

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	I
BERITA ACARA	II
PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
UCAPAN TERIMAKASIH	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	13
2.1.2 Efektivitas Kerja Guru	28
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	47
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.2 Desain Penelitian	48
3.2.1 Metode Penelitian	48

3.2.2	Variabel & Operasionalisasi Variabel	49
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.2.4	Sumber Data.....	54
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	54
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian	55
3.2.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	61
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	63
3.2.9	Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Hasil Penelitian	71
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis.....	83
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	84
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.2.1	Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2008	89
4.2.2	Analisis Efektivitas Kerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung	91
4.2.3	Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2008 Terhadap Efektivitas Kerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung	93
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97