

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan pada penelitian ini berdasarkan pada tujuan, pengelolaan data, temuan dan pembahasan hasil penelitian. Kesimpulan implementasi alat penilaian praktik *cleaning bathroom* berbasis SOP hotel di SMKN 15 Bandung akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil Implementasi Alat Penilaian *Cleaning Bathroom* Tahap Persiapan, Proses, dan Hasil Berbasis SOP Hotel

Implementasi alat penilaian praktik *cleaning bathroom* dilaksanakan di SMKN 15 Bandung pada saat peserta didik melaksanakan praktik *cleaning bathroom*. Implementasi dilakukan oleh guru dan dibantu oleh observer lain. Alat penilaian *cleaning bathroom* yang digunakan untuk melakukan penilaian praktik mencakup tiga tahap yaitu persiapan, proses dan hasil akhir. Tahap persiapan terdiri dari enam aspek yaitu persiapan diri, persiapan alat pembersih, persiapan *chemical*, persiapan *guest supplies*, persiapan *linen supplies* dan persiapan perlengkapan pelindung, kemudian pada tahap proses terdapat lima aspek yaitu memasuki kamar, *cleaning toilet bowl*, *cleaning bathtub*, *cleaning wash basin*, melengkapi *guest supplies bathroom* dan membersihkan dinding dan lantai *bathroom*, terakhir tahap hasil akhir yang terdapat dua aspek yaitu *final check* dan waktu kegiatan praktik.

Alat penilaian praktik *cleaning bathroom* perlu diimplementasikan dalam penilaian sesuai tahapan sebagai berikut:

a. Hasil Implementasi Tahap Persiapan

Hasil implementasi tahap persiapan menunjukkan bahwa sebagian besar indikator pada tahap persiapan sudah dapat diimplementasikan dan sangat sesuai dengan ketersediaan disekolah dan SOP hotel.

b. Hasil Implementasi Tahap Proses

Hasil implementasi tahap proses menunjukkan bahwa seluruhnya indikator pada tahap proses praktik sudah dapat diimplementasikan dan sangat sesuai dengan ketersediaan disekolah dan SOP hotel.

c. Hasil Implementasi Tahap Akhir

Hasil implementasi tahap akhir menunjukkan bahwa seluruhnya indikator pada tahap akhir praktik sudah dapat diimplementasikan dan sangat sesuai dengan ketersediaan disekolah dan SOP hotel.

Hasil implementasi alat penilaian praktik *cleaning bathroom* menunjukkan bahwa terdapat pengaruh baik yang yaitu kemudahan untuk guru melakukan penilaian berdasarkan per-aspek yang ada dalam alat penilaian praktik *cleaning bathroom* tersebut.

1. Capaian Hasil Praktik Menggunakan Alat Penilaian Praktik *Cleaning Bathroom*

Berdasarkan capaian hasil praktik pada tahap persiapan, proses, dan hasil akhir didapatkan data bahwa sebagian besar peserta didik sudah sesuai dengan indikator penilaian pada saat pelaksanaan praktik *cleaning bathroom*. Data hasil capaian peserta didik menunjukkan kriteria yang tinggi dan hanya sebagian kecil peserta didik yang belum memenuhi indikator penilaian dan sebagian besar peserta didik mencapai skor lebih dari 75 dan sudah dinyatakan kompeten karena sesuai dengan nilai KKM di SMK Negeri 15 Bandung.

Data hasil *output IBM SPSS statistics 24* pada uji reliabilitas antar reter alat penilaian praktik *cleaning bathroom* didapatkan nilai *cronbach alpha* untuk keseluruhan skala pengukuran sebesar 0,980. Nilai *cronbach alpha* tersebut jelas berada di atas batas minimal reliabilitas yaitu $\geq 0,6$ sehingga dapat disimpulkan bahwa alat penilaian *cleaning bathroom* mempunyai reliabilitas yang baik.

5.2 Rekomendasi

Rekomendasi disusun berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Rekomendasi penelitian ditujukan kepada:

1. Peserta Didik Akomodasi Perhotelan

Praktik *cleaning bathroom* merupakan salah satu kompetensi yang wajib peserta didik kuasai, dengan memaksimalkan praktik sesuai SOP hotel nantinya diharapkan ketika melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Peserta didik sudah siap untuk

langsung bekerja dan tidak memerlukan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja, selain itu pada tahapan proses *cleaning bathroom* peserta didik perlu menguasai keterampilan secara lebih mendalam dan terus mencoba melakukan praktik supaya memahami tahapan-tahapan kerja sesuai SOP Hotel.

2. Guru Mata Pelajaran *Housekeeping*

Guru perlu meningkatkan proses pembelajaran dan terus melakukan penerapan dan penyusunan instrumen alat penilaian praktik *cleaning bathroom* berbasis SOP hotel, agar capaian praktik peserta didik dapat terpantau dan dapat melakukan evaluasi untuk mendapatkan hasil praktik yang sesuai SOP. Guru bisa menjadikan alat penilaian *cleaning bathroom* ini menjadi gambaran dan tolak ukur serta dapat memberikan manfaat pada peningkatan mutu, proses dan hasil pembelajaran.

3. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat melaksanakan penelitian peningkatan kompetensi peserta didik menggunakan alat penilaian praktik *cleaning bathroom* berbasis SOP hotel.