

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi linear berganda yang dilakukan mengenai pengaruh lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja terhadap produktivitas pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai lingkungan kerja sosial pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi pada kategori kondusif. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi lingkungan kerja sosial yang terdiri dari, yaitu dimensi lingkungan kerja sosial yaitu hubungan dengan atasan, hubungan kerja sesama rekan kerja, dan hubungan kerja dengan bawahan. Dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi yaitu hubungan dengan atasan, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah yaitu hubungan dengan bawahan.
2. Gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi pada kategori tinggi. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi kepuasan kerja yang terdiri dari Dimensi kepuasan kerja yaitu kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap supervisi atasan, kepuasan terhadap rekan kerja. Dimensi kepuasan terhadap pekerjaan merupakan dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah kepuasan terhadap promosi.
3. Gambaran mengenai produktivitas karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi pada kategori baik. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi produktivitas yang terdiri dari, efektivitas, efisiensi, dan kualitas. Dimensi efektivitas merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada dimensi kualitas.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa, lingkungan kerja sosial berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan

Jaringan (APJ) Sukabumi pada tingkat pengaruh dalam kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baiknya lingkungan kerja sosial, maka akan semakin akan meningkatkan produktivitas karyawan.

5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi dengan besarnya pengaruh kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka akan semakin tinggi produktivitas yang dihasilkan.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas karyawan terhadap produktivitas karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi dengan tingkat pengaruh kategori cukup tinggi yang ditunjukkan dalam tabel koefisien determinasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja sosial dan semakin tinggi kepuasan kerja, maka akan semakin tinggi pula produktivitas karyawan.

5.1 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis menyarankan beberapa hal mengenai lingkungan kerja karyawan dan kepuasan kerja untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan dimensi lingkungan kerja sosial pada dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah hubungan dengan bawahan, maka penulis menyarankan agar PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi diharapkan menjaga hubungan baik serta berkomunikasi dengan baik antar karyawan, membantu bawahan atas pekerjaannya dan memotivasi untuk bekerja sesuai dengan standar organisasi agar karyawan merasa nyaman atas pekerjaannya.
2. Berdasarkan dimensi kepuasan kerja pada dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah kepuasan terhadap promosi, maka penulis menyarankan agar PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi diharapkan untuk memberikan penyesuaian atas pekerjaan karyawan dengan memberikan promosi sebagai kepercayaan dan pengakuan mengenai kemampuan karyawan, maka hal itu akan membuat kepuasan

kerja meningkat. Jika karyawan tidak puas mengenai pemberian promosi akan berdampak kepada penurunan rasa puas dalam bekerja di organisasi.

3. Berdasarkan variabel produktivitas pada dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah kualitas, PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Sukabumi maka penulis menyarankan agar meningkatkan kinerja karyawan untuk bekerja melebihi standar yang ditetapkan oleh perusahaan.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja sosial berpengaruh terhadap produktivitas, maka penulis merekomendasikan kepada organisasi dan pimpinan untuk meningkatkan lingkungan kerja sosial dengan mengadakan kegiatan-kegiatan yang dapat memupuk rasa empati, simpati, saling menghargai hubungan antar karyawan untuk bersikap saling membantu dalam pekerjaan sehingga tercapainya tujuan organisasi.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas, maka penulis merekomendasikan kepada organisasi dan pemimpin untuk memperhatikan kepuasan karyawan dalam pemberian promosi serta memberikan tunjangan kepada para karyawan, hal tersebut bertujuan untuk meningkatkan rasa puas yang berimbas pada peningkatan kualitas dalam bekerja. Pemberian promosi yang sesuai dengan beban kerja yang didapatkan dapat membantu karyawan dalam memberikan hasil yang baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.
6. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja berpengaruh pada produktivitas. Dengan demikian penulis merekomendasikan kepada organisasi dan pemimpin untuk terus meningkatkan lingkungan kerja sosial karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan, agar produktivitas dapat meningkat sehingga tercapainya tujuan perusahaan. Faktor yang mempengaruhi produktivitas yaitu lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja. Peningkatan lingkungan kerja sosial pada karyawan perlu ditingkatkan lagi terutama dalam memberikan dorongan agar dapat menjaga hubungan baik dengan bawahan. Kepuasan kerja pun perlu ditingkatkan lagi dalam memberikan promosi yang sesuai untuk karyawan demi kemajuan organisasi.