

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penyebaran angket, analisis data, temuan dan pembahasan pada bab sebelumnya maka peneliti mengambil simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian terhadap 56 responden warga belajar pendidikan kesetaraan Paket B dan C di PKBM Jayagiri, PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa, dan PKBM Geger Sunten diperoleh kesimpulan bahwa responden memiliki **“tingkat kepuasan tinggi”** dengan layanan belajar yang diberikan oleh PKBM dengan persentase sebesar 75.99. Hal ini termasuk penilaian kepuasan pada indikator materi pembelajaran, pelayanan administrasi, metode pembelajaran, media pembelajaran, lingkungan belajar, fasilitas belajar, pendidik dan aktivitas pembelajaran, hasil pembelajaran, dan hubungan sesama warga belajar.

Sedangkan tingkat kepuasan berdasarkan PKBM dan program diperoleh hasil sebagai berikut: warga belajar PKBM Jayagiri memberikan penilaian **“tingkat kepuasan tinggi”** dengan persentase 74.3. Warga belajar PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa memberikan penilaian terhadap PKBMnya sebesar 83.65% termasuk dalam **“tingkat kepuasan sangat tinggi”** dan warga belajar di PKBM Geger Sunten menilai performa pelayanan PKBM dengan nilai 75.86% termasuk dalam kategori **“tingkat kepuasan tinggi”**. Berdasarkan kategori program, Warga belajar Paket B memberikan nilai 74.62% dengan kategori **“tingkat kepuasan tinggi”** dan warga belajar Paket C memberikan nilai 77.82% dengan katgori **“tingkat kepuasan tinggi”**.

2. Motivasi belajar lanjut para warga belajar pada ketiga PKBM juga termasuk ke dalam kategori **“motivasi cukup tinggi”** dengan persentase sebesar 80.92.

Apabila responden dikelompokkan berdasarkan PKBM dan program, maka motivasi belajar lanjut warga belajar PKBM Jayagiri termasuk dalam kategori **“motivasi cukup tinggi”** dengan pesentase 76.04. Motivasi belajar lanjut warga belajar PKBM Cahaya Kahuripan

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Bangsa sebesar 85.31 dengan kategori “**motivasi tinggi**” dan motivasi belajar lanjut warga belajar PKBM Geger Sunten termasuk dalam kategori “**motivasi tinggi**” dengan nilai 82.93%. Lalu berdasarkan program, motivasi belajar lanjut warga belajar paket B termasuk dalam kategori “**motivasi cukup tinggi**” dengan nilai 78.76% dan warga belajar paket C termasuk dalam kategori “**motivasi tinggi**” dengan nilai 83.49%. Satu dari lima kelompok didapatkan memiliki motivasi tinggi untuk belajar lanjut hal ini dapat dipengaruhi dengan beberapa faktor yang dapat dilihat dari tabel 4.38 bahwa warga belajar perempuan memiliki harapan atau cita-cita di masa depan dan warga belajar laki-laki termotivasi untuk belajar lanjut karena terdapat dorongan kebutuhan akan belajar.

3. Berdasarkan uji korelasi sederhana diperoleh bahwa variabel tingkat Berdasarkan hasil yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada 56 orang responden di PKBM Jayagiri, PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa, dan PKBM Geger Sunten dan hasil analisis menggunakan program SPSS didapatkan hasil: pada PKBM Jayagiri, Geger Sunten juga pada program paket B dan C variabel tingkat kepuasan layanan belajar terhadap motivasi belajar lanjut menunjukkan hasil H_1 ditolak maka H_0 diterima, hal ini memiliki arti bahwa hipotesis yang diajukan oleh peneliti yaitu: terdapat hubungan antara tingkat kepuasan layanan belajar terhadap motivasi belajar lanjut **diterima** atau dengan kata lain **memiliki hubungan**. Namun, perlu juga dilihat keterkaitan antar variabel tersebut yang dapat diperoleh dari hasil uji menggunakan program SPSS v.22 berikut hasil yang diperoleh. Hasil keeratan antar variabel tingkat kepuasan dan motivasi belajar lanjut di PKBM jayagiri sebesar 18% sedangkan 82% adalah variabel lain yang tidak diteliti, keterkaitan antar variabel tingkat kepuasan dan motivasi belajar lanjut di PKBM Geger Sunten sebesar 36.1% sedangkan 63.9% adalah variabel lain yang tidak diteliti, dan terakhir keterkaitan antar variabel tingkat kepuasan dan motivasi belajar lanjut warga belajar paket C sebesar 20.6% sedangkan 79.4% adalah variabel lain yang tidak diteliti. Walaupun memiliki nilai yang kecil, namun dapat diketahui ternyata kepuasan warga belajar memiliki peran dalam motivasi belajar lanjut.

5.2. Rekomendasi

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi dengan mempertimbangkan hasil temuan di lapangan maupun secara teoritis, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi PKBM Jayagiri, PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa, dan PKBM Geger Sunten
 - a) Untuk tetap menjaga kualitas layanan belajar, karena ditujukan bukan untuk meningkatkan motivasi belajar lanjut namun untuk mempertahankan kepuasan warga belajar terhadap kinerja PKBM.
 - b) Tetap menjelaskan arti pentingnya pendidikan kepada warga belajar agar tidak pernah memutuskan untuk berhenti belajar.
 - c) Tetap mensosialisasikan arti pentingnya pendidikan kepada masyarakat yang belum atau berhenti ikut terlibat dalam aktivitas pendidikan untuk menciptakan masyarakat Indonesia yang gemar belajar.
 - d) Mengadakan sesi motivasi diri agar warga belajar memiliki motivasi untuk mencapai tujuan hidup melalui pendidikan (kegiatan belajar) karena usaha yang baik adalah usaha yang dilandasi oleh motivasi yang kuat dalam diri individu tersebut.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dianjurkan untuk menentukan variabel bebas dengan merujuk pada penelitian-penelitian yang sudah dilakukan baik diperoleh dari jurnal atau penelitian lainnya. Sehingga dapat memperoleh hasil untuk dibandingkan atau memperkuat dengan penelitian yang dilakukan sendiri.

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu