

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat/Signifikansi Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan tentang Kesadaran Hukum.....	10
2.1.1 Definisi Kesadaran	10
2.1.2 Definisi Hukum	14
2.1.3 Definisi Kesadaran Hukum	17
2.1.4 Indikator Kesadaran Hukum.....	21
2.1.5 Tingkatan Kesadaran Hukum	22
2.1.6 Upaya Meningkatkan Kesadaran Hukum.....	25
2.2 Tinjauan tentang Kesadaran Hukum dalam Konteks Pendidikan	

Kewarganegaraan.....	26
2.2.1 Definisi Pendidikan Kewarganegaraan	26
2.2.2 Tujuan Pendidikan Kewarganegaraan	29
2.2.3 Kesadaran Hukum sebagai Kajian Pendidikan Kewarganegaraan ..	31
2.3 Tinjauan tentang Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.3.1 Pengertian Pajak	33
2.3.2 Fungsi Pajak	35
2.3.3 Jenis Pajak	36
2.3.4 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	37
2.3.5 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.3.6 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.4 Tinjauan tentang Samsat Keliling	38
2.4.1 Pengertian Samsat.....	38
2.4.2 Pengertian Samsat Keliling	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.1.1 Pendekatan Penelitian	42
3.1.2 Metode Penelitian	43
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	43
3.2.1 Lokasi Penelitian	43
3.2.2 Subjek Penelitian	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Wawancara	47
3.3.2 Observasi	47
3.3.3 Studi Dokumentasi	49
3.4 Instrumen Penelitian	49
3.5 Prosedur Penelitian	50
3.5.1 Tahap Pra Penelitian	50
3.5.2 Tahap Pelaksanaan	50
3.5.3 Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data.....	51

3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	51
3.6.1	<i>Data Reduction</i> (Reduksi Data).....	51
3.6.2	<i>Data Display</i> (Penyajian Data).....	52
3.6.3	<i>Conclusion Drawing/Verification</i> (Pendarikan/Verifikasi dan Kesimpulan.....	52
3.7	Uji Validitas Data.....	53
3.7.1	Perpanjangan Pengamatan.....	53
3.7.2	Meningkatkan Ketekunan.....	53
3.7.3	Triangulasi	53
3.7.3.1	Triangulasi Sumber.....	54
3.7.3.2	Triangulasi Teknik.....	54
3.8	Isu Etik	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Lokasi dan Partisipan Penelitian	56
4.1.1	Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah (CPPD) Provinsi Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran.....	56
4.1.1.1	Sejarah Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah (CPPD) Provinsi Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran.....	56
4.1.1.2	Visi dan Misi Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah (CPPD) Provinsi Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran	59
4.1.1.3	Struktur Organisasi Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah (CPPD) Provinsi Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran.....	60
4.1.1.4	Tugas Pokok Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah (CPPD) Provinsi Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran	61
4.1.2	Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran.....	63
4.2	Deskripsi Temuan Penelitian	64
4.2.1	Hasil Wawancara	65
4.2.1.1	Kesadaran Hukum Wajib Pajak di Kota Bandung untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	65

4.2.1.2 Keberadaan Program Samsat Keliling terhadap Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	69
4.2.1.3 Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	72
4.2.1.4 Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	74
4.2.2 Hasil Observasi.....	76
4.2.2.1 Kesadaran Hukum Wajib Pajak di Kota Bandung untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	76
4.2.2.2 Keberadaan Program Samsat Keliling terhadap Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.2.2.3 Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	79
4.2.2.4 Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	79
4.2.3 Hasil Studi Dokumentasi	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.3.1 Kesadaran Hukum Wajib Pajak di Kota Bandung untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	80
4.3.2 Keberadaan Program Samsat Keliling terhadap Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	88
4.3.3 Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam	

Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	96
4.3.4 Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala yang Dihadapi Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	103
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	111
5.1 Simpulan	111
5.1.1 Simpulan Umum	111
5.1.2 Simpulan Khusus	111
5.2 Implikasi.....	113
5.3 Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	