

086/UN40.A7.D1/P1/2019

PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)

(Studi Pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universita Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

Mira Puspita Sari

NIM. 1506448

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung

2019

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**(Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)**

**Oleh**

**Mira Puspita Sari**

**1506448**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mira Puspita Sari 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

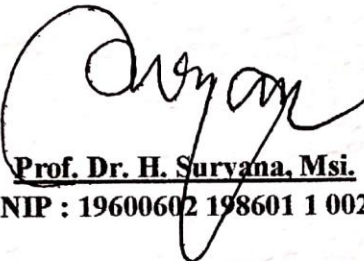
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP**  
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
**(Studi pada Karyawan CV GADIZA)**

**Mira Puspita Sari**

**1506448**

Disetujui dan disahkan oleh :

**Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Suryana, Msi.**  
**NIP : 19600602 198601 1 002**

**Dosen Pembimbing II**



**Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**  
**NIP : 19870201 201504 2 002**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Chairul Furqon, S.sos, M.M**  
**NIP : 19720615 200312 1 009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**  
**2019**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	7
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB). .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Hubungan Komitmen Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5.3	Teknik Penarikan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 3.7
	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Rancangan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	<i>Method of Successive Internal</i> (MSI).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3	Analisis Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 3.8
	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Pengujian Statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Pembahasan Komitmen Organisasional pada CV GADIZA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.3.2	Pembahasan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) CV GADIZA	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.3.3	Pembahasan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> pada CV GADIZA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>10</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3 .1 Operasional Variabel Komitmen Organisaional (X) . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Operasional Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y)... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 3 Proposi Sampel Responden Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (*Organizational Citizenship Behavior* (OCB)).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Komitmen Organisasional) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 6 Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.8 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.9 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.10 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Tingkat Kesesuaian Nilai-nilai Organisasi dengan Nilai Personal Individu .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Tingkat Kesiediaan Untuk Bekerja Keras Atas Nama Organisasi. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Tingkat Keinginan Untuk Terus Bertahan Pada Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Tingkat Nilai Ekonomi Yang Dirasakan Dari Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Tingkat Kepentingan Jabatan di Tempat Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Tingkat Kebanggaan Bekerja di Tempat Kerja. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Tingkat Keinginan Untuk Membawa Organisasi Menjadi Lebih Baik .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Tingkat Keinginan Untuk Tidak Pindah Ke Organisasi Lain .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tingkat Kesiediaan Membantu Rekan Kerja Yang Mengalami Masalah Dalam Pekerjaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Tingkat Kesiediaan Menggantikan Tugas Rekan Kerja Yang Berhalangan Hadir .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Tingkat Indikator Menghormati Hak-hak Privasi Rekan Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tingkat Keinginan Untuk Menghindari Terjadinya Konflik Dengan Rekan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Tingkat Mentoleransi Keadaan Yang Kurang Ideal Di Tempat Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Tingkat Mentoleransi Kebijakan Yang Di Tetapkan Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Tingkat Memberikan Kinerja Melebihi Standar Minimum ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Waktunya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Tingkat Keterlibatan Mengikuti Kegiatan Diluar Pekerjaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Tingkat Inisiatif Menunjukkan Pekerjaan Yang Lebih Baik ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tingkat Menjaga Fasilitas Ditempat Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Output Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Output Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Nilai Signifikansi Uji T.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Pencapaian Target CV GADIZA **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Grafik Data Absensi Karyawan CV GADIZA **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Model OCB berdasarkan motif .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Dimensi Komitmen Organisasional ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Paradigma Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV GADIZA....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasional..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Y) .....**Error! Bookmark not defined.**



## ABSTRAK

**Mira Puspita Sari (1506448), “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)”, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Annisa Ciptagustia, S.E, M.Si.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di perusahaan CV GADIZA. OCB sangat penting dimiliki setiap individu dalam suatu organisasi. Karena dengan adanya OCB maka individu akan mencapai produktifitas bekerja, peningkatan kinerja dalam suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 60 orang dan responden berjumlah 60 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *person product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata kunci : Komitmen organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**

## ABSTRACT

**Mira Puspita Sari (1506448), "Effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study on CV GADIZA Employees in Depok City)", under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Annisa Ciptagustia, SE, M. Si.**

The problem in this study was Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the CV GADIZA company. OCB is very important for every individual in an organization. Because with OCB, individuals will achieve work productivity, Increased performance in an organization. This study aims to discuss about Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Study at CV GADIZA Employees in Depok City.

This research uses descriptive and verification methods with 60 people fighting participation and respondents winning 60 people. The technique analysis used is product moment conversion coefficient and simple regression analysis. Hypothesis testing uses the t-test to see the effect partially.

The results showed that organizational commitment showed a positive and significant impact on Organizational Citizenship Behavior.

**Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Bandung.
- Kreitner, R & Kinicky, A., 2000. *Organizational Behavior* (Terjemahan). Jakarta: Salemba empat.
- Kreitner, R & Kinicky, A., 2005. *Perilaku Organisasi Edisi 5 Alih bahasa Erly Suandy*. Jakarta: Salemba empat.
- Ivancevich, Konopaske, dan Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, edisi Ke Tujuh. Erlangga: Jakarta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, Klaten: PT INTAN SEJATI.
- Luthans, Fred. 2016. *Organizational Behavior Twelve Edition, New Work: The McGraw-Hill education*
- Organ, D. W., Podsakoff, P.M., and MacKenzie, S.B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Robbins dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Stephan P. Robbins & Timothy Judge. 2015. *Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### Sumber Skripsi

- Fadhilah, Silmi Ashfira. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Horison Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: Tidak Diterbitkan

- Utami Ertina.2016.*Pengaruh Kepemimpinan Transformational Terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat*.Universitas Pendidikan Indonesia.Bandung : Tidak Diterbitkan.
- Kostanti Cintiya.2017.*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pelayanan Perizinan Tterpadu Kota Bandung*.Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung : Tidak Diterbitkan.

### **Sumber Jurnal dan Karya Ilmiah**

- Asgari, Mohamad Hadi., Alireza Khaliluyan., and Babak Baba.2012.*Compariso of Transformasional and Interactive Leadership Styles with Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Mazandaran Province Municipalities Employees*. International Research Journal of Applied and Basic Sciences, 3(10):2127-2134.
- Organ, D.W., Lingl, A.(1995).*Personality,Satisfaction,and Organizational Citizenship Ben havior*.*The Journal of Social Psychology*. 135:3, pp.339-350
- Arif Partono Prasetio,Tjutju Yuniarsih, Eeng Ahman.2017.*Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behaviour in State-owned Banking*.Universal Journal of Management 5(1): 32-38.
- Mariela Pavalache-Ilie.2014. *Organizational citizenship behaviour, work satisfaction and employees' personality*.Procedia - Social and Behavioral Sciences 127 (2014) 489–493.
- Dr.Andala Rama Putra Barusman,Dr.Fauzi Mihdar.2014.*The Effect of Job Satisfaction and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior with Organization Commitment as the Moderator*.International Journal of Humanities and Social Science Vol. 4, No. 9; July 2014
- S. Saxena, R.Saxena.2014.*Impact of Job Involvement and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior*.Int. J. Manag. Bus. Res., 5 (1), 19-30, Winter 2015
- Helen Campbell Pickford, Genevieve Joy.2016.*Organisational Citizenship Behaviours: Definitions and Dimensions*.Saïd Business School, Egrove Park, Oxford OX1 5NY.
- Hossein Jenaabadi, Ehsan Okat Dan Aliyavar Sarhadi.2013.*Organizational Citizenship Behavior,Job Satisfaction and Commitment to School: Is There Any Significant Difference between Male and Female Teachers?*.World Journal of Education Vol. 3, No. 3; 2013

- Dr.Sayyed Akbar Nilipour Tabatabaei, Farima Takapoo, Ali leilaeyoun.2015.*The Effective of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior*.January 2015, Vol. 5, No. 1.ISSN: 2222-6990.
- Samanvitha Swaminathan, P.David Jawahar.2013.*Job Satisfaction As A Predictor Of Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study Global*.Journal Of Business Research Vol.7 No.1
- Bass, Bernard., Avolio., and Dong Jung. 1999. *Re-examining The Components of Transformational and Transactional Leadership using The Multifactor Leadership Questionnaire*. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 71(1):441-462.
- Davoudi, Seyed. 2010. *Organizational Commitment and Extra Role Behavior: A Survey in Iran's Insurance Industry*. Journal of Business Systems, Governance and Ethics, 7(1):66-75. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 5, 2017: 2335-23592357
- Fitrianasari, Diana., Nimran, Umar., dan Utami, H.N. 2013.Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. Jurnal Profit, 7(1).
- Amber.2012.*Transformasional Leadership and Organizational Citizenship Behaviors: The Role of Organizational Identification*.The Psychologist-manager Journal, 15(1):247-268.
- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J., and Bachrach, D. (2000). *Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoreticaland empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.