

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. PLN AREA PELAYANAN DAN JARINGAN (APJ)
SUKABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bisnis**



**Oleh:
Lusiana Arsyah Nazdia
1400721**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

Oleh
Lusiana Arsyah Nazdia
1400721

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Lusiana Arsyah Nazdia
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PLN AREA PELAYANAN JARINGAN (APJ) SUKABUMI

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dra. Hj. Sumiyati, M.Si
NIP. 19560504 198703 2 001

Pembimbing II



Drs. Bambang Widjajanta, MM
NIP. 19611022 198903 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



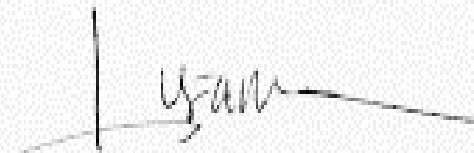
Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P
NIP. 19620607 198703 1 002

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. H. Hari Mulyadi, M. Si
NIP. 19590515 198601 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Lusiana Arsyah Nazdia
NIM 1400721

ABSTRAK

Lusiana Arsyah Nazdia (1400721), “**Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas**”. Di bawah bimbingan Hj. Sumiyati, S.E., M.Si dan Drs. Bambang Widjajanta, MM.

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan peranan yang sangat penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan di dalam suatu perusahaan. Segala macam aspek yang berkaitan dengan sumberdaya manusia pada akhirnya turut mempengaruhi output perusahaan yang bersangkutan. Peningkatan produktivitas menggunakan pendekatan system yang berfokus pada perbaikan terus-menerus terhadap kualitas, efektivitas pencapaian tujuan, dan efisiensi penggunaan sumber-sumber daya dari perusahaan. Salah satu organisasi yang dijadikan objek penelitian perilaku kewargaan organisasi adalah PT. PLN (Persero) APJ Sukabumi. Permasalahan yang ada di dalam organisasi akan menghambat tujuan organisasi, maka organisasi perlu menciptakan strategi untuk meningkatkan produktivitas dengan upaya memperbaiki dan meningkatkan lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui kondisi lingkungan kerja sosial, (2) mengetahui tingkat kepuasan kerja, (3) mengetahui tingkat produktivitas, (4) mengetahui pengaruh lingkungan kerja sosial terhadap produktivitas, (5) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas (6) mengetahui pengaruh lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja terhadap produktivitas. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah PT. PLN (Persero) APJ Sukabumi. Variabel (X_1) dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja sosial, variabel (X_2) kepuasan kerja, dan variabel (Y) adalah produktivitas. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif. Metode yang digunakan adalah *explanatory survey* dengan teknik sampel yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel 87 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi berganda dengan alat bantu *software* komputer *Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 22.0 for windows*. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja sosial dalam kategori baik, tingkat kepuasan kerja dalam kategori tinggi, tingkat produktivitas dalam kategori baik. Berdasarkan hasil temuan, menunjukkan terdapat pengaruh lingkungan kerja sosial sebesar 81,1%, pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas sebesar 86,1% dan pengaruh lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja terhadap produktivitas sebesar 87,9%. Berdasarkan hasil penelitian ini, rekomendasi dari penulis agar organisasi lebih meningkatkan lingkungan kerja sosial agar tercipta lingkungan kerja sosial yang kondusif serta terlaksananya kepuasan kerja para karyawan untuk meningkatkan produktivitas yang tinggi sehingga diharapkan lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja dapat diperhatikan lagi oleh PT. PLN (Persero) APJ Sukabumi dalam meningkatkan produktivitas karyawan yang akan berdampak terhadap motivasi, komitmen organisasi, *employee engagement*.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Sosial, Kepuasan Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Lusiana Arsyah Nazdia (1400721) "The Influence of Social Work Environment and Job Satisfaction towards the Productivity." Under the supervision of Hj. Sumiyati, S.E., M.Si and Drs. Bambang Widjajanta, MM.

Human resources used in organizations are very important roles for activities that run within the company. Various kinds of aspects related to human resources affect different outputs of companies. Increased productivity using a system that allows for continuous improvement of quality, effectiveness of achievement, and efficient use of resources from the company. One of the organizations which became the research object on the organizational citizenship behavior was PT. PLN (Persero) APJ Sukabumi. The problems existed in an organization will hinder the organization's goals hence the organization needs to create strategies that can increase the organizational citizenship behavior by improving and increasing the emotional intelligence and job satisfaction within the organization. This research was aimed at (1) portraying the social work environment, (2) portraying the job satisfaction, (3) portraying the productivity, (4) finding out the influence of social work environment towards the productivity, (5) finding out the influence of job satisfaction towards the productivity, and (6) finding out the influence of social work environment and job satisfaction towards the productivity. The (x_1) variable in this research was of social work environment, the (x_2) variable was job satisfaction, and the (y) variable was the productivity. A descriptive, verificative study was employed as the research design of the study. The method used in this study was explanatory survey by conducting sample technique, which was probability sampling involving 87 respondents. The data analysis employed was multiple regression analysis by using computer software statistical product for service solutions (spss) 22.0 for windows. The research findings showed that the social work environment was in good category, the job satisfaction was in high category, and the productivity was in good category. Based on these research findings, the influence of the social work environment was 81.1%, the effect of job satisfaction on productivity was 86.1% and the influence of the social work environment and job satisfaction on productivity was 87.9%. Based on the results of this study, it is suggested that the organization increases the social work environment and the job satisfaction of their employees, so that the productivity can be in the very high category at PT. PLN (Persero) APJ Sukabumi in increasing productivity that will improve motivation, commitment, and employee engagement.

Keywords: Social Work Environment, Job Satisfaction, Productivity

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Lingkungan kerja sosial	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Konsep Lingkungan kerja sosial dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Lingkungan kerja sosial .	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Lingkungan kerja sosial.	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Model Lingkungan Kerja Sosial ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Konsep Kepuasan Kerja dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Model Kepuasan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Konsep Produktivitas dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Definisi Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Dimensi Produktivitas....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5	Model Produktivitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pengaruh Lingkungan kerja sosial terhadap Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengaruh Lingkungan kerja sosial dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. Error! Bookmark not defined.		
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

3.2.6.1 Pengujian Validitas**Error! Bookmark not defined.**

3.2.6.2 Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

3.2.7 Teknkn Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

3.2.7.1 Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**

3.2.7.2 Analisis Data Verifikatif **Error! Bookmark not defined.**

3.2.7.3 Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error!**
Bookmark not defined.

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden **Error!** Bookmark not defined.

4.1.1 Profil Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Sejarah Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Hasil Penelitian Pengujian Deskriptif.....**Error!** Bookmark not defined.

4.2.1 Tanggapan Karyawan atas Lingkungan Kerja Sosial dan Dimensinya**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1.1 Tanggapan Dimensi Hubungan Kerja Dengan Atasan**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1.2 Tanggapan Dimensi Hubungan Kerja Sesama Rekan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1.3 Tanggapan Dimensi Hubungan Kerja Dengan Bawahan**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1.4 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja Sosial.... **Error!**
Bookmark not defined.

4.2.2 Tanggapan Karyawan atas Kepuasan Kerja dan Dimensinya **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.1 Tanggapan Dimensi *The Work It Self* (Pekerjaan Itu Sendiri).....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.2 Tanggapan Dimensi Hubungan *Pay* (Gaji)..... **Error!**
Bookmark not defined.

- 4.2.2.3 Tanggapan Dimensi *Promotion* (Promosi) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.4 Tanggapan Dimensi *Supervision* (Pengawasan) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.5 Tanggapan Dimensi Co-Workers (Rekan Kerja)... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.6 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Tanggapan Karyawan atas Produktivitas dan Dimensinya **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.1 Tanggapan Dimensi Efektivitas... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.2 Tanggapan Dimensi Efisiensi **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.3 Tanggapan Dimensi Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.4 Rekapitulasi Variabel Produktivitas ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Hasil Penelitian Pengujian VerifikatifError! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Sederhana **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1.3 Uji Multikoleniaritas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Analisis Verifikatif menggunakan Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2.1 Persamaan Koefisien Regresi **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2.2 Koefisien Determinasi ...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3 Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3.1 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3.2 Uji Hipotesis (Uji F)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.1 Pembahasan Gambaran Lingkungan Kerja Sosial . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pembahasan Gambaran Produktivitas. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Produktivitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas .. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Implikasi Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan bisnis ... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 KESIMPULAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1 SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel		
1.1	Data nilai rata-rata produktivitas kerja karyawan PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi.....	5
1.2	Data indikator kinerja kunci PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi	6
1.3	Data pertumbuhan pelanggan PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi	6
1.4	Data rekapitulasi keluhan per jenis keluhan PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi.....	9
1.5	Data waktu respon tanggap PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi	9
1.6	Data pra penelitian PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi.....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2	Jenis dan Sumber Data	60
3.3	Jumlah Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Dan Jaringan (APJ) Sukabumi.....	61
3.4	Hasil Pengujian Validitas	65
3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	68
3.6	Skor Alternatif Jawaban	69
3.7	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	70
3.8	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh.....	75
4.1	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Hubungan Kerja dengan Atasan.....	81
4.2	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Hubungan Kerja dengan Sesama Rekan Kerja.....	83
4.3	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Hubungan Kerja dengan Bawahan.....	84

4.4	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Di Bandung Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Sosial.....	85
4.5	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Perkerjaan Itu Sendiri.....	88
4.6	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Gaji.....	89
4.7	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Promosi...	91
4.8	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Supervisi Atasan.....	93
4.9	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja.....	94
4.10	Rekapitulasi Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	95
4.11	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Variabel Produktivitas Terhadap Efektivitas.....	98
4.12	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Variabel Produktivitas Terhadap Efisiensi.....	99
4.13	Tanggapan Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Mengenai Variabel Produktivitas Terhadap Kualitas.....	100
4.14	Rekapitulasi Karyawan PT. PLN Area Pelayanan Jaringan (APJ) Sukabumi Terhadap Variabel Produktivitas.....	101
4.15	Hasil Uji Normalitas.....	104
4.16	Hasil Uji Multikolonieritas.....	106
4.17	Koefisien Regresi Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas.....	107
4.18	Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Sosial terhadap Produktivitas.....	108
4.19	Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas.....	109
4.20	Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas.....	110
4.21	Nilai Signifikansi Uji-T.....	111
4.22	Nilai Signifikansi Uji-F Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas.....	112

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
2.1	Model Lingkungan Kerja Sosial.....	23
2.2	Model Kepuasan Kerja	30
2.3	Model Produktivitas.....	39
2.4	Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas.....	48
2.5	Paradigma Penelitian	52
4.1	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja Sosial.....	87
4.2	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	97
4.3	Garis Kontinum Variabel Produktivitas	101
4.4	Output Uji Normalitas	103
4.5	Output Uji Heteroskedastisitas	104

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Ali, M. (1985). *Pendidikan Kependidikan Prosedur Dan Strategi*. Bandung: Angkasa Bandung.
- Arikunto, S. (2008). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2011). *Sikap Dan Perilaku. Dalam: Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya* (2nd Ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2004). *Performance Management*. Yogyakarta: Tugu Publis.
- Armstrong, M., (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Alex Media Kompetindo
- Armstrong, M. & S. T. (2017). *Handbook Of Human Resource Management* (13th Ed.). Uk: Ashford Colour Press Ltd.
- Azwar, S. (2011). *Sikap Dan Perilaku. Dalam: Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya* (2nd Ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Erlangga
- Charles Leatherbarrow, J. F. (2014). *Introduction to Human Resource Management: A Guide to HR in Practice*. London: CIPD.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (2010). *Fundamentals of Human Resource Management* (Tenth Edit). United States of America: John Wiley & Sons, Inc. Retrieved from www.wileyplus.com
- Flynn, W. J., Mathis, R. L., Jackson, J. H., & Valentine, S. R. (2015). *Healthcare Human Resource Management*. USA: Cengage Learning.
- George, J. M. & G. R. J. (2012). *Understanding And Managing Organizational Behavior* (6th Ed.). Prentice Hall.
- Gibson. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Keempat). Jakarta: Erlangga.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr., And R. K. (2012). *Organizations : Behavior, Structure, Processes* (Fourteenth). New York: Mcgraw - Hill.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. . (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Greenberg, Jerald L dan Robert A Baron. 2010. *Behavior in Organizations*. New Jersey.
- Handoko. 2014. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta;

Bpfe.

- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Tujuh Bela). Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta; Graha Ilmu
- Husein, U. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Husein, U. (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Pt. Rajagrafindo Persada.
- Jackson, R. S. S. Dan S. W. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia* (10th Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Kusriyanto, Bambang. (2005). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Locke, E. . (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In M.D. Dunnette. Chicago: Rand McNally.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepu). Yogyakarta: PT. Andi.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2012). *Organizational Behaviour An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill/Irwin.
- Luthans, Fred. (2014). *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, P. A. A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marnis, P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management* (13th Editi). Usa: South-Western Cengage Learning.
<https://doi.org/10.1080/09585199200000162>
- Moekijat. (2011). *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bandar Maju.
- Mowday, R. T., & Sutton, R. I. (2016). *Organizational Behavior : Organizational Contexts* (5th ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Mullins, Laurier J. 2010. *Management and Organizational Behavior*. Prentice Hall: Edinburg Gate Harlow
- Naresh, K. M. (2009). *Basic Marketing Research*. (N. Jersey, Ed.) (3th Ed.). Prentice Hall.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, A. S. (2002). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2009). *Manajemen Personalia (Edisi Revi)*. Jakarta: Ghalia

Indonesia.

- Riduwan. (2012). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Pt. Rajagrafindo Persada.
- Rivai, V. D. (2013). *Commercial Bank Management : Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik* (1st Ed.). Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P.; Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. (Pearson Education, Ed.) (15th Ed.). New Jersey.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management*. United States of America: Pearson Education Inc.
- Robbins, P. S. Dan, & Coulte, M. (2012). *Management*. (P. H. L. S. One, Ed.). Pearson Education In.
- Robbins, S. T., Judge, T. A., & Hasham, E. S. (2012). *Organisational Culture*. Retrieved From [Http://Www.Pearsonmiddleeastawe.Com/Pdfs/Ob-Sample.Pdf](http://www.pearsonmiddleeastawe.com/pdfs/ob-sample.pdf)
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (Fifteenth). United States of America: Pearson Education, Inc.
- Robbins & Judge. (2015). *Organizational Behavior*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto. (2010). *Pengantar Manajemen* (6th Ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Santoso, S. (2012). *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Schultz, Duane P., Schultz, Sydney Ellen. (2011). *Psychology and Work Today*. New York: Macmillan Publishing Company
- Sedarmayanti. (2007). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya* (Ketiga). Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2014). *Research For Business* (Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2010). *Organizational Behavior. Organiational Beha*. Retrieved From [Http://Ceit.Aut.Ac.Ir/~Sa_Hashemi/MyTeachings/Bs-Ceit-Organizational Behaviour Management/Z-Books & Resources/2002 Schermerhorn Jr, John R_ Hunt, James G & Osborn, Richard N - Organizational Behavior.Pdf](http://Ceit.Aut.Ac.Ir/~Sa_Hashemi/MyTeachings/Bs-Ceit-OrganizationalBehaviourManagement/Z-Books&Resources/2002SchermerhornJr,JohnR_Hunt,JamesG&Osborn,RichardN-OrganizationalBehavior.Pdf)
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., Osborn, R. N., & Uhl-Bien, M. (2016). *Organizational Behavior* (11th ed.). United States: John Wiley & Sons.
- Siagian, S. P. (2013). *Teori & Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sidabalok Janus. (2012). *Hukum Perusahaan, Analisis Terhadap Pengaturan Peran Perusahaan Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional Indonesia*.

Bandung. Nuansa Aulia.

- Stephen P Robbins, T. A. J. (2013). *Organizational Behavior*. (S. Yagan, Ed.) (15th Ed.). Prentice Hall. <https://doi.org/10.12737/4477>
- Sugianto Fajar. (2013). *Economic Analysis Of Law, Seri Analisis Ke-Ekonomian Tentang Hukum Seri I*. Jakarta. Kencana
- Sugiyono, A. (2009). *Manajemen Keuangan Untuk Praktisi Keuangan*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2010). *Metodepenelitian Kuantitatif Kualitatif & R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013a). *Ebook Metodologi Penelitian.Pdf*.
- Sugiyono. (2013b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Sutermester. (1976). *People and Productivity*. New York: McGrawHill Inc
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tom, R., & Adrian, W. (2002). *The Informed Student Guide to Human Resource Management*. North Yorkshire: Thomson Learning.
- Tsounis, N., & Vlachvei, A. (2017). *Advances in Applied Economic Research: Proceedings of the 2016 International Conference on Applied Economics (ICOAE)*. Switzerland: Springer.
- Wursanto. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wayne F. Cascio. (2013). *Managing Human Resources: Productivity, Quality Of Work Life, Profits* (Ninth). McGraw-Hill/Irwin.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (6th Ed., Vol. 6). Jakarta: Rajawali Press.
- Wuryanano, *The 21 Principles to Build and Develop Fighting Spirit*. Jakarta: PT Elex Media Kompetindo

Jurnal:

- Abualrub R. (2004). Job Stress, Job Performance And Social Supportamong Hospital Nurse, *36*(1), 73–78.
- Agbozo, G. K., Owusu, I. S., Hoedoafia, M. A., & Atakorah, Y. B. (2017). The Effect Of Work Environment On Job Satisfaction: Evidence From The Banking Sector In Ghana. *Journal Of Human Resource Management*, *5*(1), 12–18. <https://doi.org/10.11648/J.Jhrm.20170501.12>
- Agung, I. G., Maya, A., Salit, I. G., & Netra, K. (2013). Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln (Persero) Distribusi Bali Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia. *E-Journal Manajemen*

- Universitas Udayana*, 2(4), 469–481.
- Amalgama, M., Winarni, D., & Syarweni, N. (2016). Pengaruh Diklat Penunjang Terhadap Kinerja Pegawai Pt Pln (Persero) Distribusi Jakarta Wara Dan Tangerang, *I3*(2), 113–120.
- Anggriawan, D. (N.D.). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln (Persero) Area Jember.
- Barrett Dj. (2006). *Strong Communication Skills A Must For Today's Leaders, Handbook Of Business Strategy*.
- Bayarçelik, E. B., & Findikli, M. A. (2016). The Mediating Effect Of Job Satisfaction On The Relation Between Organizational Justice Perception And Intention To Leave. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 235(October), 403–411. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.050>
- Bina, S., & Tebing, K. 2016. P. K. K. D. R. T. P. K. K. P. P. I. P. A. I. K. P. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Rotasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Ptpn Iv Persero Afd Iii Kebun Pabatu, *3*(1), 26–33.
- Bushiri, C. . (2014). The Impact Of Working Environment On Employees' Performance: The Case Of Institute Of Finance Management In Dar Es Salaam Region, 88.
- Castilla Ej. (2005). Social Networks And Employee Performance In A Call Center, *110*(5), 1243–1283.
- Chan, P. W., & Kaka, A. (2007). Productivity Improvements: Understand The Workforce Perceptions Of Productivity First. *Personnel Review*, 36(4), 564–584. <https://doi.org/10.1108/00483480710752803>
- Chen, J., & Silverthorne, C. (2008). The Impact Of Locus Of Control On Job Stress , Job Performance And Job Satisfaction In Taiwan. *Leadership & Organization Development Journal*, 29(7), 572–582. <https://doi.org/10.1108/01437730810906326>
- Chiang Fft, B. T. (2010). Pay For Performance And Work Attitudes: The Mediating Role Of Employee-Organization Service Value Congruence. *Int. J. Hosp. Manage*, (29), 632–640.
- Christian Addai Manu. (2015). The Effects Of Work Environment On Employees Productivity In Government Organizations. A Case Study Of Obuasi Municipal Assemblyo Title.
- Clark, R. M. (2009). Are We Having Fun Yet? Creating A Motivating Work Environment. *Industrial And Commercial Training*, 41, 43–46. <https://doi.org/10.1108/00197850910927750>
- Damiani, M., & Ricci, A. (2011). *Performance-Related Pay, Unions, And Productivity In Italy: Evidence From Quantile Regressions. Advances In The Economic Analysis Of Participatory And Labor-Managed Firms* (Vol. 12). Emerald Group Publishing Ltd. [https://doi.org/10.1108/S0885-3339\(2011\)0000012011](https://doi.org/10.1108/S0885-3339(2011)0000012011)
- De Been, I., & Beijer, M. (2014). The Influence Of Office Type On Satisfaction And Perceived Productivity Support. *Journal Of Facilities Management*, 12(2), 142–157. <https://doi.org/10.1108/Jfm-02-2013-0011>
- De Chavez, B. C., Malabanan, E. S., Anne, J., Ramilo, R., Sarapat, H., & Buluran, R. N. (2015). Effects Of Work Environment To The Health And Productivity Of The Workers Of Im Digital Philippines, Inc. *Lpu-Laguna Journal Of Engineering And Computer Studies*, 3(1). Retrieved From

[Http://Lpulaguna.Edu.Ph/Wp-Content/Uploads/2016/08/7.Effects-Of-Work-Environment-To-The-Health-And-Productivity-Of-The-Workers-Of-Im-Digital-Philippines-Inc..Pdf](http://lpulaguna.edu.ph/wp-content/uploads/2016/08/7.Effects-Of-Work-Environment-To-The-Health-And-Productivity-Of-The-Workers-Of-Im-Digital-Philippines-Inc..Pdf)

- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus). *Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Dodi, H., & Evanita, S. (2014). Pengaruh Mutasi, Kompensasi, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Pln (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Solok. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis Dan Publik*, 2(1).
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The Effect Of Training On Employee Performance. *European Journal Of Business And Management*, 5(4), 137–147. <https://doi.org/10.2991/gecss-14.2014.90>
- Eritha Sulastri, Saladin Ghalib, T. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi , Motivasi , Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Pln (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan Dan Kalimantan Tengah Area Kuala Kapuas. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 6(1).
- Ernst Kossek, E., Kalliath, T., & Kalliath, P. (2012). Achieving Employee Wellbeing In A Changing Work Environment. *International Journal Of Manpower*, 33(7), 738–753. <https://doi.org/10.1108/01437721211268294>
- Gardjito, A. H., Al Musadieq, M., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaru Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurna*, 13(1).
- Guiab, R. R. (2015). Pnu North Luzon Administrative Staff: Job Satisfaction Survey. *Asia Pacific Journal of Research*, 53–68.
- Gyan, A. K. (2017). Moderating Role Of Productivity On Diversified Conglomerates And Performance: The Case Of Malaysia. *Asia-Pacific Journal Of Business Administration*, 9(2), 118–133. <https://doi.org/10.1108/apjba-08-2016-0084>
- Halkos, G., Bousinakis, D., Halkos, G., & Bousinakis, D. (2015). The Effect Of Stress And Satisfaction On Productivity.
- Hatmawan, A. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai Pt. Pln (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 4(1), 91–98.
- Jackson, R. S. S. Dan S. W. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia* (10th Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Jain, Ruchi, Kaur, S. (2014). Impact Of Work Environment On Job Satisfaction. *International Journal Of Scientific And Research Publication*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/issn2250-3153>
- Jayaweera, T. (2015). Impact Of Work Environmental Factors On Job Performance, Mediating Role Of Work Motivation: A Study Of Hotel Sector In England. *International Journal Of Business And Management*, 10(3), 271–278. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v10n3p271>
- Karatepe, O. M. (2013). International Journal Of Hospitality Management High-Performance Work Practices And Hotel Employee Performance : The Mediation Of Work Engagement. *International Journal Of Hospitality Management*, 32, 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.05.003>
- Karina, N., Pascasarjana, P., Administrasi, M. I., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., &

- Lampung, U. (2017). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Kantor Distribusi Wilayah Lampung (. Kosasih, Y. S., & Sutanto, M. E. (2014). Pengaruh Budaya Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan, 2(1).
- Mailool, C. M., Pondaag, L., & Lolong, J. (2017). Hubungan Faktor Personal Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap Rsu Pancaran Kasih Gmim Manado. *Ejournal Keperawatan*, 5(1).
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research An Applied Orientation*. (New Jersay, Ed.). Person.
- Malik, M. I., Ahmad, A., Gomez, S. F., & Ali, M. (2011). A Study Of Work Environment And Employees' Performance In Pakistan. *African Journal Of Business Management*, 5(34), 13227–13232. <https://doi.org/10.5897/Ajbm11.1502>
- Marsden, D., & Moriconi, S. (2011). *The Impact Of Employee Well-Being Policies And Sickness Absence On Workplace Performance. Advances In Industrial And Labor Relations* (Vol. 18). Emerald. [https://doi.org/10.1108/S0742-6186\(2011\)0000018007](https://doi.org/10.1108/S0742-6186(2011)0000018007)
- Masharyono. (2010). Analisis Pengukuran Produktivitas Dengan Model The American Productivity Center (Apc) Dan Marvin E . Mundel (Studi Kasus Pada Bagian Pabrikasi Pg . Madubaru Madukismo) Masharyono , Ira Setyaningsih , Siti Husna AINU Syukri Teknik Industri Universitas, 23–31.
- Masharyono. (2016a). No Title, 11, 38–44.
- Masharyono. (2016b). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Celdi Katering (Survei Pada Konsumen Celdi Katering) Effect Of Product Quality On Customer Satisfaction In Catering Celdi (Survey On Consumer Celdi Catering), 152–166.
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Characteristics Dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding (Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative With Competence And Job Characteristics In Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading An. *Fokus Ekonomi*, 10(2), 119–137.
- Massoudi, D. A. H., & Hamdi, D. S. S. A. (2017). The Consequence Of Work Environment On Employees Productivity. *Iosr Journal Of Business And Management*, 19(01), 35–42. <https://doi.org/10.9790/487x-1901033542>
- Miikks Palvalin, Anti lo nnqvist and Maiju Vuolle, 2013, "Analysing The Impact of Ict on Knowledge Work Productivity", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 17 no 4. 5455-557, Emerald Group Publishing Limmitted, ISSN 1367-3270
- Moussa, M., Bright, M., & Varua, M. E. (2017). Investigating Knowledge Workers' Productivity Using Work Design Theory. *International Journal Of Productivity And Performance Management*, 66(6), 822–834. <https://doi.org/10.1108/Ijppm-08-2016-0161>
- Musriha. (2011). Influences Of Work Behavior , Work Environment And Motivation In Clove Cigarette Factories In Kudus , 1(3), 303–314.
- Nanda, N. 2017. P. B. O. T. K. K. P. P. (Persero) K. W. S. U. M. N. N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Kantor Wilayah Sumatera Utara Medan Nanda Novziransyah, 2, 13–25.
- Naresh, K. M. (2009). *Basic Marketing Research*. (N. Jersey, Ed.) (3th Ed.).

Prentice Hall.

- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Niazi, A., & Hassan, H. (2016). Effect Of Justice On Employee Performance In The Banking Sector Of Pakistan. *Pakistan Journal Of Commerce And Social Sciences*, 10(3), 735–752.
- Nikolaos, A. (2015). The Workplace As A Factor Of Job Satisfaction And Productivity. <https://doi.org/10.1108/jfm-06-2014-0018>
- Nirbaya, W. S. A. (2010). *Kinerja Pt. Pln (Persero) Apj Surakarta Dalam Menanggapi Keluhan Pelanggan*. Retrieved From http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/50235237/1456_Wenny_Shigra.pdf?awsaccesskeyid=Akaiwowyygz2y53ul3a&expires=1497758109&signature=9xfjprbjntyzppqa6hn9jsjrue=&response-content-disposition=attachment;filename=Kinerja_Pt._Pln_Persero_Apj
- Nugroho, A. (N.D.). Balanced Scorecard Analysis As Corporate (Case Study At Pt Pln (Persero) Area Malang), 1–20.
- Oludeyi, O. S. (2015). A Review Of Literature On Work Environment And Work Commitment: Implication For Future Research In Citadels Of Learning. *Human Resource Management*, 18(2012), 32–46.
- Palvalin, M. (2017). How To Measure Impacts Of Work Environment Changes On Knowledge Work Productivity – Validation And Improvement Of The Smartwov Tool. *Measuring Business Excellence*, 21(2), 175–190. <https://doi.org/10.1108/mbe-05-2016-0025>
- Philips, J.M and Gully, S.M (1997). Role of goal orientation, ability, need for achievement, and locus of control in the self-efficacy and goal setting process." *Journal of Applied Psychology*, ol. 81
- Prakash, A., Jha, S. K., Prasad, K. D., & Singh, A. K. (2017). Productivity, Quality And Business Performance: An Empirical Study. *International Journal Of Productivity And Performance Management*, 66(1), 78–91. <https://doi.org/10.1108/ijppm-03-2015-0041>
- Putro, I. N., Dwimawanti, I. H., Widowati, N., Publik, J. A., Diponegoro, U., Profesor, J., & Soedarto, H. (N.D.). “ Analisis Kinerja Pt Pln (Persero) Rayon Semarang Tengah ,” 1–9.
- Rian, O. (2017). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pln (Persero) Distribusi Daerah Jawa Tengah Dan D.I.Yogyakarta Area Semarang, 040(X 1).
- Rozkwitalska, M., & Basinska, B. A. (2015). Job Satisfaction In The Multicultural Environment Of Multinational Corporations: Using The Positive Approach To Empower Organizational Success. *Baltic Journal Of Management*, 10(3), 366–387. <https://doi.org/10.1108/bjm-06-2014-0106>
- Saeed, I., Waseem, M., Sikander, S., & Rizwan, M. (2014). The Relationship Of Turnover Intention With Job Satisfaction, Job Performance, Leader Member Exchange, Emotional Intelligence And Organizational Commitment. *International Journal Of Learning & Development*, 4(2), 242–256. <https://doi.org/10.5296>
- Saputra, A. A. (2017). Pengaruh Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja K3 Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt. Pln (Persero) Cabang Pinrang.
- Scott Kd, Jusanne M, S. M. (2000). Factors Influencing Employee Benefits Beliefs

- That Pay Is Tied To Performance, *14*, 553–562.
- Sebastian, I., & Adiwijaya & Senen. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv X. *Management*, *4*, 59–69.
- Sehgal, S. (2012). Relationship Between Work Environment And Productivity. *Journal Of Engineering Research And Applications*, *2*(4), 1992–1995. [Http://Scholar.Google.Com/Scholar?HI=En&Btng=Search&Q=Intitle:?+Relationship+Between+Work+Enviornment+And+Productivity+?#0](http://Scholar.Google.Com/Scholar?HI=En&Btng=Search&Q=Intitle:?+Relationship+Between+Work+Enviornment+And+Productivity+?#0)
- Senen, S. H. & S. (2016). Kontrak Rumah Sakit Umum Subang, *1*(2), 81–90.
- Senen, S. H., & Solihat, S. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Safilindo Permata. *Jurnal Strategic Pendidikan bisnis*, *7*(September), 1–15.
- Setiawan, F., & Dewi, K. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Berkat Anugrah. *E-Journal Manajemen Universitas Udayana*, *3*(5), 1471–1490.
- Shabbir, B., & Smm, R. N. (2017). Impact Of Workload And Job Complexity On Employee Job Performance With The Moderating Role Of Social Support And Mediating Role Of Job Stress: A Study Of Travel Agencies In Rawalpindi, Islamabad And Ajk. *Journal Of Accounting & Marketing*, *06*(01), 1–7. [Https://Doi.Org/10.4172/2168-9601.1000214](https://Doi.Org/10.4172/2168-9601.1000214)
- Shropshire, J. dan Kadlec C. 2012. I'm Leaving the IT Field : the Impact of Stress, Job Insecurity, Job Satisfaction and Burnout on IT Professionals, *International Journal of Information and Communication Technology Research*
- Shobe, K. (2018). Productivity Driven By Job Satisfaction, Physical Work Environment, Management Support And Job Autonomy. *Business And Economics Journal*, *09*(02). [Https://Doi.Org/10.4172/2151-6219.1000351](https://Doi.Org/10.4172/2151-6219.1000351)
- Siengthai, S., & Pila-Ngarm, P. (2016). The Interaction Effect Of Job Redesign And Job Satisfaction On Employee Performance, *4*(2).
- Silvester, J., & Konstantinou, E. (2010). Lighting, Well-Being And Performance At Work. *Centre For Performance At Work*, *22*. Retrieved From Www.City.Ac.Uk/Performanceatwork
- Srivastava Ak. (2008). Effect Of Perceived Work Environment On Employees' Job Behaviour And Organizational Effectiveness, *34*(1), 47–55.
- Sukdeo, N. (2017). The Effect Of The Working Environment On Employee Satisfaction And Productivity: A Case Study In A Clothing Manufacturing Factory. *Proceedings Of The International Conference On Industrial Engineering And Operations Management*, *October 25-26*, 1112–1121. Retrieved From [Http://Ieomsociety.Org/Bogota2017/Papers/253.Pdf](http://Ieomsociety.Org/Bogota2017/Papers/253.Pdf)
- Sumarto, I., Asfian, P., & Munandar, S. (2016). Perbedaan Stress Kerja Di Tinjau Dari Shift Kerja Pagi Siang Dan Malam Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2016. *Universitas Halu Oleo*, 1–7.
- Yang, H.-C., Ju, Y.-H., & Lee, Y.-C. (2016). Effects Of Job Stress On Self-Esteem, Job Satisfaction, And Turnover Intention. *Journal Of Transnational Management*, *21*(1), 29–39 [Https://Doi.Org/10.1080/15475778.2016.1120613](https://Doi.Org/10.1080/15475778.2016.1120613)
- Yasin, M., Haryono, A. T., & Paramita, P. D. (2016). The Influence Of Intrinsic Motivation And Entrinsic Motivation, Againts The Employee Performance, With Satisfaction To Labor As Variable Intervening. *Journal Of Management*, *2*(2).

