

**PENGARUH *PEOPLE* (SUMBER DAYA TENAGA KESEHATAN) DAN PROSES
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN**

(Survei pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh
Fany Octaviany
0906786

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Fany Octaviany, 2013

Pengaruh People (Sumber Daya Tenaga Kesehatan) dan Proses Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Survei Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Cilegon)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *PEOPLE*(SUMBER DAYA TENAGA KESEHATAN) DAN PROSES
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
(Survei pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Cilegon)**

Oleh
Fany Octaviany
0906786

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Fany Octaviany 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Fany Octaviany, 2013

Pengaruh People (Sumber Daya Tenaga Kesehatan) dan Proses Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Survei Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Cilegon)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *PEOPLE* (SUMBER DAYA TENAGA KESEHATAN) DAN PROSES
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN**

(Survei pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Cilegon)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Drs. Bambang Widjajanta M.M.
NIP. 1961122 198903 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.S.
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M.
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Fany Octaviany
NIM. 0906786