

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat *job involvement* karyawan dapat dilihat dari dimensi-dimensi yang terdiri dari aktif berpartisipasi dalam pekerjaan, mengutamakan pekerjaan, dan pekerjaan penting bagi harga diri. Tingkat *job involvement* karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi berada pada kategori tinggi. Dimensi mengutamakan pekerjaan merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam variabel *job involvement* adalah dimensi aktif berpartisipasi dalam pekerjaan.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan diukur berdasarkan dimensi pekerjaan itu sendiri (*The Work Itself*), gaji (*Pay*), peluang promosi (*Promotion Opportunities*), pengawasan (*Supervision*) dan rekan kerja (*Co-workers*). Tingkat kepuasan kerja karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi berada pada kategori tinggi. Dimensi rekan kerja (*Co-workers*) merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam variabel kepuasan kerja karyawan adalah dimensi peluang promosi (*Promotion Opportunities*).
3. Tingkat komitmen organisasi karyawan diukur berdasarkan dimensi komitmen afektif (*Affective Commitment*), komitmen berkelanjutan (*Continuance Commitment*), dan komitmen normatif (*Normative Commitment*). Tingkat komitmen organisasi karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi berada pada kategori cukup tinggi. Dimensi komitmen normatif (*Normative Commitment*) merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam variabel komitmen organisasi karyawan adalah dimensi komitmen berkelanjutan (*Continuance Commitment*).
4. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa *job involvement* karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa

semakin tinggi *job involvement* karyawan, maka semakin tinggi juga komitmen organisasi karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi.

5. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka semakin tinggi juga komitmen organisasi karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi.
6. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa *job involvement* dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *job involvement* dan kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama, maka semakin tinggi juga komitmen organisasi karyawan Bank bjb Kantor Cabang Cimahi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai *job involvement* karyawan, kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi yaitu sebagai berikut:

1. *Job involvement* karyawan Bank Jabar Banten Kantor Cabang Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek aktif berpartisipasi dalam pekerjaan dengan memperbaiki dan meningkatkan *job involvement*, sehingga karyawan meningkatkan keikutsertaannya dalam rapat rencana kerja, karyawan meningkatkan keikutsertaannya dalam memecahkan masalah perusahaan, meningkatkan karyawan untuk menyalurkan ide-ide baru, meningkatkan karyawan untuk menyampaikan saran-saran kepada organisasi, dan meningkatkan karyawan agar paham terhadap bidang pekerjaan yang diberikan, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai.
2. Kepuasan kerja karyawan Bank Jabar Banten Kantor Cabang Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek peluang promosi yaitu perusahaan dapat memberikan dan meningkatkan peluang promosi sesuai dengan prestasi kerja karyawan, perusahaan dapat memberikan dan meningkatkan peluang promosi sesuai dengan lama bekerjanya karyawan, dan perusahaan dapat memberikan dan meningkatkan peluang promosi sesuai dengan latar belakang pendidikan karyawan. Jika ada kesempatan bagi setiap karyawan dipromosikan maka

karyawan akan terdorong bekerja giat, semangat, berdisiplin, dan berprestasi kerja sehingga sasaran perusahaan secara optimal dapat dicapai.

3. Komitmen organisasi karyawan Bank Jabar Banten Kantor Cabang Cimahi dapat ditingkatkan pada aspek komitmen berkelanjutan (*Continuance Commitment*) yaitu karyawan merasa bekerja di organisasi merupakan suatu kebutuhan untuk dirinya, karyawan merasakan ketidakpastian mendapat pekerjaan di luar organisasi, karyawan berusaha bekerja lebih serius agar tetap bekerja di organisasi, karyawan sanggup untuk memelihara keanggotaan, dan sehingga karyawan akan merasa berat untuk meninggalkan organisasi.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa *job involvement* karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. dengan demikian penulis merekomendasikan supaya perusahaan terus meningkatkan *job involvement* dengan cara meningkatkan partisipasi karyawan dalam pekerjaan sehingga semakin karyawan dilibatkan dalam pekerjaannya maka akan muncul rasa komitmen terhadap perusahaan karena karyawan merasa dianggap dalam perusahaan.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi. dengan demikian penulis merekomendasikan supaya perusahaan terus meningkatkan kepuasan kerja dengan cara perusahaan dapat memberikan dan meningkatkan peluang promosi untuk karyawan sehingga karyawan merasa puas akan pekerjaannya, akan berdampak pada komitmen karyawan yang semakin baik pada perusahaan.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa *job involvement* dan kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi. dengan demikian penulis merekomendasikan supaya perusahaan terus meningkatkan *job involvement* dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara meningkatkan partisipasi karyawan dalam pekerjaan dan menjaga, mempertahankan, mengawasi dan meningkatkan kembali kepuasan kerja karyawan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.