

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Ucapan Terima Kasih	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah Penelitian	12
C Tujuan Penelitian	13
D Manfaat/Signifikansi Penelitian	14
E Struktur Organisasi Disertasi	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A Landasan Teoritis	16
1 Konsep Mutu Pendidikan	16
a. Mutu Pendidikan, Mutu Layanan Sekolah	16
b. Karakteristik Mutu Layanan Sekolah	21
2 Konsep Visi, Misi, Tujuan, dan Program Sekolah	26
a. Visi dan Misi, serta Keterkaitan dengan Tujuan Sekolah	27
b. Karakteristik Visi dan Misi yang Efektif	31
c. Mutu Layanan Sekolah sesuai Visi dan Misi	35
d. Tujuan, Program, dan Mutu Layanan Sekolah	38
3 Kapasitas Sekolah dan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	40
a. Kapasitas Sekolah	41
b. Kapasitas Manajemen Sekolah	54
c. Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	56
B Analisis Penelitian-penelitian Sebelumnya	82
C Kerangka Pikir Penelitian	94
BAB III METODE PENELITIAN	98
A Desain Penelitian	98
B Partisipan dan Tempat Penelitian	117
C Pengumpulan Data	124
D Analisis Data	128
E Isu Etik	130
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	134
A Hasil Penelitian Tahap Awal	134

1	Deskripsi Kasus : Kondisi Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Layanan sesuai Visi dan Misi di SMA Nasima Semarang (Sekolah A)	135
a.	Kondisi Sekolah dalam Mengembangkan Kapasitas Manajemen untuk Membangun Pemahaman Visi dan Misinya	135
b.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Merencanakan Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	143
c.	Kondisi Sekolah Memanfaatkan Kapasitas Manajemen untuk Melaksanakan Program-program sesuai Visi dan Misi	152
d.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Memantau dan Mengevaluasi Program-programnya sesuai Visi dan Misi	162
2	Deskripsi Kasus : Kondisi Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Layanan sesuai Visi dan Misi di SMA Islam Sultan Agung 1 Semarang (Sekolah B)	170
a.	Kondisi Sekolah dalam Mengembangkan Kapasitas Manajemen untuk Membangun Pemahaman Visi dan Misinya	170
b.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Merencanakan Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	179
c.	Kondisi Sekolah Memanfaatkan Kapasitas Manajemen untuk Melaksanakan Program-program sesuai Visi dan Misi	196
d.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Memantau dan Mengevaluasi Program-programnya sesuai Visi dan Misi	207
3	Deskripsi Multi Kasus : Kondisi Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Layanan sesuai Visi dan Misi ...	219
a.	Kondisi Sekolah dalam Mengembangkan Kapasitas Manajemen untuk Membangun Pemahaman Visi dan Misinya	219
b.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Merencanakan Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	222
c.	Kondisi Sekolah Memanfaatkan Kapasitas Manajemen untuk Melaksanakan Program-program sesuai Visi dan Misi	226
d.	Kondisi Sekolah Menggunakan Kapasitas Manajemen untuk Memantau dan Mengevaluasi Program-programnya sesuai Visi dan Misi	229
B	Merencanakan Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	240
1	Membangun Pemahaman Visi dan Misi	242
2	Merancang Program Sekolah	244
3	Melaksanakan Program Sekolah	248
4	Memantau dan Mengevaluasi Program Sekolah	249
C	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi untuk Meningkatkan Mutu Layanan	254

1	Implementasi Tahap Membangun Pemahaman Visi dan Misi ..	254
2	Implementasi Tahap Merancang Program Sekolah	259
3	Implementasi Tahap Melaksanakan Program Sekolah	267
4	Implementasi Tahap Memantau dan Mengevaluasi Program Sekolah	274
D	Dampak Implementasi Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi terhadap Peningkatan Mutu Layanan	280
E	Pembahasan	290
1	Kondisi Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi untuk Meningkatkan Mutu Layanan	290
2	Merencanakan Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi untuk Meningkatkan Mutu Layanan	310
3	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi untuk Meningkatkan Mutu Layanan	314
4	Dampak Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi untuk Meningkatkan Mutu Layanan	317
F	Keterbatasan Penelitian	320
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	323
A	Simpulan	323
B	Implikasi	326
C	Rekomendasi	327
	DAFTAR REFERENSI	330

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Karakteristik Mutu Layanan Sekolah	27
Tabel 2.2	Komponen-komponen kapasitas pada penelitian lembaga	50
Tabel 2.3	Dimensi/Komponen Kapasitas Sekolah	51
Tabel 2.4	Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	61
Tabel 2.5	Rangkuman Fokus Studi Penelitian Sebelumnya	92
Tabel 3.1	Kerangka Penelitian Tahap Awal	100
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian (untuk penelitian tahap awal)	101
Tabel 3.3	Rangkum Validasi Rancangan Awal Tahap Pengembangan	108
Tabel 3.4	Rangkuman Laporan Implementasi Rancangan Awal Tahap Pengembangan	109
Tabel 3.5	Rangkuman Program yang Dipantau saat Implementasi Lapangan 1	112
Tabel 3.6	Rangkuman Program yang Dipantau saat Implementasi Lapangan 2	114
Tabel 3.7	Data Partisipan Penelitian dan Pengumpulan Data Tahap Awal	118
Tabel 3.8	Data SMA Nasima Semarang, per Awal Tahun Pelajaran 2016/2017	121
Tabel 3.9	Data SMA Islam Sultan Agung Semarang per Bulan Februari, Semester 2 Tahun Pelajaran 2016/2017	123
Tabel 4.1	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah, Membangun Pemahaman Visi dan Misi	256
Tabel 4.2	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah, Merancang Program Sekolah	260
Tabel 4.3	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah, Melaksanakan Program Sekolah ...	267
Tabel 4.4	Implementasi Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah, Memantau dan Mengevaluasi Program Sekolah	274

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Keterkaitan Realita Masalah dengan Asumsi-asumsi Dasar Pengembangan Kapasitas Sekolah sesuai Visi dan Misi	10
Gambar 2.1	Tingkat Pengembangan Kapasitas	45
Gambar 2.2	Kapasitas Organisasi	48
Gambar 2.3	Proses Pengembangan Kapasitas Sekolah dengan Pendekatan Tradisional	57
Gambar 2.4	Tahap-tahap dalam pendekatan holistik pengembangan kapasitas	58
Gambar 2.5	Lima Tahap Pengembangan Kapasitas	59
Gambar 2.6	Merencanakan Program-program Sekolah	82
Gambar 2.7	Kerangka Pikir Penelitian	97
Gambar 3.1	Bagan Tahap Desain Penelitian dan Pengembangan (R & D)	99
Gambar 3.2	Contoh Triangulasi yang Dilakukan untuk Hasil Data Wawancara	104
Gambar 3.3	Contoh Triangulasi yang Dilakukan untuk Hasil Data Observasi	104
Gambar 3.4	Skema Kondisi Rasional Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	105
Gambar 3.5	Contoh Tabel Evaluasi Hasil Implementasi	110
Gambar 3.6	Skema Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Membangun Pemahaman Visi dan Misi yang telah Disempurnakan	111
Gambar 3.7	Skema Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Membangun Pemahaman Visi dan Misi sebelum Uji Coba	111
Gambar 3.8	Contoh Catatan (<i>fieldnotes</i>) Hasil Observasi	125
Gambar 3.9	Contoh Catatan (<i>fieldnotes</i>) Hasil Wawancara	125
Gambar 3.10	Contoh Catatan (<i>fieldnotes</i>) Hasil Wawancara dan Refleksi Peneliti	126
Gambar 3.11	Contoh Catatan (<i>fieldnotes</i>) Hasil Wawancara <i>Conversational</i>	126
Gambar 3.12	Contoh Catatan (<i>fieldnotes</i>) Hasil Studi Dokumentasi	127
Gambar 3.13	Contoh Catatan Hasil Implementasi Rancangan Tahap Pengembangan	128
Gambar 3.14	Contoh Tabel Hasil Analisis Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	128
Gambar 3.15	Contoh Evaluasi Implementasi Lapangan I pada Langkah Merancang Program Sekolah	129
Gambar 3.16	Bagan Tahap Analisis Data Kualitatif	131
Gambar 4.1	Diagram Alur “Pendidikan Karakter Nasima”	140
Gambar 4.2	Visi dan Misi Sekolah yang Dipasang di Salah Satu	

	Sudut Kelas dan Sekolah	220
Gambar 4.3	Bagan Kondisi Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah (Sekolah A)	232
Gambar 4.4	Bagan Kondisi Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah (Sekolah B)	233
Gambar 4.5	Bagan Kondisi Empiris Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah A dan B, dalam Membangun Pemahaman Visi dan Misi	234
Gambar 4.6	Kondisi Empiris Sekolah dalam Mengembangkan Kapasitas Manajemen untuk Merencanakan Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	235
Gambar 4.7	Kondisi Empiris Sekolah dalam Pengembangan Kapasitas Manajemen untuk Melaksanakan Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	237
Gambar 4.8	Kondisi Empiris Sekolah dalam Pengembangan Kapasitas Manajemen untuk Memantau dan Mengevaluasi Program-program Prioritas sesuai Visi dan Misi	239
Gambar 4.9	Tahap Satu : Membangun Pemahaman Visi dan Misi	244
Gambar 4.10	Tahap Dua : Merancang Program Sekolah	247
Gambar 4.11	Tahap Tiga : Melaksanakan Program Sekolah	250
Gambar 4.12	Tahap Empat : Memantau dan Mengevaluasi	252
Gambar 4.13	Rencana Awal Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	253
Gambar 4.14	Tahap Satu : Membangun Pemahaman Visi Misi (rev01)	279
Gambar 4.15	Tahap Dua : Merancang Program Sekolah (rev01)	281
Gambar 4.16	Tahap Tiga : Melaksanakan Program Sekolah (rev01)	282
Gambar 4.17	Tahap Empat : Memantau dan Mengevaluasi Program Sekolah (rev01)	283
Gambar 4.18	Rencana Akhir Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah	284
Gambar 4.19	Kuesioner Terbuka untuk Mengukur Dampak Program ELE-JN#Eksplorasi Lingkungan pada Sekolah A	285
Gambar 4.20	Kuesioner Terbuka untuk Mengukur Dampak Program RHN di Sekolah A	289

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Wawancara, Panduan Studi Dokumen, Panduan Observasi Lapangan
- Lampiran 2 Angket/Kuesioner Kepuasan Orang Tua Peserta Didik (tentang Mutu Layanan)
- Lampiran 3 Catatan (*fieldnotes*) Hasil Wawancara dan Refleksi peneliti (contoh untuk beberapa partisipan dari sekolah A dan B)
- Lampiran 4 Catatan (*fieldnotes*) Hasil Wawancara *Conversational* dan Refleksi peneliti (contoh untuk beberapa partisipan dari sekolah B)
- Lampiran 5 Catatan (*fieldnotes*) Hasil Observasi dan Refleksi peneliti (contoh untuk beberapa aktivitas dari sekolah A dan B)
- Lampiran 6 Triangulasi Hasil Wawancara dan Dokumen (contoh untuk beberapa kategori/tema)
- Lampiran 7 Rangkuman Deskripsi Kondisi Sekolah dalam Mengembangkan Kapasitas Manajemen Sekolah
- Lampiran 8 Rangkum Analisis Hasil Penelitian Awal
- Lampiran 9 Data Olah Alat Ukur Dampak Implementasi Tahap Pengembangan
- Lampiran 10 Catatan Lengkap Hasil Implementasi/Uji Coba Tahap Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi
- Lampiran 11 Buku Pedoman Rencana Tahapan Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah sesuai Visi dan Misi
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Bukti Publikasi Ilmiah