

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Indrawijaya, A. I. (2001). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Gaspersz, V. (2002). *ISO 9001:2000 and continual quality improvement (2nd ed.)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Gie, T. L. (1998). *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hadis, A.& Nurhayati (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Husaini Usman. (2011). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Edisi keempat*. Jakarta: Erlangga.
- Lembaga Bantuan Manajemen Bandung. (2000). *Pengenalan ISO 9000*. Yogyakarta: Hand Out Materi Pelatihan ISO 9000.
- Luthans, F. (2006). *Prilaku Organisasi edisi 10*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Maman Abdurahman, dkk. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Mangkunegara, A. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kelima*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Mulyono. (2009). *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Pfeffer, J., et al. (2007). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Riduwan (2005). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.

- Scermerhorn, John R. (1998). *Organizational Behavior*, John Wiley n Sons, Inc., Edisi 8
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Sondang P. Siagian. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sondang P. Siagian. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sudjana, N. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supardi.(2014). *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Steers, Richard M. (1998) *Efektivitas Organisasi, Terjemahan*, Jakarta: Erlangga
- Steers, Richard M. (2005) *Efektivitas Organisasi, Terjemahan Magdalena Jamin*, Jakarta: Erlangga.
- Tangkilisan. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Jurnal:

- Afifah, S.T. (2017). *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kepuasan Pelanggan di SMK Negeri Kota Bandung*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 1(2), 178-186
- Angela, S. S. (2017). *Pengaruh Motif Internal dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Operasional Sekolah di SMKN 1 Bandung*, Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 1(2), 117-124
- Donald, G. I., Otieno, O. C., Obura, J. M., Beatrice, A., & Ondoro, C. (2015). *Effect of Implementing Quality Management System on the Performance of Public Universities in Kenya: A Case of Maseno University, Kenya*. American Journal of Business, Economics and Management , 3 (3), 145-151.
- El-Morsy, Gutub, S., Alshehri, A, A., & Shafeek. (2014) *Implementation of Quality Management System by Utilizing ISO 9001:2008 Model in the Emerging Faculties*,11(8), 81-84.
- Hassan, A. (2009). *ISO Certification and Human Resource Management*. The Indian Journal of Labour Economics , 52 (2), 285-302.

- Hilmiyanti, F. (2017). *Dampak Implementasi Sistem Kearsipan dan Sarana Prasarana terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Biro Kepegawaian UPI*, Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 1(1), 58-69
- ISO. (2007). *International Workshop Agreement IWA 2 Quality management system – Guidelines for the application of*, 2007.
- Juana, N. P., Sudibya, I. G., & Sintaasih, D. K. (2016). *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja*. Jurnal Buletin Studi Ekonomi , 21 (1), 92-101.
- Juemi. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Palu*. Jurnal Academica Fisip Untad , 1013-107.
- Kagumba, A. M., & George, G. (2013). *Quality Assurance Strategy on Organizational Performance: Case of Kenyatta University*. European Journal of Business and Management, 5 (2), 265-271.
- Karapetrovic, S. (2002). *On The Concept Of A Universal Audit of Quality And Enviroment System, Corporate Social- Responsibility and Enviromental Management*. ABI/INFORM.
- Kaziliunas, A. (2010). *The Implementation of Quality Management Systems in Service Organizations*. Public Policy and Administration , 3 (4), 71-82.
- Mayangpuspa. (2009). *Efektivitas Biaya Mutu (Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)*. e-Journal UAJY , 10-23.
- Murti, N. L., Rahardjo, K., & Riza, M. F. (2013). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis , 6 (2), 1-8.
- Rosa, M., Sarrico, C., & Amaral, A. (2012). *Implementing Quality Management Systems in Higher Education Institutions*. Intecopen, 129-146.
- RPSN-IWA2. (n.d.). *Rancangan Pedoman Standardisasi Nasional*. International Workshop Agreement 2 , 2-3.
- Sihotang, R. B., & Zebedeus, Z. V. (2013). *Relationships between Total Quality Management Practices, Organizational Culture and Teacher's Performance: Study from Seventh Day Adventist High Schools in West Indonesia*. International Research Journal of Business Studies, VI (02), 105-119.
- Tampi, B. J. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado)*. Journal "Acta Diurna" , Vol. III., No. 4., 1-20.

Literatur Perundang-Undangan:

- Depdiknas. (2001). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Permen. (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Standar Proses Untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*.
- Permenpan. (2009). *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Jabatan Fungsional Guru dan Angka Kreditnya*.

Skripsi dan Tesis:

- Dian Pujiarti. (2009). *Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2000 di SMK N 2 Purworejo*. Skripsi. FISE UNY.
- Giusti Purbo Ningrum. (2009). *Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2000 dalam Pelaksanaan Administrasi Sekolah di SMK Negeri 1 Klaten*. Skripsi. FISE UNY.
- Ipnugraha. (2010). *Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001: 2000 di SMK Negeri 2 Pengasih Kulon Progo*. Tesis. PPs-UNY.
- Setyaningsih. (2011). *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 dalam Bidang Kurikulum di SMK Negeri 1 Tempel*. Skripsi. FISE UNY.
- Titi Khotimah. (2011). *Pengaruh Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 2 Wonosari*. Skripsi. Fakultas Teknik UNY.
- Usrin. (2007). *Profil Kinerja Guru di SMP Negeri 2 Banyumas*. Tesis. PPs-UNY