

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU DI SMKN 3 BANDUNG

Oleh:

Syifa Nuraprilia

1403298

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M. Pd.

Penelitian membahas mengenai pencapaian sasaran mutu yang belum optimal dan kepuasan pelanggan yang menurun pada tahun 2015/2016 di SMK Negeri 3 Bandung. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan efektivitas kerja guru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat implementasi sistem manajemen mutu, dan efektivitas kerja guru. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap efektivitas kerja guru di SMK Negeri 3 Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian *survey*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Responden penelitian ini adalah guru SMK Negeri 3 Bandung sebanyak 90 responden.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan gambaran implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 berada pada kategori efektif, dan gambaran efektivitas kerja guru berada pada kategori tinggi. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 (X) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap efektivitas kerja guru (Y).

Kata Kunci: *Implementasi Sistem Manajemen Mutu, efektivitas kerja guru.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF ISO 9001:2008 ON THE TEACHERS' PERFORMANCE EFECTIVITY IN SMK NEGERI 3 BANDUNG

by:
Syifa Nuraprilia
1403298

This thesis is supervised by:
Dr. Hj. Nani Sutarni, M. Pd

This article exposed quality target achievement, which has not been optimal yet and lowered customer's satisfaction, in SMK Negeri 3 Bandung (Vocational High School 3 Bandung). The study consists of two variables: the Implementation of quality management system of ISO 9001:2008; and teachers' performance efectivity. The study aimed to reveal the figure of the levels of the implementation of quality management system and teachers' performance efectivity. On the other hand, it was also intended to uncover the effect of the Implementation of quality management system of ISO 9001:2008 on the teachers' performance efectivity in SMK Negeri 3 Bandung.

It employed a survey method. The data collection technique covered interval scale model. The data analysis technique employed simple linear regression. The respondent of the study were ninety teachers of SMK Negeri 3 Bandung by 90 of respondents.

Based on the analysis results, the figure of the implementation of quality management system of ISO 9001:2008 is in the effective category; and the teachers' performance efectivity is in the high condition. The result of hypothesis testing shows that the Implementation of quality management system of ISO 9001:2008 (X) affects the teachers' performance efectivity (Y) positively and significantly.

Keywords: *Implementation of Quality Management System, Teachers' Performance Efecvitiy*

