

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA  
DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KLINIK ALINDA HUSADA  
DI BANTEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi  
Pendidikan Bisnis**



**Oleh  
Sabila Nur Izzati  
1400922**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KLINIK ALINDA HUSADA DI BANTEN**

Oleh:  
Sabila Nur Izzati  
1400922

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

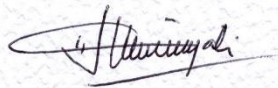
©Sabila Nur Izzati  
Universitas Pendidikan Indonesia  
April 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN**  
**IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**KLINIK ALINDA HUSADA DI BANTEN**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Hj. Sumiyati, S.E., M.Si  
NIP. 19560504 198703 2 001

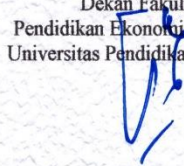
Pembimbing II



Drs. Bambang Widjajanta, M.M  
NIP. 19611022 198903 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M. P  
NIP. 19620607 198703 1 002

Ketua Program Studi  
Pendidikan Bisnis



Dr. H. Hari Mulyadi, M. Si  
NIP. 19590515 198601 1 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis



Sabila Nur Izzati  
1400922

Skripsi ini diuji pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 26 April 2019

Waktu : 08.00 WIB

Tempat : Ruang 13.01.05

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia

Panitian ujian terdiri dari:

1. Ketua : **Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M. P**  
NIP. 19620607 198703 1 002
2. Sekretaris : **Dr. H. Hari Mulyadi, M. Si**  
NIP. 19590515 198601 1 001
3. Anggota : **1. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS**  
NIP. 19611022 198601 1 001  
**2. Dr. Rasto, S. Pd., M. Pd**  
NIP. 19720711 200112 1 001  
**3. Dr. Lili Adi Wibowo, S. Pd., S. Sos., M.M**  
NIP. 19690404 199903 1 001
4. Penguji I : **Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M**  
NIP. 19550917 198002 1 001
5. Penguji II : **Dr. H. Ahim Surachim, M.Pd., M.Si**  
NIP. 19580213 198810 1 001
6. Penguji III : **Masharyono, S.Pd., M.M**  
NIP. 19811115 201404 1 002

## PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada di Banten”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, April 2019  
Yang Membuat Pernyataan

Sabila Nur Izzati

## ABSTRAK

Sabila Nur Izzati (1400922), “**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada di Banten**”. Di bawah bimbingan Hj. Sumiyati, S.E., M. Si dan Drs. Bambang Widjajanta, MM.

Kinerja merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan, sehingga berbagai kebijakan harus dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Masalah kinerja karyawan masih menjadi topik penting dalam berbagai penelitian di bidang manajemen sumber daya manusia. Permasalahan kinerja jika dibiarkan akan menimbulkan dampak buruk terhadap kelangsungan hidup suatu perusahaan, sehingga kinerja yang diharapkan tidak akan mampu dicapai. Menurut penelitian terdahulu faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu stres kerja, lingkungan kerja, iklim organisasi, kepuasan kerja, kompensasi, dan beban kerja. Sebuah perusahaan tidak akan berjalan dengan baik apabila karyawan yang bekerja memiliki kinerja yang rendah, seperti yang dialami oleh karyawan Klinik Alinda Husada di Banten. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui gambaran beban kerja, (2) mengetahui tingkat stres kerja, (3) mengetahui tingkat kinerja, (4) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap stres kerja, dan (5) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan Klinik Alinda Husada di Banten. Variabel (X) dalam penelitian ini adalah beban kerja, variabel (Y) adalah stres kerja, dan variabel (Z) adalah kinerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Metode yang digunakan adalah *explanatory survey* dengan jumlah sampel 63 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan alat bantu *software* komputer *Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 24.0 for windows*. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran beban kerja dalam kategori sesuai, tingkat stres kerja dalam kategori tinggi, tingkat kinerja dalam kategori tinggi, beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja dalam kategori sangat kuat sebesar 62%, dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja dalam kategori kuat sebesar 60,3%. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan beban kerja karyawan Klinik Alinda Husada di Banten harus diturunkan dalam aspek beban usaha mental dengan mengurangi pemberian tekanan aturan pekerjaan yang terlalu banyak terhadap karyawan. Dalam segi stres kerja karyawan Klinik Alinda Husada di Banten bisa dilakukan dengan menurunkan gejala perilaku yang dialami oleh karyawan, seperti pengurangan produktivitas, ketidakhadiran, sampai *turnover*. Sehingga diharapkan beban kerja dan stres kerja perlu diperhatikan lebih lanjut oleh Klinik Alinda Husada di Banten dalam menunjang peningkatan kinerja karena kinerja karyawan akan berdampak pada produktivitas, kepuasan kerja, dan *turn over* pada karyawan.

**Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

*Sabila Nur Izzati (1400922), "The Influence of Workload on Job Stress and its Implication towards the Employee Performance of Clinic Alinda Husada in Banten". This research conducted under the guidance Hj. Sumiyati, S.E., M. Si and Drs. Bambang Widjajanta, MM.*

*Performance is a crucial thing for a company to achieve the goal. Therefore, various policies should be made by the company to improve the performance of employees. The employee performance issues is still an important topic in a wide range of research in the field of human resource management, it can be seen in previous research on job satisfaction and employee performance. On the other hand, performance problems if left unchecked will have a negative impact on the survival of a company, thus, the expected performance will not be able to be achieved. According to the previous research the factors that affect the employee performance are work stress, work environment, climate organization, job satisfaction, compensation, and workload. A company will not run well if the employees who are working have a low performance, as experienced by employees of Clinic Alinda Husada in Banten. This research aims to (1) find out the description of workload, (2) find out the level of job stress, (3) find out the level of performance, (4) find out the effect of workload on job stress, and (5) find out the effect of job stress on performance. The object of the study is taken from the employees of Clinic Alinda Husada in Banten. Variables (X) in this research is workload, the variables (Y) is job stress, and variable (Z) is performance. The type of research used are descriptive and verivicative. The method used was explanatory survey with the total 63 respondents as samples. Data collection techniques used is questionnaire research instruments. Data analysis technique used is multiple regression with computer software tools for Statistical Product Service Solutions (SPSS) 24.0 for windows. The results of the findings in this research showed that the description of workload is in the high category, the description of job stress is in the high category, the description of performance is in the high category, the influence of workload on job stress is in the strong category of 62%, and the job stress effect on performance is in the high category of 60,3%. Based on the results of this research, it is suggested that the workload of employee on Clinic Alinda Husada in Banten should be lowered in the aspect of mental effort by reducing the pressure of overwork against the employees. In terms of job stress the employee of Clinic Alinda Husada in Banten have lower symptoms of behavior that is experienced by them, such as a reduction in productivity, absenteeism, to turnover. Therefore, it is expected that workload and job stress need further attention by Clinic Alinda Husada in Banten in supporting performance improvement because employee performance will have an impact on productivity, job satisfaction, and turnover on employees.*

**Keywords: Workload, Job Stress, Performance**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS. Error!	Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Konsep Beban Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Definisi Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Dimensi Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Model Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Konsep Stres Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Definisi Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Dimensi Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5 Model Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.1.3.1	Konsep Kinerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Definisi Kinerja..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Dimensi Kinerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5	Model Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.6	Penilaian Kinerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.2	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.2	Rancangan Analisis Data Verifikatif Menggunakan Regresi Linier Sederhana ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.1.1 Profil Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1.1 Identitas Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1.2 Sejarah Singkat Klinik Alinda Husada di Banten .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1.3 Visi dan Misi Klinik Linda Husada di Banten .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Karakteristik Karyawan Klinik Alinda Husada di Banten .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.1 Karakteristik Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.2 Karakteristik Karyawan berdasarkan Usia. **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.3 Karakteristik Karyawan berdasarkan Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.4 Karakteristik Karyawan berdasarkan Lama Bekerja .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.5 Karakteristik Karyawan berdasarkan Rata-Rata Penghasilan Per Bulan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.1 Tanggapan Karyawan terhadap Beban Kerja dan Dimensinya .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.2 Tanggapan Karyawan terhadap Stres Kerja dan Dimensinya .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.3 Tanggapan Karyawan terhadap Kinerja dan Dimensinya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Pembahasan Gambaran Beban Kerja ....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Pembahasan Gambaran Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Pembahasan Gambaran Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

4.2.6	Implikasi Hasil Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.3	Implikasi Hasil Penelitian Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja pada Program Studi Pendidikan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>9</b>

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal.
1.1	Standar Penilaian Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada Banten Tahun 2014-2017 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3	Rekapitulasi Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Klinik Alinda Husada Banten Tahun 2016-2017	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4	Pelanggaran Kedisiplinan Kerja Karyawan Klinik Alinda Husada Banten Tahun 2014-2017	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1	Penelitian Terdahulu .....	44
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	60
3.3	Data Jumlah Karyawan Klinik Alinda Husada Banten.....	61
3.4	Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja.....	64
3.5	Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja.....	65
3.6	Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja .....	66
3.7	Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja .....	67
3.8	Hasil Pengujian Validitas Kinerja .....	68
3.9	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
3.10	Skor Alternatif Jawaban .....	73
3.11	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	74
3.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien.....	82
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	88
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Penghasilan Per Bulan .....	90
4.6	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Beban Waktu .....	91
4.7	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Beban Usaha Mental.....	93
4.8	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Beban Usaha Psikologi .....	94
4.9	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Terhadap Beban Kerja.....	95
4.10	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Gejala Fisiologis .....	97
4.11	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Gejala Psikologis .....	99
4.12	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Gejala Perilaku .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.13	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Terhadap Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.14	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Senyum, Salam, Sapa, Sopan & Santun ....	104
4.15	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Keramahan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.16	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Kedisiplinan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.17	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Pelaksanaan SOP .....	108
4.18	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Standar Pelayanan .....	109
4.19	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Kerapihan Lingkungan .....	110
4.20	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Kebersihan Lingkungan.....	111
4.21	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Keseharian Dan Ketaatan .....	112
4.22	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Mengenai Dimensi Kecepatan Dalam Bertugas .....	113
4.23	Tanggapan Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten Terhadap Kinerja.....	115
4.24	Uji Kolmogorov Smirnov .....	118
4.25	Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	119
4.26	Hasil Pengujian Titik Terpencil Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	122
4.27	Model Regresi Linear Sederhana Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	123
4.28	Koefisien Determinasi Dari Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	124
4.29	Hasil Pengujian Uji F.....	125
4.30	Nilai Signifikansi Uji T.....	125
4.31	Uji Kolmogorov Smirnov .....	128
4.32	Uji Linearitas Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	128
4.33	Hasil Pengujian Titik Terpencil Stres Kerja Terhadap Kinerja	131
4.34	Model Regresi Linear Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	132
4.35	Koefisien Determinasi Dari Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	133
4.36	Hasil Pengujian Uji F .....	134
4.37	Nilai Signifikansi Uji T .....	135

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
2.1	Model Beban Kerja .....	17
2.2	Model Stres Kerja .....	26
2.3	Model Satelite Kinerja .....	37
2.4	Kerangka Pemikiran .....	49
2.5	Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
3.1	Model Diagram Pencar .....	78
4.1	Garis Kontinum Variabel Beban Kerja .....	97
4.2	Garis Kontinum Variabel Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Garis Kontinum Variabel Kinerja .....	116
4.4	Output Uji Normalitas Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	117
4.5	Diagram Pencar Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	120
4.6	Output Uji Titik Terpencil Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	121
4.7	Output Uji Normalitas Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	127
4.8	Diagram Pencar Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	129
4.9	Output Uji Titik Terpencil Stres Kerja Terhadap Kinerja .....	130

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alex S. Nitisemito. (2010). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Ketu). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ali, M. (1985). *Pendidikan Kependidikan Prosedur Dan Strategi*. Bandung: Angkasa Bandung.
- Amirullah. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia.
- Arikunto, S. (2008). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2017). *A Handbook Of Human Resource Management Practice. Human Resource Management* (14th Ed.). London: Cogan Page.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research Methods In Education*. New York: Routledge.
- Dayakisni, T., & Hudaniah. (2003). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press.
- Decenzo, A. D., & Robbins, P. S. (2010). *Fundamental Of Human Resource Management* (Tenth Edit). John Willey And Sons Inc.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management* (13th Ed.). United States: Prentice Hall.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2012). *Understanding And Managing Organizational Behavior*. (S. Yagan, Ed.) (6th Editio). New Jersey: PRENTICE HALL.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Edisi Keem). Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L. (1987). *Organisasi Dan Manajemen : Perilaku, Struktur, Proses*. Binarupa Aksara: Binarupa Aksara.
- Gillies, D. . (1994). *Nursing Management: A Systems Approach* (3rd Editio). Philadelphia: WB Saunders Company.
- Gomez-Mejia, R, L., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2012). *Managing Human Resources*. Pearson Education, Inc.
- Gopher, D., & Doncin, E. (1986). *Workload – An Examination Of The Concept: Chapter 41*. Handbook Of Perception And Human Performance.
- Hancock, A. P., & Meshkati, N. (1988). *Human Mental Workload*. Netherlands: Elsevier Science Publishing Company.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harris, J., & Hartman, S. J. (2002). *Organizational Behavior*.
- Hart, S. ., & Staveland, L. . (1998). *Development Of NASA-TLX (Task Load Index) Result Of Empirical And Theoretical Research*. Amsterdam: North-Holland.
- Hasbidin. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berpegaruh Terhadap Kinerja Pegawai*

- Bank Syariah Mandiri Di Kota Medan. *At-Tawassuth*, 2(1), 98–121.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Tujuh Bela). Jakarta: Bumi Aksara.
- Husaini Usman, A., & Setiady, P. (2008). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, U. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2018). *Organizational Behavior: A Practical, Problem-Solving Approach* (Second). New York: Mcgraw-Hill Education.
- Langton, N., & Robbins, S. P. (2007). *Fundamental Of Organizational Behaviour*. PEARSON Education Canada.
- Luthans, F. (2012). *Organizational Behaviour An Evidence-Based Approach*. Mcgraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, P. A. A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. (T. Edition, Ed.). South Western, USA: Thomson.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. (2011). *Latihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bandar Maju.
- Munandar, S. A. (2011). *Stres Dan Keselamatan Kerja, Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Naim, N. (2012). *Character Buliding Optimalisasi Peran Pendidikan Dalam Pengembangan Ilmu & Pembentukan Karakter Bangsa*. Yogyakarta: Arruzz Media.
- Nasahudin, T. Dan G. N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nawawi, H. (1998). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pess.
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi Dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan Dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nirwana SK, S. (1994). *Analisis Jalur (Path Analysis), Unit Pelayanan Statitika Jurusan Statistika*. Bandung: FPMIPA UNPAD.
- Nitisemito, A. S. (2009). *Manajemen Personalialia (Edisi Revi)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nursalam. (2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Puji, I. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Purwanto, N. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pynes, J. E. (2009). *Human Resources Management For Public And Nonprofit Organization: A Strategic Approach*. San Francisco: John Wiley & Sons,



- Inc.
- Quick, J. C., & Quick, J. D. (1984). *Organizational Stress And Preventive Management*. USA: Mcgraw-Hill, Inc.
- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Riduwan. (2012). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veitzhal, & Sagala, E. J. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, V., & Sagala, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. (2013). *Organizational Behavior*. Retrieved From [Http://Scholar.Google.Com/Scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:no+title#0](http://Scholar.Google.Com/Scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:no+title#0)
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. (S. Yagan, Ed.) (Edition 15). United States: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior* (17th Ed.). United States: Pearson Education.
- Samani, Muchlas, H. (2012). *Pendidikan Karakter*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sanusi, A. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Cetakan Ke). Jakarta: Salemba Empat.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., Osborn, R. N., & Uhl-Bien, M. (2010). *Organizational Behavior*, 678.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2014a). *Research For Business* (Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2014b). *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiadi. (2006). *Prilaku Konsumen : Konsep Dan Implikasi Untuk Strategi Dan Penelitian Bisnis Pemasaran*. Jakarta: Prenda Media.
- Setyawati, L. (2010). *Selintas Tentang Kelelahan Kerja*. Yogyakarta: Amara Books.
- Siagian, S. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirait, J. T. (2006). *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Stewart, G. L., & Brown, K. G. (2011). *Human Resources Management: Linking Strategy To Practice* (Second Edi). USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif Kuantitatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi*.

- Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014b). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif Kuantitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharti. (2004). Pendidikan Sopan Santun Dan Kaitannya Dengan Perilaku Berbahasa.
- Sukirno, S. (2006). *Mikro Ekonomi Teori Pengantar* (Edisi Keti). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2012). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri*. Solo: Harapan Pers.
- Tohari, A. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. (U. T. Pura, Ed.). Bandung: Mandar Maju.
- Tyson, S. (2006). *Essentials Of Human Resource Management* (Fifth Edit). USA: Elsevier Ltd.
- Waluyo, M. (2009). *Psikologi Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Waluyo, M. (2013). *Psikologi Industri*. Jakarta: Akademia Permata.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Wignjosobroto, S. (2009). *Tata Letak Pabrik Dan Pемindahan Bahan*. Surabaya: Guna Widya.

### **Jurnal**

- Abdillah, M. R., & Anita, R. (2016). Dampak Iklim Organisasi Terhadap Stress Kerja Dan Kinerja Karyawan, *XX*(01), 121–141.
- Abu, H., Fathoni, A., & Malik, D. (2018). Pengaruh Stres Kerja (Individu, Kelompok, Dan Organisasi) Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Graha Candi Golf Semarang. *Journal Of Management*, 4(4).
- Abualrub, R. F., & Al-Zaru, I. M. (2008). Job Stress, Recognition, Job Performance And Intention To Stay At Work Among Jordanian Hospital Nurses. *Journal Of Nursing Management*, 16(3), 227–236. <https://doi.org/10.1111/J.1365-2834.2007.00810.X>
- Adityawarman, Y. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi Vol, Vol VI*(1), Hal 34–44. <https://doi.org/10.29244/Jmo.6.1.34-44>
- Ahsan, N., & Alam, S. (2009). A Study Of Job Stress On Job Satisfaction Among University Staff In Malaysia : Empirical Study. *European Journal Of Social Sciences*, 8(1), 121–131.
- Ajayi, S. (2018). Critical Study Of The Effects Of Job Stress On Nigerian Bank. *Dissertation*.
- Al-Ahmadi, H. (2009). Factors Affecting Performance Of Hospital Nurses In Riyadh Region , Saudi Arabia. *International Journal Of Health Care Quality Assurance*, 22(1), 40–54. <https://doi.org/10.1108/09526860910927943>

- Anitha. (2014). Determinants Of Employee Engagement And Their Impact On Employee Performance. *International Journal Of Productivity And Performance Management*, 63(3), 308–323. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>
- Ariani, S., Suparman, L., & Agusdin. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Bendahara Wanita Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten/Kota Lombok. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*, 6(1), 1–20.
- Atmojo, M. (2012). The Influence Of Transformational Leadership On Job Satisfaction, Organizational Commitment, And Employee Performance. *International Research Journal Of Business Studies*, 5(2).
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, Employee Health, And Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, And Literature Review. *Personnel Psychology*, 31(3), 665–699. <https://doi.org/10.1111/J.1744-6570.1978.Tb02118.X>
- Boys, K. A., & Wilcock, A. E. (2014). Improving Integration Of Human Resources Into Quality Management System Standards. *International Journal Of Quality & Reliability Management*, 31(7), 738–750. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/09564230910978511>
- Budi Hasiolan, L., & Reniyati. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada RSUD Kota Semarang).
- Cain, B. (2007). *A Review Of The Mental Workload Literature*. Defence Research And Development Canada Toronto. Canada: Human System Integration Section.
- Chen, J., & Silverthorne, C. (2008). The Impact Of Locus Of Control On Job Stress , Job Performance And Job Satisfaction In Taiwan. *Leadership & Organization Development Journal*, 29(7), 572–582. <https://doi.org/10.1108/01437730810906326>
- Cheng, C.-Y., & Chang, J.-N. (2016). Job Embeddedness As A Modulation Goal Orientation And Job Stress In The Life Insurance M&A. *Journal Of Organizational Change Management*, 29(4), 484–507.
- Chou, L.-P., Li, C.-Y., & Hu, S. C. (2014). Job Stress And Burnout In Hospital Employees: Comparisons Of Different Medical Professions In A Regional Hospital In Taiwan. *BMJ Open*, 4(2), E004185. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2013-004185>
- Crossman, A., & Zaki, B. A. (2003). Job Satisfaction And Employee Performance Of Lebanese Banking Staff. *Journal Of Managerial Psychology*, 18(4), 368–376. <https://doi.org/10.1108/02683940310473118>
- Demir, N., & Altuntas, G. (2016). The Impact Of Entrepreneurial Intensity On Job Stress: The Mediating Role Of Role Ambiguity With Evidence From Top 1.000 Industrial Organizations Of Turkey. *Pressacademia*, 5(1), 27–27. <https://doi.org/10.17261/Pressacademia.2016116551>
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ( Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus ). *Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Diane, S. M., & Tremblay, G. (2016). Workload , Generic And Work – Family Specific Social Supports And Job Stress : Mediating Role Of Work-Family

- And Family-Work Conflict. *International Journal Of Contemporary Hospitality Management* , 28(8).
- Dunham, J. (2001). *Stress In The Workplace: Past, Present And Future*.
- Ellinger, A. D., Ellinger, A. E., & Keller, S. B. (2003). Supervisory Coaching Behavior , Employee Satisfaction , And Warehouse Employee Performance : A Dyadic Perspective In The Distribution Industry, 14(4).
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The Effect Of Training On Employee Performance. *European Journal Of Business And Management*, 5(4), 137–147. <https://doi.org/10.2991/Gecss-14.2014.90>
- Faizin, A., & Winarsih. (2008). Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. *Berita Ilmu Keperawatan*, 1(3). <https://doi.org/ISSN.1979-2397>
- Fournier, P., Brun, J., Sylvie Montreeuil, Bilodeau, C., & Villa, J. (2011). *Exploratory Study To Identify Workload Factors That Have An Impact On Health And Safety*.
- Gabcanov, I. (2012). Human Resources Key Performance Indicators. *Journal Of Competitiveness*, 4(1), 117–128. <https://doi.org/10.7441/Joc.2012.01.09>
- Gardjito, A. H., Al Musadieq, M., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurna*, 13(1).
- Hameed, A., Ramzan, M., Zubair, H., Ali, G., & Arslan, M. (2014). Impact Of Compensation On Employee Performance (Empirical Evidence From Banking Sector Of Pakistan). *International Journal Of Business And Social Science*, 5(2).
- Hameed, A., & Waheed, A. (2011). Employee Development And Its Affect On Employee Performance A Conceptual Framework. *International Journal Of Business And Social Science*, 2(13), 2011.
- Hanafi, A., & Ony, G. J. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi Perkantoran Rumah Sakit RK Charitas Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 14(1), 133–154.
- Heidari, H., Hasanpour, M., & Fooladi, M. (2017). Stress Management Among Parents Of Neonates Hospitalized In NICU : A Qualitative Study. *Journal Of Caring Sciences*, 6(1), 29–38. <https://doi.org/10.15171/Jcs.2017.004>
- Hunnur, R., Bagali, M., & Sudarshan, S. (2014). Workplace Stress-Cause Of Workplace Stress In Police Department: A Proposal For Stress Free Workplace. *IOSR Journal Of Business And Management*, 16(3).
- Juliandiny, T., Senen, S. H., & Sumiyati. (2016). Kompensasi Serta Motivasi Kerja Pada Kinerja Keperawatan Kontrak. *Journal Of Business Management Education*, 1(2), 81–90.
- Kahya, E. (2007). The Effects Of Job Characteristics And Working Conditions On Job Performance. *International Journal Of Industrial Ergonomics*, 37(6), 515–523. <https://doi.org/10.1016/J.Ergon.2007.02.006>
- Karatepe, O. (2013). The Effects Of Work Overload And Work-Family Conflict On Job Embeddedness And Job Performance The Mediation Of Emotional Exhaustion. *International Journal Of Contemporary Hospitality Management*, 25(4), 614–634.

- Karatepe, O. M. (2013). International Journal Of Hospitality Management High-Performance Work Practices And Hotel Employee Performance : The Mediation Of Work Engagement. *International Journal Of Hospitality Management*, 32, 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.05.003>
- Karatepe, O. M., Uludag, O., & Menevis, I. (2006). The Effects Of Selected Individual Characteristics On Frontline Employee Performance And Job Satisfaction, 27, 547–560. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2005.02.009>
- Khan, A. H., Nawaz, M. M., Aleem, M., & Hamed, W. (2012). Impact Of Job Satisfaction On Employee Performance: An Empirical Study Of Autonomous Medical Institutions Of Pakistan. *African Journal Of Business Management*, 6(7), 2697–2705. <https://doi.org/10.5897/AJBM11.2222>
- Khattak, A. M., Quarat-Ul-Ain, & Iqbal, N. (2013). Impact Of Role Ambiguity On Job Satisfaction, Mediating Role Of Job Stress. *International Journal Of Academic Research In Accounting Finance And Management Sciences*, 3(3), 125–132. <https://doi.org/10.6007/IJARAFMS/V3-I>
- Kosasih, Y. S., & Sutanto, M. E. (2014). Pengaruh Budaya Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan, 2(1).
- Kusuma, A. A. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 375–386.
- Lambert, E. G., Hogan, N. L., & Griffin, M. L. (2007). The Impact Of Distributive And Procedural Justice On Correctional Staff Job Stress, Job Satisfaction, And Organizational Commitment. *Journal Of Criminal Justice*, 35(6), 644–656. <https://doi.org/10.1016/j.jcrimjus.2007.09.001>
- Latif, K. F., Baloch, Q. B., & Shahibzada, U. F. (2016). An Empirical Investigation Into The Role Of Internal Service Quality In Fostering Organizational Performance, 06(02), 321–343.
- Leung, M., Chan, Y. S. I., & Dongyu, C. (2011). Structural Linear Relationships Between Job Stress, Burnout, Physiological Stress, And Performance Of Construction Project Managers. *Engineering, Construction And Architectural Management*, 18(3), 312–328. <https://doi.org/10.1108/09699981111126205>
- Mailool, C. M., Pondaag, L., & Lolong, J. (2017). Hubungan Faktor Personal Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap RSUD Pancaran Kasih GMIM Manado. *Ejournal Keperawatan*, 5(1).
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Analisis Job Performance Pegawai Honorer Administrasi Dengan Kompetensi Dan Job Characteristics Dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding. *Jurnal Fokus Ekonomi*, 10(2), 119–137.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management*. <https://doi.org/10.1080/09585199200000162>
- Michael, O., Court, D., & Petal, P. (2009). Job Stress And Organizational Commitment Among Mentoring Coordinators. *International Journal Of Educational Management*, 23(3), 266–288. <https://doi.org/10.1108/09513540910941766>
- Mudayana, A. A. (2010). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Kesmas*, 4(2), 84–192.
- Muhammad, I. Z., Hariadi, B., & Lemantara, J. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Kinerja Dan Penentuan Kebutuhan Pelatihan Pada PT Sarimelati

- Kencana. *Jsika*, 5(7), 3–10.
- Murty, W. A., & Hudiwinarsih, G. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya), 2(2), 215–228.
- Muryani, S., Paramita, P. D., & Fathoni, A. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengawasan Kerja Dan Spesialisasi Kerja Terhadap Pemahaman Beban Kerja Dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Intervening ( Studi Kasus Di Dinas Pasar Kota Semarang ). *Journal Of Management*, 2(2).
- Nabirye, R. C., Brown, K. C., Pryor, E. R., & Maples, E. H. (2011). Occupational Stress , Job Satisfaction And Job Performance Among Hospital Nurses In Kampala , Uganda. *Journal Of Nursing Management*, 19, 760–768. <https://doi.org/10.1111/J.1365-2834.2011.01240.X>
- Naqvi, S. M. H., Khan, M. A., Kant, A. Q., And Khan, S. N. (2013). Job Stress And Employees ' Productivity : Case Of Azad Kashmir Public Health Sector. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 5(3), 525–542.
- Nash, J. M., & Theborge, R. W. (2006). Understanding Psychological Stress, Its Biological Processes, And Impact On Primary Headache, 46(9), 1377–1386. <https://doi.org/10.1111/J.1526-4610.2006.00580.X>.
- Netemeyer, R. G., Iii, J. G. M., & Pullig, C. (2005). Conflicts In The Work – Family Interface : Links To Job Stress , Customer Service Employee, 69(April), 130–143.
- Niazi, A., & Hassan, H. (2016). Effect Of Justice On Employee Performance In The Banking Sector Of Pakistan. *Pakistan Journal Of Commerce And Social Sciences*, 10(3), 735–752.
- Noah, Y., & Steve, M. (2012). Work Environment And Job Attitude Among Employees In A Nigerian Work Organization. *Journal Of Sustainable Society*, 1(2), 36–43.
- Nooria, W. (2008). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Di RSUD Saras Husada Purworejo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nugroho, D. A. (2015). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Business Training And Empowering Management Surabaya. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, IV(2), 4–14.
- Pargman, D. (2006). *Managing Performance Stress Model And Methods*.
- Parker, F. D., & Thomas, A. D. (1983). Organizational Determinants Of Job Stress. *Organizational Behavior And Human Performance*, 177, 160–177.
- Posuma, C. O. (2013). Kompetensi, Kompensasi, Dan Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 646–656. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Prasanna, M. (2016). The Impact Of The Level Of Job Stress On Employee Job Performance : A Study On Selected Commercial Banks In Colombo District, 3(1), 201–210.
- Purwaningsih, R., & Sugiyanto, A. (2007). Analisis Beban Kerja Mental Dosen Teknik Industri UNDIP Dengan Metode Subjective Workload Assessment Technique (SWAT). *Jati UNDIP*, II(2).

- Qureshi, M. I., Iftikhar, M., Abbas, S. G., Hassan, U., Khan, K., & Zaman, K. (2013). Relationship Between Job Stress, Workload, Environment And Employees Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal*, 23(6), 764–770. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2013.23.06.313>
- Rahman, S., Hussain, B., & Haque, A. (2013). Organizational Politics On Employee Performance: An Exploratory Study On Readymade Garments Employees In Bangladesh. *Business Strategy Series*, 12(3), 146–155. <https://doi.org/10.1108/17515631111130112>
- Ramadhani, D. A., Titisari, P., & Sayekti, Y. (2017). Penilaian Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan Pada Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 11(2), 237–247.
- Reza, R. A. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara, 121.
- Riyanto, B., Dwiloka, B., & Aprilliyani, R. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. *Jurnal Visi Manajemen*, 1(3), 64–72.
- Roni Amalia, U., Suwendra, I. W., & Bagia, I. W. (2016). Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1).
- Rosa, F. E. (2017). Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 20–39.
- Saefudin, & Wahyuningsih, S. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Sistem Informasi*, 1(1), 33–37.
- Saranani, F. (2015). Role Conflict And Stress Effect On The Performance Of Employees Working In Public Works Department. *The International Journal Of Engineering And Science*, 4(6), 1–10.
- Sarode, A. P., & Shirsath, M. (2016). The Factors Affecting Employee Work Environment & It's Relation With Employee Productivity. *International Journal Of Science And Research (IJSR)*, 3(11).
- Saryanto, & Amboningtyas, D. (2011). Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang), 13, 13–16. <https://doi.org/10.3975/Cagsb.2017.02.15>
- Schaufeli, W. B., & Peeters, M. C. W. (2000). Job Stress And Burnout Among Correctional Officers: A Literature Review. *International Journal Of Stress Management*. <https://doi.org/10.1023/A:1009514731657>
- Selim, N., Elshaer, M., Shawky, M., Moustafa, A., Wagdy, M., Ibrahim, M., & Ramadan, E. (2017). Job Stress And Burnout Syndrome Among Critical Care Healthcare Workers. *Alexandria Journal Of Medicine*, 0–4. <https://doi.org/10.1016/J.Ajme.2017.06.004>
- Selvanathan, M., Selladurai, S., Madina, G., Rahman, R. A., Shemah, N., & Dawood, M. S. (2016). A Study On Employee ' S Motivation Towards Employee Performance In, 11(7), 281–291. <https://doi.org/10.5539/ijbm.V11n7p281>
- Senen, S. H., Sumiyati, & Masharyono. (2017). Employee Performance

- Assessment System Design Based On Competence. *Innovation Of Vocational Technology Education*, 2(8), 68–70.
- Septiari, N. K., & Ardana, I. K. (2016). Pengaruh Job Insecurity Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Hotel Asana Agung Putra Bali. *Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6429–6456.
- Setiawan, F., & Dewi, K. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah. *E-Journal Manajemen Universitas Udayana*, 3(5), 1471–1490.
- Shabbir, B., & SMM, R. N. (2017). Impact Of Workload And Job Complexity On Employee Job Performance With The Moderating Role Of Social Support And Mediating Role Of Job Stress: A Study Of Travel Agencies In Rawalpindi, Islamabad And AJK. *Journal Of Accounting & Marketing*, 06(01), 1–7. <https://doi.org/10.4172/2168-9601.1000214>
- Sharma, S., & Singh, J. (2016). Identification Of Sources Of Job Stress : A Study Of Bankmarketin Executives, 5(2).
- Siengthai, S., & Pila-Ngarm, P. (2016). The Interaction Effect Of Job Redesign And Job Satisfaction On Employee Performance, 4(2).
- Sinaga, T. Dan M. S. (2013). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Medan, XVII(01), 75–83.
- Sitepu, A. T. (2013). Beban Kerja Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara TBK Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1123–1133.
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weieht Limit ( Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83–98.
- Sritomo Wignyosoebroto, & Zaini, P. (2007). Studi Ergonomi Kognitif Untuk Beban Kerja Mental Pilot Dalam Pelaksanaan Prosedur Pengendalian Pesawat Dengan Metode SWAT.
- Sukma, N., Haryono, A. T., & Wulan, H. S. (2016). Analysis Of The Influence Personality Characteristic, Organizational Culture And Quality Of Work Life On Employee Performance And Job Satisfaction As An Intervening Variable. *Journal Of Management*, 02(02).
- Sukoco, A. S. (2014). Hubungan Sense Of Humor Dengan Stres Pada Mahasiswa Baru Fakultas Psikologi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1–10.
- Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd Ed.). Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susanti Mandagie, A. Dan L. K. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Politeknik Kesehatan Manado, 4(1), 344–354.
- Sutarto, A., Joebagio, H., & Pawito. (2014). Relationship Between Motivation , Competence , Workload , And Nurse Performance , At Dr . Soediran Mangun Sumarso Hospital, Wonogiri Indonesia. *Journal Of Health Policy And Management*, 1(2), 83–99.
- Triantoro, S., Othman, A., & Muhammad, N. A. W. (2011). The Role Of



- Leadership Practices On Job Stress Among Malay Academic Staff : A Structural Equation Modeling Analysis. *International Education Studies*, 4(1), 90–100. <https://doi.org/10.5539/ies.v4n1p90>
- Trisnaningsih, S. (2007). *Independensi Auditor Dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran.”
- Utomo, K., Rahadhini, M. D., & Suddin, A. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Karyawan PT Indaco Warna Dunia Karanganyar), 17, 217–229.
- Virgolino, A. I., Coelho, A., & Ribeiro, N. (2017). The Impact Of Perceived Organizational Justice , Psychological Contract , And The Burnout On Employee Performance : The Moderating Role Of Organizational Support , In The Portuguese Context. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*, 7(1). <https://doi.org/10.6007/IJARBS/V7-I1/2604>
- Wahyuni, E. (2015). Analisis Beban Kerja Bidan Desa Dalam Melaksanakan Kewenangannya Di Wilayah Kerja Puskesmas Gladak Pakem Kabupaten Jember. *Repository Universitas Jember*.
- Wahyuni, Y., & Senen, S. H. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sugih Instrumendo Abadi Di Padalarang. *Journal Of Business Management Education*, 1(2), 59–69.
- Wang, H., Law, K. S., & Chen, Z. X. (2008). Leader-Member Exchange , Employee Performance , And Work Outcomes : An Empirical Study In The Chinese Context. *The International Journal Of Human Resource Management*, 19(10), 1809–1824. <https://doi.org/10.1080/09585190802323926>
- Wibowo, M. A., & Putra, Y. S. (2016). Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Salatiga., 9(17), 1–20.
- Wickramasinghe, V. (2016). The Mediating Effect Of Job Stress In The Relationship Between Work-Related Dimensions And Career Commitment. *Journal Of Health Organization And Management*, 30(3). <https://doi.org/10.1108/09574090910954864>
- Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Ekonomi*.
- Widyanata, R., & Senen, S. H. (2016). Pengaruh Lingkungan Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . Ronadamar Sejahtera Cabang Bandung. *Journal Of Business Management Education*, 1(2), 47–55.
- Wong, Y., Wong, Y.-W., & Wong, C. (2015). An Integrative Model Of Turnover Intention Antecedents And Their Effects On Employee Performance In Chinese Joint Ventures. *Journal Of Chinese Human Resource Management*, 6(1), 71–90.
- Yang, H.-C., Ju, Y.-H., & Lee, Y.-C. (2016). Effects Of Job Stress On Self-Esteem, Job Satisfaction, And Turnover Intention. *Journal Of Transnational Management*, 21(1), 29–39.

<https://doi.org/10.1080/15475778.2016.1120613>

Yasin, M., Haryono, A. T., & Paramita, P. D. (2016). The Influence Of Intrinsic Motivation And Entrinsic Motivation, Againts The Employee Performance, With Satisfaction To Labor As Variable Intervening. *Journal Of Management*, 2(2).

Yugusna, I., Fathoni, A., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dan Kedisiplinan Karyawan (Studi Empiris Pada Perusahaan SPBU 44.501.29 Randu Garut Semarang). *Journal Of Management*, 2(2).

**Website:**

[www.kemendagri.go.id](http://www.kemendagri.go.id) (diakses pada tanggal 8 april 2017, pada pukul 20.00 WIB)

