

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1. Konsep Kepuasan Belajar.....	7
2.2. Model Evaluasi Program Empat Level.....	16
2.3. Konsep Motivasi.....	19
2.4. Motivasi Belajar.....	20
2.5. Belajar Lanjut.....	21
2.6. Kerangka Berpikir.....	24
2.7. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Metode Penelitian.....	26
3.2. Variabel Penelitian.....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3.1. Kepuasan Layanan Belajar.....	27
3.3.2. Motivasi Belajar Lanjut.....	27
3.4. Desain Penelitian.....	27
3.5. Populasi dan Sampel.....	27
3.6. Alat Pengumpul Data.....	28
3.7. Prosedur Penelitian.....	29
3.7.1 Tahap Persiapan.....	29
3.7.1.1 Penulisan Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	29

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.7.1.2	Penyusunan Instrumen Penelitian.....	29
3.7.1.3	Validasi Instrumen Penelitian	29
3.7.1.4	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	33
3.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	33
3.8.	Teknik Analisis Data	34
3.8.1.	Statistik Deskriptif	34
3.8.2.	Pengujian Hipotesis	34
3.8.2.1.	Uji Normalitas Data	34
3.8.2.2.	Uji Regresi Linear Sederhana.....	34
3.8.2.3.	Uji Korelasi Sederhana.....	34
3.8.2.4.	Uji Koefisien Determinan	35
BAB IV	PEMBAHASAN	36
4.1.	Deskripsi Tempat Penelitian.....	36
4.1.1.	PKBM Jayagiri.....	36
4.1.2.	PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa.....	36
4.1.3.	PKBM Geger Sunten	37
4.2.	Karakteristik Responden	38
4.3.	Pengolahan dan Analisis Data	40
4.4.	Pengujian Hipotesis	77
4.4.1.	Uji Normalitas Data	77
4.4.2.	Uji Linearitas	78
4.4.3.	Analisis Regresi Linear Sederhana	78
4.4.4.	Analisis Korelasi Sederhana	79
4.4.5.	Analisis Koefisien Determinasi Regresi	81
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.5.1.	Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM.....	82
4.5.2.	Motivasi Belajar Lanjut para Warga Belajar PKBM	83
4.5.3.	Pengaruh Tingkat Kepuasan Layanan Belajar terhadap Motivasi Belajar Lanjut para Warga Belajar PKBM di Kecamatan Lembang.....	84
BAB V	KESIMPULAN	86
5.1.	Simpulan.....	86
5.2.	Rekomendasi	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian	25
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Jawaban <i>Rating Scale</i> Variabel X.....	28
Tabel 3.2 Klasifikasi Jawaban <i>Rating Scale</i> Variabel Y	28
Tabel 3.3 Ketentuan Skor Validasi Instrumen	29
Tabel 3.4 Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	30
Tabel 3.5 Hasil <i>Judgement Expert</i>	30
Tabel 3.6 Kategori Hasil Perhitungan V	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Isi dengan Analisis Statistik Aiken's V	31
Tabel 3.8 Koefisien Reliabilitas	33
Tabel 3.9 Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	39
Tabel 4.4 Kategori Responden	39
Tabel 4.5 Penafsiran Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM	39
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM	40
Tabel 4.7 Pedoman Penafsiran Butir Pernyataan Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM	40
Tabel 4.8 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM	41
Tabel 4.9 Rata-rata Ideal Responden Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar	42
Tabel 4.10 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar	42
Tabel 4.11 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM Jayagiri.....	44
Tabel 4.12 Rata-rata Ideal Responden PKBM Jayagiri pada Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar	46
Tabel 4.13 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar pada Responden di PKBM Jayagiri	46
Tabel 4.14 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	48

Listya Angsoka, 2018

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.15 Rata-rata Ideal Responden PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa pada Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar	49
Tabel 4.16 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar pada Responden di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	49
Tabel 4.17 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar di PKBM Geger Sunten.....	50
Tabel 4.18 Rata-rata Ideal Responden PKBM Geger Sunten pada Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar.....	51
Tabel 4.19 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar pada Responden di PKBM Geger Sunten	51
Tabel 4.20 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar Warga Belajar Paket B	53
Tabel 4.21 Rata-rata Ideal Responden Paket B pada Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar.....	54
Tabel 4.22 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar Warga Belajar Paket B	54
Tabel 4.23 Penilaian Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar Warga Belajar Paket C	56
Tabel 4.24 Rata-rata Ideal Responden Paket C pada Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar	57
Tabel 4.25 Distribusi Variabel Tingkat Kepuasan Layanan Belajar Warga Belajar Paket C	57
Tabel 4.26 Kategori Motivasi Rendah	59
Tabel 4.27 Kategori Motivasi Cukup Tinggi	59
Tabel 4.28 Kategori Motivasi Tinggi.....	60
Tabel 4.29 Pedoman Penafsiran Variabel Motivasi Belajar Lanjut	62
Tabel 4.30 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut	62
Tabel 4.31 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut	63
Tabel 4.32 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut terhadap Kategori Responden	64
Tabel 4.33 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar PKBM Jayagiri.....	65
Tabel 4.34 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut Responden PKBM Jayagiri.....	66
Tabel 4.35 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut pada Responden di PKBM Jayagiri	66

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.36 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	68
Tabel 4.37 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut Responden PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	69
Tabel 4.38 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut pada Responden di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	69
Tabel 4.39 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar di PKBM Geger Sunten	70
Tabel 4.40 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut Responden PKBM Geger Sunten.....	71
Tabel 4.41 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut pada Responden di PKBM Geger Sunten.....	71
Tabel 4.42 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar Paket B	72
Tabel 4.43 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut Responden Paket B	73
Tabel 4.44 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar Paket B	73
Tabel 4.45 Penilaian Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar Paket C	75
Tabel 4.46 Rata-rata Ideal Responden pada Variabel Motivasi Belajar Lanjut Responden Paket C	75
Tabel 4.47 Distribusi Variabel Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar Paket C	76
Tabel 4.48 Uji Normalitas Data Responden Keseluruhan.....	77
Tabel 4.49 Hasil Uji Linearitas Variabel X terhadap Variabel Y	78
Tabel 4.50 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	78
Tabel 4.51 Hasil Uji Korelasi Sederhana PKBM Jayagiri	79
Tabel 4.52 Hasil Uji Korelasi Sederhana PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa.....	80
Tabel 5.53 Hasil Uji Korelasi Sederhana PKBM Geger Sunten	80
Tabel 4.54 Hasil Uji Korelasi Sederhana PKBM Paket B	80
Tabel 4.55 Hasil Uji Korelasi Sederhana PKBM Paket C	81
Tabel 4.56 Hasil R Square Responden PKBM Jayagiri	81
Tabel 4.57 Hasil R Square Responden PKBM Geger Sunten.....	82
Tabel 4.58 Hasil R Square Responden Paket C	82

Listya Angsoka, 2018

*HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu