

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR (Studi pada Warga Belajar Pendidikan Kesetaraan Paket B dan C di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat)

Listya Angsoka

Universitas Pendidikan Indonesia

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan konsep “kepuasan belajar” yang diasumsikan dapat meningkatkan hasil belajar dan rasa senang untuk belajar. Kepuasan belajar merupakan suatu kondisi yang dapat dijadikan bahan penilaian dari sudut pandang peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) tingkat kepuasan warga belajar pendidikan kesetaraan paket B dan C di Kecamatan Lembang, 2) motivasi belajar lanjut yang dimiliki oleh warga belajar pendidikan kesetaraan paket B dan C di Kecamatan Lembang, dan 3) hubungan antara tingkat kepuasan terhadap motivasi belajar. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan alat pengumpul data yang digunakan adalah angket yang disebarakan kepada 56 sampel dari 72 populasi. Dari penelitian ini diperoleh hasil tingkat kepuasan warga belajar sebesar 75.99 dengan kategori puas dan indikator terbesar adalah “pendidik dan cara mengajar” dengan persentase sebesar 87.5 sedangkan variabel motivasi belajar lanjut diperoleh hasil warga belajar memiliki motivasi cukup tinggi dengan persentase 80.92 dan hasil pengukuran menunjukkan tidak terdapat pengaruh antara tingkat kepuasan layanan belajar terhadap motivasi belajar lanjut dikarenakan motivasi instrinsik warga belajar yang rendah.

Kata kunci: *kepuasan layanan belajar, motivasi belajar lanjut, PKBM, Pendidikan Kesetaraan Paket B dan C*

Listya Angsoka, 2018

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

RELATION OF LEARNING SATISFACTION TO STUDENTS' MOTIVATION OF CONTINUOUS LEARNING

(Study on Equivalent Education Package B and C Students in
Lembang, West Bandung District)

Listya Angsoka

Indonesia University of Education

This research is based on the concept of "learning satisfaction" that assumed can improve learning outcomes and willingness to learn. Learning satisfaction is a condition that can be used as an assessment material from the point of view of the participants. This study aims to find out: 1) the level of learning satisfaction of participants, 2) motivation of continuous learning owned by participants, and 3) the relation between the level of learning satisfaction against motivation to continuing learn. This research approach using descriptive quantitative approach with data collecting tool used is questionnaire distributed to 56 samples from 72 population. From the results of this study obtained the results of student satisfaction level of 75.99 with the category of satisfaction while the variable learning learning advanced learning outcomes that have a high enough results with the percentage of 80.92 and the results of improvement in each category of PKBM category Jayagiri, PKBM Cahaya Kahuripan Nation, PKBM Geger Sunten, Package B and C program is having relationship between variables.

Key words: *learning satisfaction, motivation of continuous learning, community learning center, equivalent education program package B and C*

Listya Angsoka, 2018

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BELAJAR TERHADAP
MOTIVASI BELAJAR LANJUT WARGA BELAJAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu