

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Definisi Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Klasifikasi Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Perencanaan Strategis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3	Perencanaan Strategis Sistem Informasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4	Komponen Perencanaan Strategis....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5	<i>Business Driver</i> dan <i>IS Driver</i> dalam Perencanaan Strategi SI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6	Kajian Faktor-Faktor Pendukung Kinerja Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi SI ( <i>IS Alignment Maturity Level</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Kerangka Indikator dan Faktor Penentuan Tingkat Kematangan Keselarasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Penilaian Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi Bisnis dan SI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	Kerangka Kerja <i>Strategic Alignment Maturity Model</i> (SAMM) / Model Luftman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	Metode Pengukuran Tingkat Kematangan Keselarasan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Penyajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Alat dan Bahan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Alat penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6.2	Bahan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Perancangan dan Pengembangan Model	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.1.1	Hasil Studi Literatur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Hasil Penentuan Ukuran Tingkat Kematangan Penyelarasan Strategi Organisasi dan Strategi Sistem Informasi (SI)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Hasil Penyusunan Rekomendasi Strategi berdasarkan SAMM	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.1.4	Hasil Penyusunan Alat Ukur Kematangan Penyelarasan Strategi Organisasi dan Strategi SI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Perancangan Model Aplikasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Perencanaan dan Pengembangan Model Kerangka Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.2.2	Pengisian Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Proses Pengukuran Nilai Kematangan Keselarasan Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.2.4	Penetapan Tingkat Kematangan Keselarasan Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.2.5	Penentuan Rekomendasi Strategi Peningkatan Tingkat Kematangan Keselarasan Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Hasil Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
4.3.1	Analisis Kebutuhan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Perancangan Aplikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Implementasi Rancangan Aplikasi...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Pengujian Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4 Pembahasan Hasil Uji Coba Simulasi Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Komponen perencanaan strategis (Cassidy, 2006)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka Dasar Model Luftman (Luftman, 2000)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Komponen bisnis untuk dalam model kerangka kerja SAMM. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Karakteristik indikator penilaian menurut CMM (Luftman, 2000)  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Rumus menentukan nilai kematangan keselarasan organisasi.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Rumus menentukan nilai kematangan keselarasan per atribut penilaian  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7 Rumus kematangan organisasi tingkat 1**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 8 Rumus kematangan organisasi tingkat 2**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 9 Rumus kematangan organisasi tingkat 3**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 10 Rumus kematangan organisasi tingkat 4**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 11 Rumus kematangan organisasi tingkat 5**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 12 Taksonomi penelitian terkait PSSI..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 13 Proses pembuatan rekomendasi keselarasan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 14 Rumus untuk menghitung nilai kematangan pada 1 atribut dalam masing-masing faktor dan indikator penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 15 Rumus untuk menghitung nilai kematangan pada 1 atribut dalam masing-masing faktor dan indikator penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 16 <i>Roadmap</i> perencanaan strategis TI dalam best practice.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 2. 17 Visualisasi hasil pengolahan data dengan diagram jaring laba-laba (Fajriya, dkk., 2015).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 18 Contoh diagram jaring laba-laba .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Metode <i>research and development</i> (R&D) (Borg dan Gall, 1989) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Desain penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 3 Diagram alur dari metode <i>Linear Sequential Model</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Keterangan skala likert yang digunakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Alur model aplikasi <i>IS and Business Alignment Maturity Level</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Contoh pengukuran nilai kematangan keselarasan organisasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Contoh penetapan tingkat kematangan keselarasan organisasi.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Contoh penentuan rekomendasi strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Rancangan antarmuka <i>dashboard</i> kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Rancangan antarmuka isian kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Rancangan antarmuka diagram tingkat kematangan organisasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9 Rancangan antarmuka diagram setiap indikator.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Rancangan antarmuka tingkat kematangan untuk satu organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4. 11 Halaman utama antarmuka pengisian kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Form isian partisipan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Antarmuka proses pengisian kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Antarmuka proses pengisian kuesioner (bagian 2) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Antarmuka ketika partisipan telah mengisi seluruh kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Antarmuka *dashboard* halaman hasil penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Tingkat kematangan berdasarkan hasil pengisian kuesioner .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Tingkat kematangan berdasarkan pengisian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Bagian informasi aplikasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Hasil penilaian untuk kelompok jabatan TI **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Hasil pengukuran jika dilihat ke dalam 2 dimensi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Bentuk diagram batang pada setiap indikator penilaian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Interval nilai pada setiap tingkatan kematangan keselarasan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Hasil pengukuran nilai kematangan Indikator Komunikasi .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 Rekomendasi strategi indikator kompetensi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Rekomendasi strategi indikator tata kelola **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Rekomendasi strategi indikator kerjasama **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Rekomendasi strategi indikator arsitektur dan ruang lingkup teknologi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Rekomendasi strategi indikator kemampuan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Hasil penilaian tingkat kematangan pada kelompok partisipan yang pernah terlibat perencanaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Hasil penilaian tingkat kematangan pada kelompok partisipan yang tidak pernah terlibat perencanaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Kondisi nilai kematangan kelompok jabatan TI **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Kondisi nilai kematangan kelompok jabatan non TI ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Peta baca kumpulan artikel yang berhubungan dengan kinerja organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Faktor Penentu Tingkat Kematangan Keselarasan Organisasi, (Simon, Fischbach, & Schoder, 2014) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi istilah pada diagram jaring laba-laba**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Peta baca hasil studi literatur .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Keterangan setiap tingkat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Tabel-tabel beserta atribut yang ada di dalam basis data aplikasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Nama fungsi yang digunakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil pengujian aplikasi menggunakan metode *black box* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil pengujian aplikasi menggunakan metode *black box* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil pengolahan data pada indikator komunikasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil pengolahan data pada indikator nilai/kompetensi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Analisis tujuan rekomendasi dan *business/IS driver* pada indikator kompetensi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Pengolahan data pada indikator tata kelola**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Analisis tujuan rekomendasi dan *business/IS driver* pada indikator tata kelola.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Pengolahan data pada indikator kerjasama**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Analisis tujuan rekomendasi dan *business/IS driver* pada indikator kerjasama.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Analisis tujuan rekomendasi dan *business/IS driver* pada indikator arsitektur dan ruang lingkup teknologi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Pengolahan data pada indikator kemampuan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Analisis tujuan rekomendasi dan *business/IS driver* pada indikator kemampuan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Daftar *business/IS driver* yang sesuai dengan penilaian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Pengolahan data pada seluruh indikator penilaian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Nilai pengukuran partisipan mengenai pemahaman tujuan bisnis organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Nilai pengukuran partisipan mengenai pemahaman tujuan SI/TI yang diterapkan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Pengolahan data pada seluruh indikator untuk kelompok partisipan yang pernah terlibat proses perencanaan strategi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Pengolahan data pada seluruh indikator untuk kelompok partisipan yang tidak pernah terlibat proses perencanaan strategi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Pengolahan data pada seluruh indikator untuk kelompok partisipan jabatan TI .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Data partisipan simulasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Pengolahan data pada seluruh indikator untuk kelompok partisipan jabatan non TI .....**Error! Bookmark not defined.**