

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *CAREER COMPETENCIES* PADA KARYAWATI BANK DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi Departemen Psikologi



Oleh:
Afida Ayu Aprilliant
NIM 1200258

DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *CAREER COMPETENCIES* PADA KARYAWATI BANK DI KOTA BANDUNG

Oleh
Afida Ayu Aprilliant
NIM. 1200258

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia

© Afida Ayu Aprilliant
Universitas Pendidikan Indonesia
Maret 2018

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seijin peneliti.

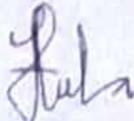
LEMBAR PENGESAHAN

Afida Ayu Aprilliant
NIM. 1200258

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
CAREER COMPETENCIES PADA KARYAWATI BANK DI
KOTA BANDUNG**

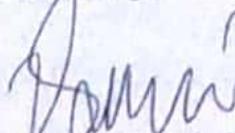
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 001

Pembimbing II



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si.
NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Psikologi



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP. 19611002 198403 1 004

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SIDANG SKRIPSI

Mahasiswa/i di bawah ini telah mengikuti bimbingan revisi naskah skripsi yang telah diujikan pada hari Rabu, 11 April 2018

Nama : Afida Ayu Aprilliant
NIP : 1200258
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Career Competencies* pada Karyawati Bank di Kota Bandung

Bandung, April 2018

Para Penguji dari:

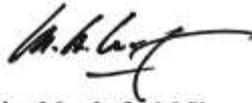
Penguji I



Dr. Sri Maslihah M.Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

Penguji II



M. Ariez Musthofa, M.Si

NIP. 19740409 200812 1 002

Penguji III



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si

NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

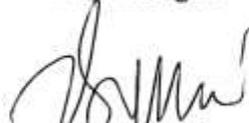
Pembimbing I



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd

NIP. 19780312 200501 2 001

Pembimbing II



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si

NIP. 19780314 200912 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Career Competencies* pada Karyawan Bank di Kota Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2018
Yang membuat pernyataan,

Afida Ayu Aprilliant

NIM. 1200258

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, dan kuasa-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Career Competencies* pada Karyawati Bank di Kota Bandung”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, tidak dapat dipungkiri bahwa peneliti mengalami berbagai hambatan. Namun, berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan ikut membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun sehingga skripsi ini tetap dapat memberikan kebermanfaatan dan menjadi inspirasi bagi semua pihak.

Bandung, Maret 2018

Peneliti,

Afida Ayu Aprilliant

NIM. 1200258

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah S.W.T., karena atas segala nikmat dan karunia-Nya yang selalu mengiringi dalam setiap proses, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Selama proses penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan, saran, bantuan, kritik, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, secara khusus peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Asep Komar dan Ibu Ida Widyaningsih (Almh.) yang selalu mendoakan putrinya dan menjadi motivasi terbesar sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih karena telah mengajarkan dan membekali banyak hal untuk mempersiapkan putrinya menghadapi kehidupan yang sebenarnya. *I get it. Someday, I will be something for you both.* Aamiin.
2. Novita Putri Ayu Widyani, Lucky Widyaning Putri. Terima kasih karena sudah menjadi motivasi Tete untuk belajar memahami dan menjadi seseorang yang pekerja keras dan tidak mudah menyerah.
3. Bapak Helli Ihsan, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktunya untuk mengingatkan dan memberi semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan studi.
4. Ibu Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing, memberikan saran, meluangkan waktunya untuk menjawab berbagai pertanyaan peneliti, mendengarkan cerita peneliti, dan selalu mengingatkan peneliti. Terima kasih banyak Ibu.
5. Ibu Diah Zaleha Wyandini, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing peneliti, memberikan saran, dan dengan sabar mengingatkan peneliti. Terima kasih banyak Ibu.
6. Dosen, staf pengajar, dan seluruh karyawan Departemen Psikologi. Terima kasih atas kesan-kesan yang diberikan selama peneliti berada sebagai Mahasiswa di Departemen Psikologi.
7. Agnia Amalia, S.Psi. selaku Pembimbing ketiga bagi peneliti. Terima kasih atas waktu, doa, perhatian, kesabaran, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Mareta Rahmalia dan Kikit Rizqillah yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, terima kasih sudah mau mendengarkan semua cerita peneliti dan selalu memberikan masukan serta saran kepada peneliti. Terima kasih sudah menjadi teman yang pas dan sesuai dengan kebutuhan setiap waktunya.
9. Ima Nurmalita Hanijar, S.Psi. yang banyak sekali memberikan masukan, menjadi teman dikala susah dan senang pada masanya, dan juga memberikan banyak bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Amalina Ghasani, Ken Utha Saskia Wardhani, Yonalia Wirantika, The Bros, Tya Ridhowati, Wilda QA, Bentang, Muhammad Tedy, dan seluruh sahabat. Terima kasih telah memberikan warna, terima kasih untuk selalu saling mengingatkan, terima kasih untuk selalu berbagi. Semoga kita bisa selalu seperti ini.
11. Seluruh teman dan kerabat peneliti (Psikologi UPI, Kemapsibaraya, Gibasa Learning Society, Satu Layar, NoLimit Indonesia). Terima kasih telah berbagi keceriaan, semangat, dan pengalaman yang berharga.
12. PT. Psikologi Bagi Bangsa dan seluruh karyawan yang banyak mengingatkan untuk segera menyelesaikan studi dan yang juga memberikan banyak dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada seluruh responden penelitian dan pihak Bank yang telah membantu kelancaran pengambilan data penelitian ini.
14. Terima kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Semoga Allah S.W.T., membalas segala kebaikan kalian dan menjadikan kebaikan kalian sebagai bagian dari amal shalih. Aamiin.

Bandung, Maret 2018

Peneliti