

No. Daftar FPEB : 089/UN 40.A7.D1/PI/2018

**PENGARUH *WEB QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN ONLINE SHOP  
BUKALAPAK**

**(*Survey* Pada mahasiswa aktif manajemen UPI 2014-2017)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen



**Mirdan Ari Mulyana  
1400374**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**PENGARUH *WEB QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN ONLINE SHOP  
BUKALAPAK  
(*Survey* pada mahasiswa aktif manajemen UPI 2014-2017)**

**Oleh:**

**Mirdan Ari Mulyana**

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Mirdan Ari Mulyana 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan di cetak ulang, di foto copy, atau cara lainya tanpa izin dari penulis

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *web quality* dan *trust* terhadap keputusan pembelian konsumen online shop bukalapak (*survey* pada mahasiswa aktif manajemen UPI 2014-2017)”**, beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 9 Mei 2018  
Yang membuat pernyataan

Mirdan Ari Mulyana  
1400374

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *WEB QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN ONLINESHOP  
BUKALAPAK**

Mirdan Ari Mulyana  
1400374

Disetujui dan disahkan oleh:  
Dosen Pembimbing I

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. M.M  
NIP. 19720615 200312 1 001  
Dosen Pembimbing II

Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM  
NIP. 19760111 200501 2 002  
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. M.M  
NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**