

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepemimpinan.....	8
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	8
2.1.1.2 Pola Dasar Kepemimpinan.....	9
2.1.1.3 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	10
2.1.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan.....	14
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.2.1 Keinginan (<i>Intention</i>).....	17

2.1.2.2 <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Hipotesis Penelitian	25

BAB III SUBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Subjek Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Operasiaonal Variabel.....	31
3.2.2 Jenis & Sumber	31
3.2.3 Populasi dan Sample	33
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	34
3.2.5 Analisi Data	35
3.2.5.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata.....	36
3.2.5.2 Analisis Rgresi Linear Sederhana	37
3.2.5.3 Uji Normalitas Distribusi Data	37
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	38
3.2.5.5 Koefisien korelasi.....	38
3.2.5.6 Koefisien Determinasi.....	39
3.2.6 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	40
3.2.6.1 Validitas	40
3.2.6.2 Reabilitas.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum penelitian	47
4.1.1 Profil Hotel Ibis Bandung	47

4.1.2 Sejarah Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	49
4.1.3 Organisasi Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	50
4.1.4 Karakteristik karyawan	52
4.2 Analisis Hasil Penelitian	54
4.2.1 Gambaran Umum Kepemimpinan	54
4.2.2 Gambaran Umum <i>Turnover Intention</i>	64
4.2.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	73
4.2.4 Uji Hipotesis	75
4.2.5 Uji Korelasi.....	76
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	77
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Departemen <i>Front Office</i> Di Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan dan Saran	81
5.1.1 Kesimpulan	81
5.1.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	27

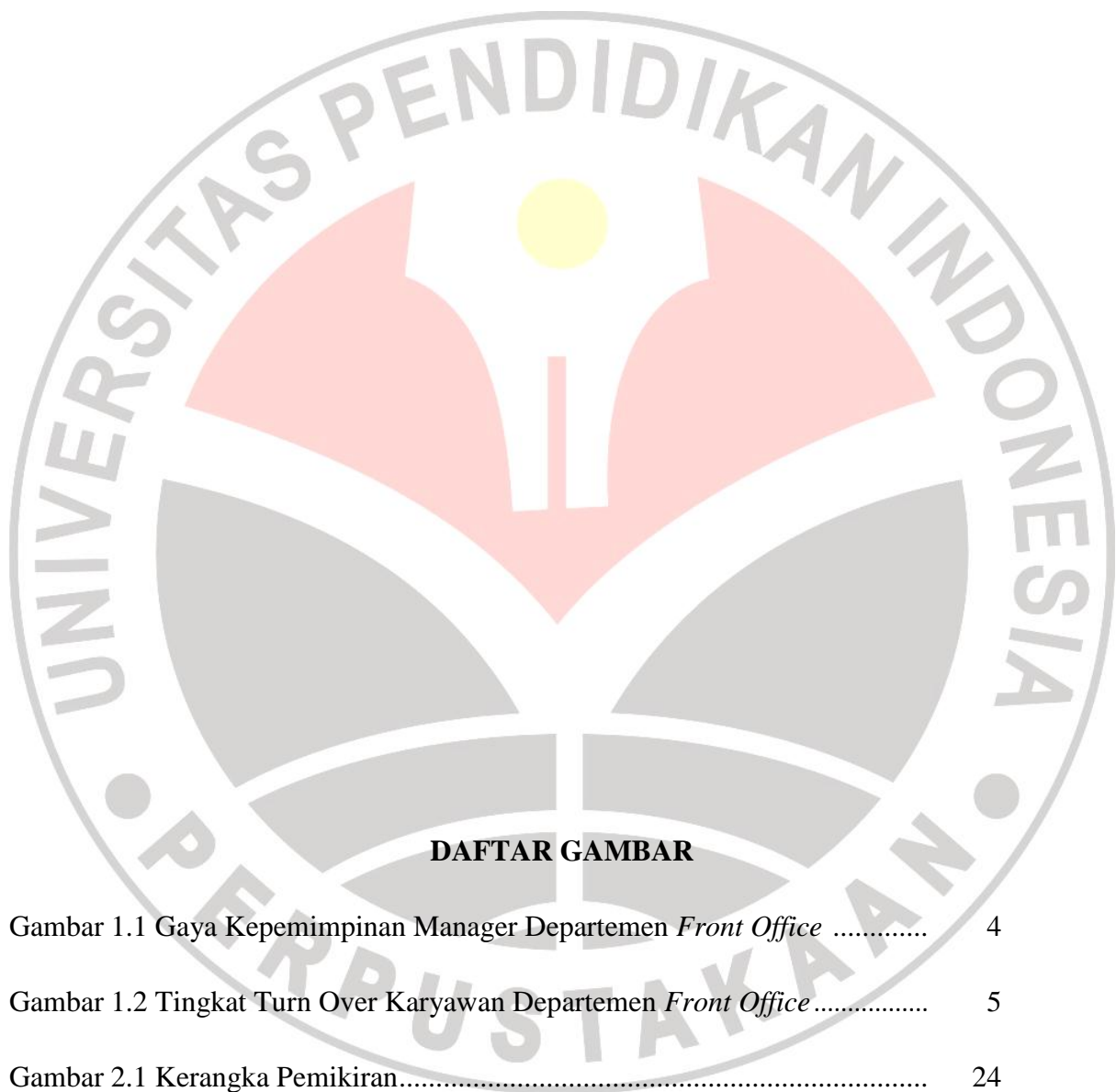
Syarief Iskandar, 2013

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Departemen *Front Office* Di Hotel Ibis Bandung Trans Studio

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
Tabel 3.3 Skor Penilaian	35
Tabel 3.4 Daftar konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	36
Tabel 3.5 Kriteria Harga Koefisien Korelasi	39
Tabel 3.6 Pedoman Interpensi Koefisien Determinasi	40
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	41
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 3.9 Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan (X)	46
Tabel 3.10 Uji Reabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan Hotel Ibis	52
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Uia Karyawan Hotel Ibis Bandung.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Karyawan Hotel Ibis Bandung	53
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Karyawan Hotel Ibis Bandung	53
Tabel4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Energi Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung.....	55
Tabel4.6 Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Emosi Pemimpin Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung.....	56
Tabel4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel <i>Human Relationship</i> Pemimpin Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	58
Tabel4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel <i>Personal Motivation</i> Pemimpin Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	59

Tabel4.9	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel <i>Communication Skill</i> Pemimpin	
	Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	60
Tabel4.10	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel <i>Teaching Skill</i> Pemimpin	
	Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	62
Tabel 4.11	Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel4.12	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Komitmen Organisasi Karyawan	
	Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	65
Tabel4.13	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Promosi Karyawan Departemen	
	<i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	67
Tabel4.14	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Kepuasan Kerja Departemen	
	<i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	68
Tabel4.15	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Stres Kerja Karyawan	
	Departemen <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans	
	Studio.....	69
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Sub-Variabel Stres Kerja Karyawan	
	Departement <i>Front Office</i> Hotel Ibis Bandung Trans Studio	71
Tabel 4.17	Rekapitulasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Data.....	74
Tabel 4.19	Uji Regresi Linier Sederhana.....	74
Tabel 4.20	Uji T.....	75
Tabel 4.21	Analisis Korelasi Pearson	77
Tabel 4.21	Analisis Koefisien Determinasi	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gaya Kepemimpinan Manager Departemen <i>Front Office</i>	4
Gambar 1.2 Tingkat Turn Over Karyawan Departemen <i>Front Office</i>	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Denah Lokasi Hotel Ibis Bandung Trans Studio I.....	48
Gambar 4.2 Denah Lokasi Hotel Ibis Bandung Trans Studio II.....	48
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Hotel Ibis Bandung Trans Studio.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 – Data Sampel Responden

Lampiran 3 – Output SPSS

Lampiran 4 – Tabel Product Moment

Lampiran 5 – Kartu Bimbingan

Lampiran 6 – Daftar Riwayat Hidup

Syarief Iskandar, 2013

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan Departemen Front Office Di Hotel Ibis Bandung Trans Studio

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu