BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2017), yang dimaksud dengan variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbetuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Maka dalam penelitian ini dikemukakan dua macam variabel, yaitu :

1. Variabel Bebas (Independent Variable)

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel bebas sering disebut variabel stimulus, atau prediktor. Variabel ini merupaka variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timulnya variabel dependen (terikat). Maka yang menjadi variabel bebas (independent variable) dalam penelitian ini adalah : " Karakteristik Generasi Y (X)"

2. Variabel Terikat (Dependent Variable)

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel terikat sering disebut variabel output, kriteria, konsekuen. Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Maka yang menjadi variabel terikat dalam penelitian ini adalah : "Loyalitas Karyawan (Y)".

3.2. Desain Penelitian dan Metode Penelitian

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah rencana atau rancangan yang dibuat oleh peneliti sebagai ancar-ancar kegiatan yang akan dilaksanakan (Arikunto, 2010). Sehingga dapat diketahui antara variabel yang mempengaruhi dan variabel yang dipengaruhi.

Desain penelitian dalam penelitian ini adalah desain kausalitas. Desain kausalitas bertujuan untuk mendapatkan bukti hubungan sebab-akibat antara satu variabel dengan variabel lainnya.

Hubungan antara variabel satu dengan variabel lainnya, yang diteliti dalam hal ini adalah pengaruh karakteristik generasi Y yang selanjutnya akan dianalisis dan diinterpretasikan untuk dicari pengaruhnya terhadap loyalitas karyawan.

3.2.2. Metode penelitian

Berdasarkan variabelnya, jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan verifikatif. Menurut Sugiyono (2017) penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independent) dan membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain". Tujuan dari penelitian deskriptif adalah membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat, menganai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Sedangkan penelitian verifikatif menurut sugiyono (2017) diartikan sebagai penelitian yang dilakukan terhadap populasi atau sampel tertentu dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Dengan penelitian deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini, maka akan diperoleh gambaran mengenai Generasi Y. Dan penelitian verifikatif yaitu metode menguji hipotesis dengan cara mengumpulkan data dilapangan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data dan akan di uji apakah ada pengaruh antara Generasi Y terhadap Loyalitas Karyawan.

3.3. Operasionalisasi Variabel

Variabel-variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini, adalah insentif dan Generasi Y variabel bebas dan Loyalitas Karyawan sebagai variabel terikat. Agar variabel penelitian tersebut dapat memberikan data bagi keperluan peneliti. sehingga nantinya diperlukan informasi hasil penelitian, maka dilakukan operasional variabel yang secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel

| VARIABEL | DIMENSI | INDIKATOR | UKURAN | SKALA |
|---|----------------------------------|--|--|---------|
| Generasi Y mengungkapkan karakteristik | Sifat kepribadian | - Pemahaman mengenai perusahaan | - Tingkat pemahaman perusahaan | ordinal |
| dari generasi Y adalah: karakteristik masing-masing individu berbeda, strata ekonomi, dan sosial keluarganya, pola | Reaktif terhadap perubahan | - Menyadari adanya perubahan ekonomi - Kesesuaian lingkungan kerja | - Tingkatan kesadaran akan perubahan ekonomi - Tingkat kesesuaian lingkungan kerja | ordinal |
| komunikasinya sangat terbuka, pemakai media sosial yang fanatik lebih terbuka dengan pandangan politik dan ekonomi, reaktif terhadap perubahan lingkungan yang terjadi di sekelilingnya, memiliki perhatian yang lebih terhadap | Pola komunikasi | - Komunikasi langsung | - Tingkat melakukan komunikasi langsung | ordinal |

| kekayaan. | | | | |
|--|---------------------------|---------------------------------|---|---------|
| (Lyons, 2004) | | | | |
| Loyaliyas faktor-faktor yang menjadikan seorang karyawan | Pengaruh interpersonal | Hubungan dengan pegawai lain | - Tingkat hubungan komunikasi dengan sesama karyawan | ordinal |
| menjadi loyal, diantaranya pengaruh interpersonal lingkungan | Rekan kerja | Kerjasama | - Tingkat kerjasama dengan rekan kerja | ordinal |
| kerja, rekan kerja, kompensasi, komunikasi yang efektif, motivasi yang diberikan oleh perusahaan, tempat bekerja yang nyaman, pengembangan karir, pengadaan pelatihan dan pendidikan karyawan, | Pengembangan karir | Promosi jabatan | - Tingkat kesesuian promosi jabatan disesuaikan dengan formasi yang tersedia | ordinal |

| partisipasi | | |
|---------------|--|--|
| kerja, | | |
| pelaksanaan | | |
| kesehatan dan | | |
| keselamatan | | |
| kerja serta | | |
| hubungan | | |
| antara atasan | | |
| | | |
| dengan | | |
| bawahan | | |
| таирип | | |
| hubungan | | |
| karyawan satu | | |
| dengan yang | | |
| lainnya. | | |
| | | |
| | | |
| Hermawan dan | | |
| Riana (2013) | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

3.4.1. Sumber Data

Pengumpulan data dapat dilakukan melalui berbagai setting, berbagai sumber dan berbagai cara. Kualitas pengambilan data berkenaan dengan ketepatan caracara yang digunakan untuk mengumpulkan informasi yang peneliti butuhkan, maka cara pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari lapangan melalui observasi langsung dengan manajer PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya dan pengisian kuesioner yang disebarkan kepada karyawan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data yang didapatkan dari arsip yang dimiliki organisasi instansi, studi pustaka, penelitian terdahulu, literatur, jurnal, dan internet.

3.4.2. Teknik pengumpulan data

Dalam penelitian ini dibutuhkan alat bantu yang digunakan sebagai alat atau instrumen penelitian, serta membutuhkan data-data yang valid guna mendukung hasil dari penelitian tersebut. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam memperoleh data dan informasi adalah sebagai berikut:

- Observasi, Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung mengenai pengaruh karakteristik generasi y terhadap loyalitas karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya.
- Kuesioner, yaitu menyebarkan lembar isian pernyataan kepada responden tentang generasi y dan loyaliyas karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya.

3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

3.5.1. Populasi

Menurut Sugiyono (2017) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi berdasarkan data yang diperoleh di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya yaitu sebanyak 124 orang.

3.5.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan

waktu, maka pada penelitian ini dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono, 2017:81).

Berdasarkan uraian diatas, maka untuk pengambian dalam sampel di penelitian ini, menggunakan *random sampling* karena jumlah keseluruhan populasi lebih dari 100 orang. Dan teknik untuk pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin (Riduan, 2013:71) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan : n : Jumlah sampel

N : Jumlah populasi = 124 responden

d²: Presisi (ditetapkan 10% dengan tingkat

kepercayaan 95%)

Maka, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah:

$$n = \frac{124}{132(0.1)^2 + 1} = \frac{124}{2,32} = 53,44 = 53$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas maka sampel secara menyeluruh adalah 53,44 orang. Untuk meningkatkan ke akuratan dengan batas kesalahan yang terjadi sebesar 10% atau 0,1 dari 53 orang ($10\% \times 53,4 = 5,34$) maka ukuran untuk sampel dibulatkan menjadi 62 (58,78 + 5,34 = 64,12).

3.5.3. Teknik Sampling

Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu simple random sampling. Simple random sampling dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (Sugiyono, 2017).

3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

3.6.1. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2017) "Uji validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan daya yang dapat dilaporkan oleh peneliti". Tujuan uji validitas ini adalah untuk menguji keabsahan instrumen penelitian yang hendak disebarkan. Teknik yang akan digunakan adalah teknik korelasi melalui koefisien korelasi product moment. Skor ordinal dari setiap item

pertanyaan yang diuji validitasnya dikorelasikan dengan skor ordinal keseluruhan item, jika koefisien korelasi tersebut positif, maka item tersebut valid, sedangkan jika negatif maka tidak valid yang kemudian akan digantikan atau dikeluarkan dari kuesioner. Rumus korelasi product moment dijabarkan dibawah ini:

$$r_{xy} = \frac{n\sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{\{n\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2\}\{n\sum y_i^2 - (\sum y_i)^2\}}}$$
(Suharsimi Arikunto, 2010)

Keterangan:

 r_{xy} = Koefisien validitas item yang dicari

X = Skor yang diperoleh subjek dari seluruh item

Y = Skor total yang diperoleh dari dari seluruh item

 $\sum x$ = Jumlah skor dalam distribusi X

 $\sum y$ = Jumlah skor dalam distribusi Y

 $\sum x_i^2$ = Jumlah kuadrat skor dalam distribusi X

 $\sum y_i^2$ = Jumlah kuadrat skor dalam distribusi Y

n = Jumlah responden

Keputusan pengujian validitas item didasarkan sebagai berikut:

- 1. Item pertanyaan valid jika r hitung> r tabel
- 2. Item pertanyaan tidak valid jika r hitung < r table

Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Validitas X (Karakteristik Generasi Y)

| No. Bulir | r _{hitung} | r _{tabel} | Keterangan |
|-----------|---------------------|--------------------|------------|
| 1. | 0,444 | 0,374 | Valid |
| 2. | 0,586 | 0,374 | Valid |
| 3. | 0,541 | 0,374 | Valid |
| 4. | 0,376 | 0,374 | Valid |
| 5. | 0,609 | 0,374 | Valid |
| 6. | 0,729 | 0,374 | Valid |

Sumber: Hasil Pengolahan Data 2016 dengan SPSS for Windows

Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Y (Loyalitas Karyawan)

| No. Bulir | $\mathbf{r}_{	ext{hitung}}$ | $\mathbf{r}_{\mathrm{tabel}}$ | Keterangan |
|-----------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| 1. | 0,721 | 0,374 | Valid |
| 2. | 0,621 | 0,374 | Valid |
| 3. | 0,631 | 0,374 | Valid |
| 4. | 0,523 | 0,374 | Valid |

Sumber: Hasil Pengolahan Data 2016 dengan SPSS for Windows

3.6.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data tersebut menunjukan tingkat ketepatan, tingkat keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengungkap gejala tertentu dari sekelompok individu walaupun dilaksanakan dalam waktu berbeda.

Menurut Suharsimi Arikunto (2010) bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Instrumen yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya. Reliabel artinya dapat dipercaya. Tujuan reliabilitas adalah untuk suatu pengertian bahwa instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik.

Koefisien *Alpha Cronback* (Cα) merupakan statistik yang sering dipakai untuk menguji reliabilitas suatu instrumen penelitian. Suatu instrumen penelitian diindikasikan memiliki tingkat reliabilitas memadai jika koefisien *Alpha Cronbach* lebih besar atau sama dengan 0,60. Rumus untuk mengukur reliabilitas yaitu:

$$C\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma t^2}\right)$$

Keterangan:

 $C\alpha$ = Reliabilitas instrumen

K = Banyaknya butir pertanyaan atau soal

 $\sum \sigma^2$ = Jumlah varians butir soal

 σ^2 = Varians total

Sedangkan rumus variansnya adalah:

$$\sigma^2 = \frac{\sum x^2 \frac{(\sum X)^2}{N}}{N}$$

Keterangan:

 σ^2 = Varians

 $\sum X^2$ = Jumlah kuadrat skor total

 $(\sum X)^2$ = Jumlah kuadrat dari jumlah skor total

N = Jumlah responden

Keputusan uji reliabilitas ditentukan dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. Jika ^rhitung> ^rtabel berarti item pertanyaan dikatakan reliabel
- 2.Jika ^rhitung<^rtabel berarti item pertanyaan dikatakan tidak reliabel

Secara teknis pengujian instrumen dengan rumus-rumus diatas menggunakan fasilitas software SPSS 16.0 for windows.

Tabel 3. 4
Tingkat Reabilitas berdasarkan nilai Alpha

| Alpha | Tingkat Reabilitas |
|-------------|--------------------|
| 0,00 - 0,20 | Kurang realibel |
| 0,20 - 0,40 | Agak realibel |
| 0,40 - 0,60 | Cukup realibel |
| 0,60 - 0,80 | Realibel |
| 0,80 – 1,00 | Sangat realibel |

Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas

| Variabel | Nilai Nilai ^r hitung | Nilai Nilai ^r tabel | Keterangan |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| Karakteristik Generasi Y | 0,653 | 0,60 | Reliabel |
| Loyalitas Karyawan | 0,685 | 0,60 | Reliabel |

3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis

3.7.1 Rancangan analisis data

Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah mengolah data. Secara garis besar langkah-langkah pengolahan data yaitu:

- 1. *Editing*, yaitu pemeriksaan angket yang terkumpul kembali setelah diisi oleh responden seperti mengecek kelengkapan data artinya memeriksa isi instrumen pengumpulan data (termasuk pula kelengkapan lembar instrumen barangkali ada yang terlepas atau sobek).
- 2. *Coding*, yaitu pemberian skor atau kode untuk setiap pilihan dari item berdasarkan ketentuan yang ada dimana untuk menghitung bobot nilai dari setiap pertanyaan atau pernyataan dalam angket menggunakan skala *Likert* kategori lima. Skor atau bobot untuk jawaban positif diberi skor 5-4-3-2-1, sedangkan untuk jawaban negatif diberi skor 1-2-3-4-5.

3.

Tabel 3.6
Kriteria Bobot Nilai Alternatif

| Pilihan Jawaban | Bobot Pertanyaan |
|--|-------------------|
| Sangat dalam/ sangat berat/ sangat tinggi/ sangat sesuai | atau Pernyataan 5 |
| Dalam/ berat / tinggi / sesuai / | 4 |
| Sedang / cukup berat / sedang / kurang sesuai | 3 |

| Tidak mendalami / tidak berat / rendah / tidak | 2 |
|--|---|
| sesuai | 2 |
| Sangat tidak mendalami / sangat tidak berat / | 1 |
| sangat rendah / sangat tidak sesuai | 1 |

4. *Tabulating*, maksudnya menghitung hasil skoring dan dituangkan dalam tabel rekapitulasi secara lengkap.

Tabel 3.7 Rekapitulasi Pengubahan Data

| Responden | | Skor Item | | | | | Total |
|-----------|---|-----------|---|---|-----|---|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | N | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| ••• | | | | | | | |
| N | | | | | | | |

5. Analisis deskriptif

Analisis ini digunakan untuk mendeskripsikan skor variabel X dan variabel Y serta kedudukannya, dengan prosedur sebagai berikut :

1. Menentukan jumlah skor kriterium (SK) dengan rumus :

 $SK = ST \times JB \times JR$

Dimana:

SK = skor kriterium

ST = skor tertinggi

JB = jumlah bulir

JR = jumlah responden

2. Membandingkan jumlah skor hasil kuesioner dengan jumlah skor kriterium, untuk mencari jumlah skor hasil kuesioner dengan rumus:

$$\sum x_{i} = x_{1+} x_{2+} x_{3+ \dots +} x_{n}$$

Dimana:

=jumlah skor hasil kuesioner variabel X χ_i

=jumlah skor kuesioner masing-masing reponden

- 3. Membuat daerah kategori kontinum menjadi tiga tingkatan, contohnya tinggi, sedang dan rendah. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:
 - 1. Menentukan kontinum tertinggi dan terendah.

Tinggi :
$$SK = ST \times JB \times JR$$

Rendah : $SK = SR \times JB \times JR$

Dimana:

ST = skor tertinggi

SR = skor terendah

JB = jumlah bulir

JR = jumlah responden

2. Menentukan selisih skor kontinum dari setiap tingkatan rumus:

R

$$=\frac{\mathit{Skor}\;\mathit{kontinum}\;\mathit{tinggi}-\mathit{Skor}\;\mathit{kontinum}\;\mathit{rendah}}{5}$$

4. Membuat garis kontinum dan menentukan daerah letak skor hasil penelitian. Menentukan persentase letak skor hasil penelitian (rating scale) dalam garis kontinum (S/Skor maksimal x 100%).

5.



Gambar 3.1

Contoh Garis Kontinum Penelitian

Membandingkan skor total tiap variabel dengan *parameter* di atas untuk memperoleh gambaran Variabel Karakteristik Generasi Y (X) dan Loyalitas Karyawan (Y).

Analisis verifikatif, analisis ini digunakan untuk menjawab permasalahan tentang pengaruh variabel X terhadap variabel Y

3.7.2 Method of Successive Internal (MSI)

Penelitian ini menggunakan skala ordinal, maka semua data yang terkumpul terlebih dahulu akan ditransformasikan ke tingkat interval dengan menggunakan *Method of Successive Interval* (MSI). Langkah-langkah untuk melakukan transformasi data tersebut adalah sebagai berikut :

- Perhatikan setiap butir
- Untuk setiap butir tersebut tentukan berapa orang yang menjawab skor 1,2,3,4,5.
- Setiap frekuensi dibagi dengan banyaknya responden dan hasilnya disebut proposisi, dengan menggunakan rumus : $P_i = \frac{f}{N}$
- Tentukan proporsi kumulatif.
- Dengan menggunakan tabel distribusi normal, hitung nilai z untuk setiap proporsi kumulatif yang diperoleh.
- Tentukan nilai dentitas untuk setiap nilai z yang diperoleh.
- Tentukan *Skala Value* (SV) dengan rumus :

$$SV = \frac{DensityatLowerLimit - DensityatUpperLimit}{AreaBelowUpperLimit - AreaBelowLowerLimit}$$

Dimana:

Scala Value : Nilai Skala

Density at Lower Limit : Densitas batas bawah

Density at Upper Limit : Densitas batas atas

Area Below Upper Limit : Daerah dibawah batas atas

Area Below Lower Limit : Daerah dibawah batas bawah

• Tentukan nilai transformasi dengan menggunakan rumus :

$$Y = NS + k \qquad K = [1 + | NSmin |]$$

Langkah-langkah diatas apabila dijabarkan dalam bentuk tabel akan terlihat sebagai berikut :

Tabel 3.8
Pengubahan Data Ordinal ke Interval

| Kriteria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------|---|---|---|---|---|
| Frekuensi | | | | | |
| Proporsi | | | | | |
| Proporsi Kumulatif | | | | | |
| Nilai | | | | | |
| Scale Value | | | | | |

Catatan: Skala terkecil dibuat sebesar 1, maka SV terkecil adalah +

Secara teknis untuk mentransformasikan data menjadi skala interval akan dibantu dengan aplikasi *Microsoft Office Excel* dengan menggunakan fasilitas *Method of Successive Interval* (MSI)

3.7.3 Analisis Korelasi

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah menghitungnya dengan menggunakan analisis koefisien korelasi yang bertujuan mencari hubungan antara variabel yang diteliti. Penggunaan korelasi *product moment* digunakan untuk menguji hubungan antara variabel X terhadap Y.

Teknik korelasi *product moment* digunakan untuk mencari hubungan dan membuktikan hipotesis hubungan dua variabel bila data kedua variabel berbentuk interval atau rasio. Rumus koefisien korelasi *Product Moment*:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Sumber: Sugiyono (2017)

Terdapat dua jenis hubungan variabel yaitu hubungan positif dan negatif. Hubungan X dan Y dikatakan positif apabila kenaikan (penurunan) X pada umumnya diikuti kenaikan (penurunan) Y. Ukuran yang dipakai untuk mengetahui kuat atau tidaknya hubungan antara X dan Y disebut Koefisien korelasi (r). Nilai r harus paling sedikit -1 dan paling besar 1, artinya:

- Jika nilai r = +1 atau mendekati +1, maka korelasi antara kedua variabel sangat kuat dan positif.
- Jika nilai r = -1 atau mendekati -1, maka korelasi antara kedua variabel sangat kuat dan negatif.
- Jika nilai r = 0 atau mendekati 0, maka korelasi antara kedua variabel yang diteliti tidak ada sama sekali atau sangat lemah.

Tabel 3.9
Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

| Interval Koefisien | Tingkat Hubungan |
|--------------------|------------------|
| 0,00 – 0,199 | Sangat rendah |
| 0,20 – 0,399 | Rendah |
| 0,40 – 0,599 | Sedang |
| 0,60 – 0,799 | Kuat |
| 0,80 – 1,000 | Sangat Kuat |

3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana

Uji regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel dependen dengan variabel independen. Regresi yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan rumus sebagai berikut menurut (Sugiyono, 2017):

$$\hat{\mathbf{Y}} = \alpha + b\mathbf{X}$$

Dimana:

 \hat{Y} = Subjek dalam variabel dependen yang diprediksikan

 α = Harga Y bila X = 0 (harga konstan)

b =Angka arah atau koefisien regresi yang menunjukkan angka peningkatan ataupun penurunan variabel yang didasarkan pada variabel independen. Bila b (+) maka naik, dan bila b (-) maka terjadi penurunan.

X = Subjek pada variabel independen yang memiliki nilai tertentu.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam analisis regresi adalah sebagai berikut:

- 1. Mencari harga-harga yang akan digunakan dalam menghitung koefisien a dan b yaitu $\sum xi$, $\sum xi_{Yi}$, $\sum xi_{Yi}$, $\sum xi^2$, $\sum xi^2$ serta mencari nilai a dan b.
- 2. Mencari nilai a dan b dapat menggunakan rumus sebagai berikut:

$$a = \frac{(\sum Y_i)(\sum X_i^2) - (\sum X_i)(\sum X_i Y_i)}{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2}$$

$$b = \frac{n\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{n\sum X_i^2 - (\sum X_1)^2}$$

Setelah nilai a dan b ditemukan, maka persamaan regresi linear sederhana dapat disusun. Persamaan regresi yang telah ditemukan dapat digunakan untuk melakukan prediksi bagaimana individu dalam variabel *dependent* akan terjadi apabila individu dalam variabel *independent* ditetapkan.

Untuk mengetahui besarnya kontribusi dari X terhadap perubahan Y dihitung dengan suatu koefisien yang disebut koefisien determinasi (r²), koefisien determinasi merupakan cara untuk mengukur ketepatan garis regresi. Rumus koefisien determinasi adalah:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Koefesien Determinasi (KD) = $r^2 \times 100\%$

3.7.5 Uji Hipotesis

Dalam penelitian ini yang menjadi independent variabel yaitu Karakteristik Generasi Y (X), sedangkan dependent variabel yaitu Loyalitas Karyawan (Y). Rancangan ini digunakan untuk mengetahui apa saja yang akan di uji dalam suatu perumusan sementara. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini penulis haruslah membuat rancangan sementara atau penetapan hipotesis. Hipotesis yang akan diuji dan dibuktikan dalam penelitian ini berkaitan ada atau tidaknya pengaruh dari Karakteristik Generasi Y terhadap Loyalitas Karyawan. Hipotesis pada penelitian ini yaitu:

Ho: Tidak terdapat pengaruh dari Karakteristik terhadap Loyalitas Karyawan.

Ha: Terdapat pengaruh dari Karakteristik Generasi Y terhadap Loyalitas.

Berdasarkan pada statistik yang digunakan dan hipotesis penelitian diatas, maka penulis menetapkan dua hipotesis yang digunakan untuk uji statistiknya yaitu hipotesis nol (Ho) yang diformulasikan untuk ditolak dan hipotesis alternative (Ha) yaitu hipotesis penulis yang diformulasikan untuk diterima, dengan perumusan sebagai berikut :

Ho : p = 0, Generasi Y (X) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan (Y)

Ha : $p \neq 0$, Karakteristik Generasi Y (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan (Y)

Untuk mengetahui ditolak atau tidaknya dapat dinyatakan dengan kriteria sebagai berikut :

Jika t hitung> t tabel H0 ditolak; H1 diterima

Jika t hitung < t tabel H0 diterima; H1 ditolak

Untuk menguji hipotesis yang penulis kemukakan dapat diterima, maka digunakan uji t dengan rumus sebagai berikut:

$$t_{\text{hitung}} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$
 84)

Keterangan:

t = Statistik uji korelasi

r = koefisien korelasi antara variabel X dan Y

n= banyaknya sampel dalam penelitian