

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI KEBUN BINATANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana pariwisata pada program studi
manajemen *resort* dan *leisure*



Oleh

**Dikdik Fajar Slamet
1401955**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI KEBUN BINATANG BANDUNG**

Oleh
Dikdik Fajar Slamet

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Dikdik Fajar Slamet 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Dikdik Fajar Slamet
1401955

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI KEBUN BINATANG BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Rosita, SS., MA.
NIP. 19781019 200604 2 001

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM.
NIP. 1981101 4200601 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Dr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM.
NIP. 19810522 201012 1 006

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung di Kebun Binatang Bandung" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 22 November 2018

Yang Membuat Pernyataan

Dikdik Fajar Slamet

NIM. 1401955

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS WISATA
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI KEBUN BINATANG BANDUNG**

ABSTRAK

Oleh

Dikdik Fajar Slamet

1401955

Penelitian ini menganalisis pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di Kebun Binatang Bandung. Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi tingkat kualitas fasilitas wisata dan kepuasan pengunjung di Kebun Binatang Bandung sekaligus menganalisis pengaruh dari kualitas fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di Kebun Binatang Bandung. Metode penelitian pada penelitian ini adalah analisis deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan teknik sampel *random sampling* bersyarat. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Kualitas fasilitas wisata yang terbagi menjadi tiga yaitu fasilitas utama, pendukung dan penunjang dengan penilaian menggunakan indikator dari dimensi kualitas yaitu *recognizable*, sesuai fungsi, Strategis dan kualitas sesuai standar sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu Kepuasan Pengunjung dengan melalui tahap-tahap keputusan diantaranya kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali dan kesediaan untuk merekomendasikan. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dapat diperoleh melalui, observasi dan kuesioner. Untuk menentukan rentang ranking dari kuesioner, penulis menggunakan garis kontinum. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis data regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dalam penelitian ini, diketahui bahwa skor mengenai kualitas fasilitas wisata berada pada kategori sedang dengan skor 25.576 dan skor mengenai keputusan berkunjung kembali juga berada dalam kategori sedang dengan skor 861. Dilihat dari besaran pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap keputusan berkunjung yaitu sebesar 57% atau dapat disimpulkan bahwa pengaruh kualitas fasilitas wisata berada pada kategori tinggi.

Kata kunci: *Kualitas fasilitas wisata dan Kepuasan pengunjung*

**THE INFLUENCE OF THE QUALITY OF TOURIST FACILITIES
AGAINST SATISFACTION OF VISITORS
IN THE BANDUNG ZOO**

ABSTRACT

By

Dikdik Fajar Slamet

1401955

This study analyzes the influence of the quality of tourist facilities towards satisfaction of the visitors in the Bandung Zoo. The purpose of this research was to identify the level of quality of tourist facilities and visitor satisfaction at the Bandung Zoo while analyzing the influence of the quality of tourist facilities towards satisfaction of the visitors at the Zoo. Research on the method of this research is a descriptive analysis using quantitative approach, with conditional random sampling sample techniques. The independent variables in this research is the quality of tourist facilities which are divided into three main facilities i.e., supporters and support with assessment using indicator from the dimensions of quality that is recognizable, according to functions, strategic and quality standard while the dependent variables in this study i.e. the satisfaction of visitors with through the stages of the decision include the suitability of hope, kabasaran back interest and willingness to recommend. In this study, the technique of data collection can be retrieved through, observation and questionnaire. To determine the range of the ranking of the questionnaire, the author uses the line continuum. As for data analysis in this research is the use of a simple linear regression analysis of data. Based on the research results obtained in this research, it is known that score on the quality of tourist facilities are in the category of medium with a score of 25,576 and score on the decision to visit back is also in the category of medium score 861. Judging from the magnitude of the influence of the quality of the tourist facilities of a visit that is of 57% or it can be concluded that the influence of the quality of tourist facilities are located in the high category.

Keywords: quality of tourist facilities and visitor Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung di Kebun Binatang Bandung”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 22 November 2018

Penulis,

Dikdik Fajar Slamet

1401955

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, ridho, rahmat dan curahan nikmat Iman dan Islam yang tiada terbatas, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan proses skripsi ini dengan baik.
2. BapakDr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM.selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
3. Ibu Rosita, S.S., M.A selaku Dosen Pembimbing skripsi, terimakasih atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan do'a kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Marhanah, S.S., M.Mselaku Dosen Pembimbing skripsi, terimakasih atas segala kesabaran, dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, dan do'a kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak Pengelola Kebun Binatang Bandung, terimakasih atas segala bantuan dan kemudahan untuk penulis selama melakukan penelitian di Kebun Binatang Bandung.
6. Yuli Ulwiah, terimakasih telah memberikan dukungan semangat, do'a dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Andhika Mochamad.S, S.Par sebagai motivator dan pembimbing.
8. Muhammad Fakhri Fakhruzzaman, S.Par sebagai motivator dan pembimbing.

9. Nirwana Gardens Bintan, terimakasih atas kesempatan, ilmu, dan pengalaman yang diberikan.
10. DPM KM MRL, terimakasih atas kesempatan, ilmu dan pengalaman yang diberikan.
11. Sahabat-sahabat penulis Astridiya Marethanisa, Maghfira Yuniarti S.Par, Irma Nurmaliah S.Par, Vebby Ayu S.Par, Mutia Desvi S.Par, Ari Rizky S.Par, Andhika Priambudi, S.Par, M.Billi.R.R, S.Par, Rifqi Asy'ari, S.Par, Rifki Rahmanda Putra S.Par, Muhammad Akbar Firdaus, Rizal Firmandez, Irvan Aditya S.Par, Iqbal al-fahsi, barudak KOTAK, Ditabi Pera Slamet dan K28 (Dante, Bambang, Dikdik, Ojan, Ferdy, Gading, Genta, Gumbira, Ipong, Lipi, Maghfira, Mela, Opik, Denu, Pamel, Mas Panji, Kewong, Ucup) terimakasih telah memberikan semangat, do'a, dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada seluruh keluarga Manajemen Resort dan Leisure 2014 atas kebersamaanya selama ini.

Dan yang utamanya terimakasih untuk Keluarga tercinta BapakBildan Slamet, Ibu Siti Aisyah dan Ditabi Pera Slamet. Semoga skripsi ini bisa menjadi sebuah kebanggaan untuk kedua orang tua terhebat penulis. Terimakasih untuk segala kasih sayang, perhatian, do'a perjuangan dan pengorbanan kalian dalam membesarkan penulis yang tidak akan tergantikan dengan apapun. Kalian adalah semangat terbesar untuk penulis. Ini semua untuk kebanggan keluarga.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Bebas (Independent variables).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variables</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Analisis Data Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Kebun Binatang Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Profil Pengunjung Kebun Binatang Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas Wisata di Kebun Binatang Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Menggunakan Fasilitas Wisata di Kebun Binatang Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	14

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Kunjungan ke Kebun Binatang Bandung **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Operasional Variabel Fasilitas Wisata (X) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Wisatawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.5 Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.6 Pedoman koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari kemudahannya untuk dikenal (*Recognizable*) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari kesesuaian fungsinya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari kestrategisan lokasi fasilitas .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari kesesuaian Standar Kenyamanan Fasilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari Kesesuaian Standar Kebersihan Fasilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan dinilai dari Kesesuaian dengan Harapan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan dinilai dari Keinginan Pengunjung untuk Berkunjung Kembali **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan dinilai dari Kesiediaan Pengunjung untuk Merekomendasikan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Persamaan Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kebun Binatang Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Alamat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Jumlah Kunjungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Teman Berkunjung.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Karakteristik Pengunjung Kebun Binatang Bandung Berdasarkan Durasi Kunjungan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari kemudahannya	

untuk dikenal (*Recognizable*).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12Garis Kontinum Tanggapan Responden

Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat Kesesuaian fungsinya**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13Garis Kontinum Tanggapan Responden

Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat kestrategisan lokasi fasilitas **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14Garis Kontinum Tanggapan Responden

Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari Standar

Kenyamanan Fasilitas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai

Kualitas Fasilitas dilihat Standar Kebersihan Fasilitas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16Garis Kontinum Tanggapan Responden

Mengenai Kualitas Fasilitas dilihat dari

Standar Kenyamanan Fasilitas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17Garis Kontinum Tanggapan Responden

Mengenai Kepuasan Dinilai dari Kesesuaian

dengan Harapan Pengunjung.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai

Kepuasan Dinilai dari Keinginan Pengunjung untuk

Berkunjung Kembali**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai

Kepuasan Dinilai dari Kesiediaan Pengunjung

untuk Merekomendasikan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20Garis Kontinum Rekapitulasi Tanggapan Responden

Mengenai Kepuasan Pengunjung**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21Kurva Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	81
Lampiran 2. Tabulasi Data	87
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel X (Fasilitas Wisata)	101
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Pengunjung)	104
Lampiran 6. Uji Normalitas	104
Lampiran 7. Uji Linearitas	105
Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas	106
Lampiran 9. Lainnya	107

DAFTAR PUSTAKA

- Ahuja, G.C. dan Pramila Ahuja. 1999. *How to Read Effectively and Efficiently*. New Delhi: Sterling Publishers
- Alwi, dkk. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Amaliawati, S. (2015). *Pengaruh Fasilitas dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Pengunjung Obyek Wisata Umbul Pengging Tahun 2015*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Bovy, M.B. & Lawson, F., 1977. *Tourism and Recreation Development*. Massachusetts: CBI Publishing Company
- Burkart, and Medlik. 1974. *Tourism: Past, Present, And Future Second Edition*, Heinemann. London.
- Fandy Tjiptono, 2004, *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta
- Gusneli. (2016). *Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung ke Objek Wisata Air Terjun Bayang Sani Kabupaten Pesisir Selatan*. Padang. Universitas Negeri Padang.
- Hasan, A. (2009). *Marketing, edisi kedua*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Hawkin dan Lonney dikutip dalam Tjiptono, 2004. *Indikator Kepuasan Konsumen*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Kotler P. & Keller Kevin Lane, 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas*, Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Kotler, & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2009). *Marketing Management*. USA: Pearson Prentice Hall.
- Marpaung, H . 2002. *Pengetahuan Kepariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Middleton, Victor. 2001. *Marketing in Travel and Tourism*. London: Butterworth-Heinemann.
- Mill & Robert christine. 2000. *Tourist The International Business*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- R. G Soekadijo. 1996. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Sam, Arianto. 2008. Pengertian Fasilitas Belajar, (On line), (<http://sobatbaru.blogspot.com/2008/10/pengertian-fasilitasbelajar.html>) diakses 07 November 2012).
- Spillane, J. J. 1994. *Pariwisata Indonesia Siasat Ekonomid dan Rekayasa Kebudayaan*. Kanisius: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyana, R. T., Hamid, D., & Azizah, D. F. (2015). Pengaruh Fasilitas Wisata dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Museum Satwa). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 25(1), 1–9. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Suwantoro, Gamal. 1997. *Dasar Dasar Pariwisata*. Yogyakarta.
- Umar, H. (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Wijaya, K., & Dedi, D. (2011). *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT. Indeks.

Sumber Undang-Undang:

- UU No. 27 Tahun 2014 Tentang Standar Usaha Taman Rekreasi
SK Menteri Kehutanan dan Perkebunan No. 479/Kpts-II/1998

Sumber Lainnya:

- <http://repository.upi.edu/>
<http://www.http://bandung-zoo.com/>

<https://www.isaw.or.id/campaigns/indonesian-zoo-watch/indonesian-legislation-on-zoos/?lang=id>

<http://www.tribunwisata.com/2017/08/5-pengertian-rekreasi-menurut-para-ahli-secara-etimologis-manfaatnya.html>

<http://www.kemenpar.go.id/userfiles/LAMPIRAN%20PERMEN%20NOMOR%20027%20TAHUN%202014%20TENTANG%20STANDAR%20USAHA%20TAMAN%20REKREASI.pdf>