PENGARUH ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

(Studi Pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)

SKRIPSI
Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia

Disusun oleh:
Mira Puspita Sari
NIM. 1506448

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia
Bandung
2019
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)

Oleh
Mira Puspita Sari
1506448

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mira Puspita Sari 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.
LEMBAR PENGESAIHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi pada Karyawan CV GADIZA)

Mira Puspita Sari
1506448

Disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I

[Signature]

Prof. Dr. H. Suryana, Msi.
NIP : 19600602 198601 1 002

Dosen Pembimbing II

[Signature]

Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.
NIP : 19870201 201504 2 002

Ketua Program Studi Manajemen

[Signature]

Dr. Chairul Furqon, S.sos., M.M
NIP : 19720615 200312 1 009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .................................................................................................................. iii
DAFTAR TABEL ........................................................................................................ vi
DAFTAR GAMBAR ..................................................................................................... 7

BAB I  PENDAHULUAN ................................................................................................. Error! Bookmark not defined.
  1.1 Latar Belakang Penelitian ................................................................. Error! Bookmark not defined.
  1.2 Identifikasi Masalah ................................................................. Error! Bookmark not defined.
  1.3 Rumusan Masalah ................................................................. Error! Bookmark not defined.
  1.4 Tujuan penelitian ................................................................. Error! Bookmark not defined.
  1.5 Kegunaan Penelitian ................................................................. Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .......... Error! Bookmark not defined.
  2.1 Kajian Pustaka ................................................................................. Error! Bookmark not defined.
    2.1.1 Konsep Organizational Citizenship Behavior (OCB) .......... Error! Bookmark not defined.
    2.1.2 Konsep Komitmen Organisasional ................. Error! Bookmark not defined.
  2.2 Hasil Penelitian Terdahulu ............................................................... Error! Bookmark not defined.
    2.2.1 Hubungan Komitmen Organisasional dengan Organizational Citizenship Behavior .......... Error! Bookmark not defined.
  2.3 Kerangka Pemikiran ................................................................. Error! Bookmark not defined.
  2.4 Hipotesis ......................................................................................... Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN ................................................................................ Error! Bookmark not defined.
  3.1 Objek Penelitian ................................................................................. Error! Bookmark not defined.
  3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian ........................................ Error! Bookmark not defined.
    3.2.2 Desain Penelitian ........................................................................... Error! Bookmark not defined.
  3.3 Operasional Variabel ............................................................................. Error! Bookmark not defined.
    3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ................. Error! Bookmark not defined.
      3.4.1 Sumber Data ............................................................................... Error! Bookmark not defined.
      3.4.2 Teknik Pengumpulan Data ......................................................... Error! Bookmark not defined.
  3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .... Error! Bookmark not defined.
    3.5.1 Populasi ......................................................................................... Error! Bookmark not defined.
    3.5.2 Sampel ......................................................................................... Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .............................. Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .............................. Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas .................................................. Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas ............................. Error! Bookmark not defined. 3.7 Teknik Analisis Data .............................................. Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data ...................................... Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Method of Successive Internal (MSI) .................. Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Korelasi .............................................. Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana .............................. Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Koefisien Determinasi ..................................... Error! Bookmark not defined. 3.8 Uji Hipotesis ........................................................... Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...... Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian ................................................... Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ...................... Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .............. Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Pengujian Statistik ....................................... Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Normalitas ................................................ Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Korelasi .............................................. Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Hipotesis ................................................ Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian ................................. Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pembahasan Komitmen Organisasional pada CV GADIZA .......... Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pembahasan Organizational Citizenship Behavior (OCB) CV GADIZA Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pembahasan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada CV GADIZA ............. Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ............................. Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan ...................................................... Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran .......................................................... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA ................................................................ 10
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Komitmen Organisational (X) . Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) ... Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 3 Proposi Sampel Responden Penelitian...Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Organizational Citizenship Behavior (OCB)).................................Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Komitmen Organisasional) ..............................................................Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 6 Hasil Uji Reliabilitas.................................Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif ..................Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data ....Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval ...Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia........ Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .... Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tingkat Kesesuaian Nilai-nilai Organisasi dengan Nilai Personal Individu .............................................................Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tingkat Kesediaan Untuk Bekerja Keras Atas Nama Organisasi. Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tingkat Keinginan Untuk Terus Bertahan Pada Pekerjaan ........ Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tingkat Nilai Ekonomi Yang Dirasakan Dari Pekerjaan......... Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tingkat Kepentingan Jabatan di Tempat Kerja.. Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tingkat Kebanggaan Bekerja di Tempat Kerja. Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tingkat Keinginan Untuk Membawa Organisasi Menjadi Lebih Baik ............................................................Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tingkat Keinginan Untuk Tidak Pindah Ke Organisasi Lain ....  
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional. 
Tabel 4. 15 Tingkat Kesediaan Menggantikan Tugas Rekan Kerja Yang Berhalangan Hadir. 
Tabel 4. 16 Tingkat Keinginan Untuk Menghindari Terjadinya Konflik Dengan Rekan Kerja. 
Tabel 4. 17 Tingkat Kesediaan Membantu Rekan Kerja Yang Mengalami Masalah Dalam Pekerjaan. 
Tabel 4. 18 Tingkat Kesediaan Menggantikan Tugas Rekan Kerja Yang Berhalangan Hadir. 
Tabel 4. 19 Tingkat Mentoleransi Kebijakan Yang Di Tetapkan Organisasi. 
Tabel 4. 20 Tingkat Memberikan Kinerja Melebihi Standar Minimum. 
Tabel 4. 21 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Waktunya. 
Tabel 4. 22 Tingkat Keterlibatan Mengikuti Kegiatan Diluar Pekerjaan. 
Tabel 4. 23 Tingkat Inisiatif Menunjukan Pekerjaan Yang Lebih Baik. 
Tabel 4. 24 Tingkat Menjaga Fasilitas Ditempat Kerja. 
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB). 
Tabel 4. 26 Output Korelasi. 
Tabel 4. 27 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi. 
Tabel 4. 28 Output Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). 
Tabel 4. 29 Nilai Signifikansi Uji T.
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Pencapaian Target CV GADIZA
Gambar 1. 2 Grafik Data Absensi Karyawan CV GADIZA

Gambar 2. 1 Model OCB berdasarkan motif
Gambar 2. 2 Dimensi Komitmen Organisasionl
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran
Gambar 2. 4 Paradigma Pemikiran

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV GADIZA
Gambar 4. 2 Daerah Kriterium Variabel Komitmen Organisasionl
Gambar 4. 3 Daerah Kriterium Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)
ABSTRAK

Mira Puspita Sari (1506448), “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok)”, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Annisa Ciptagustia, S.E, M.Si.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Organizational Citizenship Behavior (OCB) di perusahaan CV GADIZA. OCB sangat penting dimiliki setiap individu dalam suatu organisasi. Karena dengan adanya OCB maka individu akan mencapai produktifitas bekerja, peningkatan kinerja dalam suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi pada Karyawan CV GADIZA Kota Depok.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 60 orang dan responden berjumlah 60 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi person product moment dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior.

Kata kunci : Komitmen organisasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB)
ABSTRACT

Mira Puspita Sari (1506448), "Effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Study on CV GADIZA Employees in Depok City)", under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Annisa Ciptagustia, SE, M. Si.

The problem in this study was Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the CV GADIZA company. OCB is very important for every individual in an organization. Because with OCB, individuals will achieve work productivity, Increased performance in an organization. This study aims to discuss about Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Study at CV GADIZA Employees in Depok City.

This research uses descriptive and verification methods with 60 people fighting participation and respondents winning 60 people. The technique analysis used is product moment conversion coefficient and simple regression analysis. Hypothesis testing uses the t-test to see the effect partially.

The results showed that organizational commitment showed a positive and significant impact on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)
DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku


Sumber Skripsi


Mira Puspita Sari, 2019

*PENGARUH ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu


**Sumber Jurnal dan Karya Ilmiah**


Dr. Andala Rama Putra Barusman, Dr. Fauzi Mihdar.2014. *The Effect of Job Satisfaction and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior with Organization Commitment as the Moderator*. International Journal of Humanities and Social Science Vol. 4, No. 9; July 2014


