

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *CLEANING*
BATHROOM BERBASIS STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR HOTEL DI SMKN 15 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan
Kesejahteraan Keluarga



Disusun Oleh:

Riswano
1507129

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

LEMBAR HAK CIPTA

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *CLEANING*
BATHROOM BERBASIS STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR HOTEL DI SMKN 15 BANDUNG**

oleh:

Riswano

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Riswano 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.



Riswano

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *CLEANING BATHROOM*
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
HOTEL DI SMK 15 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd
NIP. 19610115 198603 2002

Pembimbing II

Mirna Purnama Ningsih, M.Pd
NIP. 19840806 201404 2001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK
Universitas Pendidikan Indonesia

Dra. Sudewi Yogha, M.Si
NIP. 19590421 198603 2001

LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *CLEANING BATHROOM* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMKN 15 BANDUNG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, Mei 2019
Yang membuat pernyataan,

Riswano
NIM 1507129

**IMPLEMENTASI ALAT PENILAIAN PRAKTIK *CLEANING BATHROOM* BERBASIS
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
HOTEL DI SMKN 15 BANDUNG**

**Riswano
1507129**

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan tahap implementasi alat penilaian yang sudah dibuat oleh peneliti sebelumnya. Alat penilaian praktik *cleaning bathroom* tersebut sudah melalui proses *expert judgement* dan dikategorikan sangat layak serta sudah secara rinci memuat tahapan dalam *cleaning bathroom* yaitu tahap persiapan, tahap proses, tahap hasil akhir berbasis Standar Operasional Prosedur (SOP) hotel. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengimplementasikan alat penilaian dan mengetahui capaian hasil praktik *cleaning bathroom* pada peserta didik Akomodasi Perhotelan di SMKN 15 Bandung. Populasi dari penelitian ini yaitu peserta didik Akomodasi Perhotelan dengan jumlah sampel 27 peserta didik kelas 11 Akomodasi Perhotelan 2 sehingga sampel yang digunakan adalah sampel total. Temuan penelitian menunjukkan bahwa implementasi alat penilaian praktik *cleaning bathroom* meliputi tahap persiapan yang sebagian besar peserta didik sudah sesuai dengan alat penilaian dan mencapai kriteria yang sangat tinggi, pada tahap proses lebih dari setengahnya peserta didik sudah sesuai dengan alat penilaian dan mencapai kriteria yang tinggi, dan pada tahap hasil akhir sebagian besar peserta didik sudah sesuai dengan alat penilaian dan mencapai kriteria yang sangat tinggi hanya sebagian kecil peserta didik yang belum sesuai dengan alat penilaian serta pada capaian kinerja menunjukkan bahwa 23 peserta didik mencapai skor lebih dari 75 dan sudah dinyatakan kompeten karena sesuai dengan nilai KKM di SMK Negeri 15 Bandung. Rekomendasi yang dapat disampaikan untuk peneliti selanjutnya yaitu melakukan penelitian peningkatan kompetensi peserta didik menggunakan alat penilaian praktik *cleaning bathroom* berbasis SOP hotel., bagi guru Akomodasi Perhotelan dan Kepala sekolah perlu adanya pelatihan penyusunan instrumen alat penilaian praktik untuk meningkatkan kemampuan dalam penyusunan alat penilaian praktik.

Kata Kunci: Implementasi, Alat Penilaian Kinerja, SOP, *Cleaning Bathroom*.

**IMPLEMENTASION OF CLEANING BATHROOM PERFORMANCE ASSESSMENT TOOL
WITH HOTEL STANDARD OPERATING
PROCEDURE IN SMKN 15 BANDUNG**

**Riswano
1507129**

ABSTRACT

This research is the stage of implementation of assessment tools that have been made by previous researchers. The assessment tool for cleaning bathroom practices has gone through an expert judgment process and is categorized as very feasible and has detailed the stages in the bathroom cleaning, namely the preparation stage, the stage of the final results based on hotel Standard Operating Procedure (SOP). The method used in this research is descriptive method. The purpose of this study was to implement an assessment tool and find out the results of the results of bathroom cleaning practices in Hospitality Accommodation students at SMKN 15 Bandung. The population of this study were Hospitality Accommodation students with a sample of 27 Hospitality Accommodation 2 11th grade students so that the sample used was a total sample. The research findings show that the implementation of a bathroom cleaning practice assessment tool includes the preparation stage that most students are in accordance with the assessment tool and reach very high criteria, at the process stage more than half of the students are in accordance with the assessment tool and achieve high criteria, and in the final stage, most students are in accordance with the assessment tool and reach very high criteria, only a small percentage of students who are not yet in accordance with the assessment tool and the performance achievement shows that 23 students score more than 75 and have been declared competent because they are appropriate with the KKM value at SMK Negeri 15 Bandung. Recommendations that can be conveyed to the next researcher are conducting research on increasing the competency of students using a SOP-based cleaning bathroom practice assessment tool.

Keywords: Implementation, Performent Assessment, SOP, Cleaning Bathroom.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa , dimana berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Alat Penilaian Praktik *Cleaning Bathroom* Berbasis Standar Operasional Prosedur Hotel Di SMKN 15 Bandung”**. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya di akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana pada Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan alat penilaian pada praktik *cleaning bathroom* berbasis standar operasional prosedur hotel di SMKN 15 Bandung.

Pada skripsi ini, peneliti berharap memperoleh kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan lainnya di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga, semoga segala yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Amiin.

Bandung, Mei 2019

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillah*Rabbil'Alamin, segala puji bagi Allah SWT, dengan rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dra. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. Mirna Purnama Ningsih, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah berjasa dalam membantu dan memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Dr. Ana, M.Pd., Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd., dan Nenden Rani Rinekasari, M.Pd selaku dosen partisipan yang senantiasa memberikan arahan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dra. Sudewi Yogha, M.Si selaku ketua Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu menyelesaikan studi.
5. Seluruh Dosen Departemen Prodi PKK FPTK UPI yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis. Seluruh staf Tata Usaha Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu administrasi untuk kelancaran penyelesaian studi.
6. Orang Tua, Ibu Ai Nurhayati, Bapak Sukiman, dan adik saya Muhammad Rafli dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu medoakan dan memberikan dukungan moril serta materil.

Peneliti berharap mudah-mudahan segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dan dicatat sebagai amal sholeh yang diridhoi Allah SWT. Aamiin Yarobbalalamiin.

Bandung, Mei 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Implementasi Alat Penilaian	7
2.2 Ruang Lingkup <i>Bathroom</i>	11
2.3 Capaian Kompetensi Praktik <i>Cleaning Bathroom</i>	13
2.4 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian	16
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	16
3.4 Instrumen Penelitian	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.6 Prosedur Penelitian	17
3.7 Analisis Data	18
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Temuan Penelitian	22
4.2 Pembahasan Penelitian	47
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Peserta didik	16
Tabel 3.2 Kriteria <i>Cronbach Alpa</i>	20
Tabel 3.3 Kriteria Kualifikasi Penilaian.....	20
Tabel 3.4 Kriteria Penafsiran Data	20
Tabel 3.5 Kriteria Perolehan Data	20
Tabel 3.6 KKM Praktik <i>Cleaning Bathroom</i>	21
Tabel 4.1 Data Hasil Implementasi Tahap Persiapan	25
Tabel 4.2 Data Hasil Implementasi Tahap Proses	28
Tabel 4.3 Data Hasil Implementasi Tahap Hasil	30
Tabel 4.4 Capaian Tahap Persiapan diri.....	33
Tabel 4.5 Capaian Tahap Persiapan Alat	34
Tabel 4.6 Capaian Persiapan <i>Chemical</i>	35
Tabel 4.7 Capaian Persiapan <i>Guest Suplies</i>	36
Tabel 4.8 Capaian Persiapan <i>Linen Supplies</i>	37
Tabel 4.9 Capaian Persiapan Alat Pelindung,	37
Tabel 4.10 Capaian Proses Memasuki Kamar	39
Tabel 4.11 Capaian Proses <i>Cleaning Toilet Bowl</i>	40
Tabel 4.12 Capaian Proses <i>Cleaning Bathtub</i>	40
Tabel 4.13 Capaian Proses <i>Cleaning Wash Basin</i>	41
Tabel 4.14 Capaian Proses Melengkapi <i>Guest Supplies</i>	43
Tabel 4.15 Capaian Proses Membersihkan Dinding dan Lantai.....	44
Tabel 4.16 Capaian Hasil <i>Cleaning Bathroom</i>	45
Tabel 4.17 Capaian Tes Kinerja <i>Cleaning Bathroom</i>	47
Tabel 4.18 Capaian Kriteria Tes Kinerja Praktik <i>Cleaning Bathroom</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1 Data Hasil Implementasi Tahap Persiapan.....	27
Gambar 4.3. Data Hasil Implementasi Semua Tahap Praktik	31

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1. Alat Penilaian Praktik <i>cleaning bathroom</i>.....</u>	60
<u>Lampiran 2. Pedoman Wawancara</u>	64
<u>Lampiran 3. Uji Reliabilitas Antar Rater</u>	65
<u>Lampiran 4. Surat Penelitian</u>	67
<u>Lampiran 5. SK Pembimbing I dan II</u>	67
<u>Lampiran 6. Surat Rekomendasi.....</u>	68
<u>Lampiran 7. Riwayat Hidup</u>	69

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini R dan Ningtyas K.F. (2014). Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja Siswa Untuk Mengakses Keterampilan Proses Dalam Praktikum Senyawa Polar dan Non Polar Kelas X SMA. *UNESA Journal of Chemical Education*, Vol 3 Nomor 03 . hlm 169-175.
- Akmal, I. (2006). *Seri Menata Kamar Mandi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Akmal, Arimbi & Zarius. (2011). *Kamar Mandi Modern, Natural dan Minimalis*. Jakarta: PT. Gramedia Utama Anggota IKAPI 2011.
- Anwar, Ramlawati & Anggraini. (2017). *Pengembangan Perangkat Penilaian Kinerja dan Sikap Pada Kinerja Praktikum Titrimetri dan Gravimetri SMK-SMTI Makasar*. *Jurnal Chemistry Education Review, Pendidikan Kimia PPs UNM*, Vol 1 No 1, hlm 35-44.
- Arifin, Z. (2011). *Evalusi Pembelajaran*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bagyono.(2010). *Modul Menyiapkan Kamar untuk Tamu*. Jakarta: Erlangga.
- Bagyono. (2009). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: ALFABETA.
- Basuki I dan Hariyanto M.S. (2014). *Asesmen Pembelajaran*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset.
- Darsono, A. (1999). *Tata Graha Hotel (Housekeeping)*. Jakarta. Grasindo.
- Fadhli, A. (2017). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: GAYA MEDIA.
- Fundesstanding. (2001). *Performance Assessment*. New York: McGraw Hill.
- Jubaedah, Rohaeni & Rinekasari. (2017). *Development Of Kompetensi Based Assessment Model On Job Performnace In Family Welfare Education Apprenticeship*. *Jurnal Inovasi pendidikan Kejuruan Teknologi*. Vol XIII,
- Kemendikbud. (2013). *Tentang Standar Penilaian Pendidikan*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. Jakarta.
- Kunandar. (2014). *Penilaian Autentik, Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik Berdasarkan Kurikulum 2013*. Jakarta: Rajawali.
- Majid. (2006). *Desain Sistem Pembelajaran dalam Konteks Kurikulum 2013*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Mansyur, Rasyid H dan Suratno. (2015). *Asesmen Pembelajaran Di Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mardapi, J. (2014). *Penyusunan Tes Hasil Belajar*. Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
- Masruroh, “Pelaksanaan Penilaian Autentik dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas VII di SMP Negeri 1 Muntilan, Magelang”, *Skripsi* (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2014), hlm.1.

- Muhidin Sambas Ali. (2011). *Panduan Praktis Memahami Penelitian (Bidang Sosial-Administrasi-Pendidikan)*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Murtini w, Murtomo, Rimbawati, dkk. (1994). Kajian Perancangan 81 Kamar Mandi Rumah Tinggal. Diakses dari: <http://eprints.undip.ac.id/22001/2/437-KI-FT-1995.pdf>. Diakses 18 Mei 2017.
- Ni Wayan Suwithi, dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan*: Direktorat Pembinaan SMK. Jakarta. KEMDIKBUD.
- Perwani, S.Y. (1993). Teori dan Petunjuk Praktik *Housekeeping* untuk Akademi Perhotelan : Make Up Room. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Puji Iryanti. (2014). *Penilaian Unjuk Kerja*. Yogyakarta: Depdiknas.
- Rosnita, Ananda dan Asrul. (2014). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Citapustaka Media.
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Rumekso. (2008). *Housekeeping Hotel PUBLIC AREA/HOUSEMAN SECTION*. Yogyakarta: ANDI.
- Ruslan. (2005). Prinsip Dasar Evaluasi (Disampaikan Pada Diklat Guru Sekolah Dasar Mata Pelajaran Matematika). Makasar: Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Sulawesi Selatan.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sukmadinata, N.S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Surokim. (2016). Pengaruh pengalaman Praktek Kerja Lapangan dan Kepercayaan Diri Terhadap Kesiapan Kerja Siswa SMA Negeri 15 Semarang. *Jurnal Psikoborne*. 4, 566.
- Sulastiyono. (2010). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Bandung: ALFABETA.
- Tegeh, I Made dan I Made Kirna. (2010). *Metode Penelitian Pengembangan Pendidikan Singaraja*: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Waluyo, Asyhar, Hariyadi. (2016). Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja Praktikum Struktur Dan Fungsi Sel Di SMA Negeri 1 Kota Jambi. *Jurnal Edu-Sains*. Vol 5, Nomor 2.