

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Desain Penelitian**

Penelitian ini mengimplementasikan alat penilaian praktik *cleaning bathroom* dengan menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang paling dasar ditunjukkan untuk menggambarkan keadaan yang ada, baik keadaan yang bersifat ilmiah ataupun rekayasa manusia.

Metode deskriptif dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai capaian implementasi alat penilaian *cleaning bathroom* berbasis Standar Operasional hotel di SMKN 15 Bandung.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang diambil oleh peneliti adalah SMK Negeri 15 Bandung yang beralamat di Jl. Jend. Gatot Subroto No.4 – Bandung.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi dan sampel yang digunakan oleh peneliti saat melaksanakan penelitian yaitu :

#### **3.2.1 Populasi Penelitian**

Populasi pada penelitian ini adalah peserta didik kelas XI Akomodasi perhotelan di SMKN 15 Bandung yang berjumlah 92 peserta didik.

Tabel 3.1 Jumlah Peserta didik

<b>No</b>	<b>Kelas</b>	<b>Jumlah Peserta didik</b>
1	XI Akomodasi perhotelan 1	31 Peserta didik
2	XI Akomodasi perhotelan 2	27 Peserta didik
3	XI Akomodasi perhotelan 3	34 Peserta didik
	Jumlah	92 Peserta didik

### **3.2.2 Sampel Penelitian**

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel total, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 27 peserta didik kelas XI Akomodasi perhotelan 2.

### **3.3 Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah:

#### **3.3.1 Pedoman Wawancara**

Pedoman wawancara digunakan sebagai acuan peneliti saat melakukan wawancara kepada guru *housekeeping* mengenai proses praktik *cleaning bathroom* dan penilaian praktik *cleaning bathroom*, wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data yang dilakukan kepada guru secara langsung dan mencatatnya secara sistematis.

#### **3.3.2 Alat Penilaian Praktik *Cleaning Bathroom***

Alat penilaian *cleaning bathroom* yang berupa daftar cek (*checklist*) yang sudah dilakukan *expert judgment* oleh peneliti sebelumnya dan dengan menggunakan alat penilaian tersebut memberikan kemudahan dalam proses penilaian dan pengolahan nilai yang lebih spesifik, alat penilaian *cleaning bathroom* sebagai pedoman observasi digunakan ketika peserta didik kelas 11 Akomodasi Perhotelan melaksanakan praktik *cleaning bathroom* serta sesuai dengan aspek diantaranya persiapan, pelaksanaan, dan hasil akhir praktik *cleaning bathroom*.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Wawancara**

Wawancara merupakan metode pengumpulan data melalui tanya jawab untuk mengetahui persepsi responden dalam memandang sebuah permasalahan. Wawancara dilakukan oleh peneliti kepada guru *housekeeping* mengenai proses pelaksanaan praktik *cleaning bathroom*.

#### **4.4.1 Tes Kinerja**

Tes kinerja dilakukan pada peserta didik melalui pengamatan yang dilakukan oleh guru dan dibantu oleh observer lain berjumlah 6 orang dengan menggunakan alat penilaian praktik.

### 3.5 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian atau tahap yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 3.5.1 Tahap persiapan

1. Pengamatan lapangan.
2. Menyiapkan instrumen penelitian.
3. Membuat pedoman wawancara.
4. Menetapkan populasi dan sampel.

#### 3.5.2 Tahap Pelaksanaan

1. Melakukan wawancara terhadap guru mata pelajaran *housekeeping*.
2. Peserta didik melaksanakan praktik *cleaning bathroom*
3. Implementasi alat penilaian praktisi *cleaning bathroom* oleh penilai internal dan eksternal.
4. Pada tahap proses pelaksanaan praktik, guru sebagai user dibantu oleh peneliti, dan observer lainnya yang berjumlah 6 orang.
5. 1 observer menilai 3-4 orang peserta didik.

#### 3.5.3 Tahap Akhir

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan semua data yang diperoleh, mengolah data, dan membuat laporan hasil penelitian yang sesuai sistematika dalam melakukan penelitian.

### 3.6 Analisis Data

Analisi data yang digunakan pada saat penelitian dijelaskan sebagai berikut:

#### Perhitungan Hasil Praktik *Cleaning Bathroom*

Pengumpulan data pada alat penilaian terdapat dua pilihan sebagai berikut:

Alternatif Jawaban	Keterangan
Ya	guru menyetakan bahwa peserta didik mampu melakukan sesuai dengan indikator yang telah ditentukan pada alat penilaian <i>cleaning bathroom</i> berbasis SOP hotel.
Tidak	peserta didik tidak mampu melakukan sesuai dengan indikator yang telah ditentukan pada alat penilaian <i>cleaning bathroom</i> berbasis SOP hotel.

Nilai akhir yang didapat pada praktik *cleaning bathroom* menggunakan perhitungan sesuai dengan rumus yang telah peneliti sebelumnya tentukan, berikut rumus yang dimaksud:

1. Perhitungan Nilai Tahap Persiapan Praktik *Cleaning Bathroom*

$$\text{nilai} = \frac{\text{jumlah skor "Ya"} \times 100}{52}$$

2. Perhitungan Tahap Proses Praktik *Cleaning Bathroom*

$$\text{nilai} = \frac{\text{jumlah skor "Ya"} \times 100}{49}$$

3. Perhitungan Nilai Tahap Akhir Praktik *Cleaning Bathroom*

$$\text{nilai} = \frac{\text{jumlah skor "Ya"} \times 100}{6}$$

4. Nilai Hasil Akhir Praktik *Cleaning Bathroom* (keseluruhan)

$$\text{nilai} = \frac{\text{jumlah skor "Ya"} \times 100}{3}$$

### 3.6.2 Pengolahan Data

Persentase data bertujuan untuk mengetahui jumlah persentase capaian hasil penilaian menggunakan alat penilaian praktik *cleaning bathroom* berdasarkan SOP hotel. Rumus yang digunakan untuk menghitung persentase data menurut Ali (2000).

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

$p$  = persentase

$f$  = frekuensi yang sedang dicari persentasenya

$n$  = *number of class* (jumlah frekuensi atau banyaknya individu)

100 = bilangan tetap

Hasil dari pengolahan data dianalisis dengan melakukan perbandingan hasil nilai dari penilai 1 (internal) dan penilai 2 (eksternal) dengan uji reliabilitas antar

rater menggunakan IBM SPSS *statistics* 24 dengan metode *cronbach alpha* untuk mengetahui apakah instrumen reliabel atau tidak.

### 3.6.3 Penafsiran Data

Penafsiran data yang digunakan dalam uji reliabilitas interrater bertujuan untuk mengetahui interval seperti yang terdapat pada tabel 3.2 yaitu:

Tabel 3.2 Kriteria *Cronbach Alpha*

No	Interval	Keterangan
1	<i>Cronbach alpha</i> > 0,8	baik
2	$\geq 0,6 - < 0,8$	dapat diterima
3	<i>Cronbach alpha</i> < 0,6	kurang baik

Sumber: Duwi, (2014)

Penafsiran data yang digunakan dalam validasi menggunakan kualifikasi penilaian Sudjana, (2005). Berikut penafsiran data menggunakan kriteria kualifikasi penilaian:

Tabel 3.3 Kriteria Kualifikasi Penilaian

No	Kriteria	Keterangan
1	82% - 100%	sangat sesuai
2	63% - 81%	sesuai
3	44% - 62%	kurang sesuai
4	25% - 43%	tidak tesuai

Penafsiran data merujuk pada kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan Ali (2002, hlm. 184), yaitu:

Tabel 3.4 Kriteria Penafsiran Data

No	Kriteria	Keterangan
1	100%	seluruhnya
2	76% - 99%	sebagian besar
3	51% - 75%	lebih dari setengahnya
4	50%	setengahnya
5	26% - 49%	kurang dari setengahnya
6	1 - 25%	sebagian kecil
7	0%	tidak seorang pun

Data yang telah dianalisis selanjutnya dikategorikan yang berpedoman oleh Riduwan (2014) sebagai berikut:

Tabel 3.5 Kriteria Perolehan Data

No	Kriteria	Keterangan
1	81% - 100%	sangat tinggi
2	61% - 80%	tinggi
3	41% - 60%	cukup tinggi
4	21% - 40%	rendah
5	0% - 20%	sangat rendah

Penilaian akhir praktik *cleaning bathroom* disesuaikan dengan nilai KKM yang telah ditetapkan oleh sekolah SMKN 15 Bandung, yaitu:

Tabel 3.6 KKM Praktik *Cleaning Bathroom*

Kriteria	Keterangan
75 – 100	kompeten
0 – 74	tidak kompeten

Penilaian dilakukan untuk mengetahui kompeten atau tidak kompeten pada praktik *cleaning bathroom* yang apabila peserta didik mencapai nilai  $\geq 75$  maka dinyatakan kompeten dan apabila  $\leq 75$  dinyatakan tidak kompeten.

Sumber: Kurikulum SMKN 15 Bandung