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola.....	85
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.4.1	Perencanaan Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola	88
4.4.2	Pelaksanaan Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola	96
4.4.3	Hambatan dan Upaya Implementasi Kebijakan Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Sipil Anak melalui Pelayanan Akta Kelahiran Jemput Bola.....	103
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....		107

5.1 Simpulan.....	107
5.1.1 Simpulamn Umum	107
5.1.2 Simpulan Khusus	107
5.2 Implikasi.....	110
5.3 Rekomendasi	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	40
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Disdukcapil Kota Bandung.....	62
Tabel 4.2 Daftar Subjek Penelitian	67
Tabel 4.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Akta Kelahiran Disdukcapil Kota Bandung.....	74
Tabel 4.4 Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran pada Kecamatan di Kota Bandung Tahun 2014-2016.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Proses Pembuatan Kebijakan	17
Gambar 2.2 Segitiga Perumusan Kebijakan	18
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber Data	51
Gambar 3.2 Triangulasi Tiga Teknik Pengumpulan Data	51
Gambar 4.1 Akta Kelahiran Jaman Burgerlijke Stand dan Akta Kelahiran digunakan sekarang	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Bandung	58
Gambar 4.3 Kecamatan Dengan Satu Dan Dua Operator Administrasi Kependudukan...	59
Gambar 4.4 Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	60
Gambar 4.5 Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 4.6 Maklumat Pelayanan Disdukcapil Kota Bandung	61
Gambar 4.7 Indikator Kota Layak Anak.....	70
Gambar 4.8 Inovasi Menuju Bandung Kota Layak Anak.....	71
Gambar 4.9 Sosialisasi Mepeling di Instagram	77
Gambar 4.10 Hal yang Perlu Diperhatikan Ketika Mengikuti Program Mepeling	79
Gambar 4.11 SOP Mepeling	80
Gambar 4.12 Waktu Pelayanan Mepeling	81
Gambar 4.13 Kondisi di Lokasi Parkiran <i>Festival Citylink Mall</i>	82

