

**015/UN40.A7.D1/PI/2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN  
(Survei Pada Pengguna Sim Card XL Axiata di My XL Forum)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh  
**Benito Dani Triatmojo**  
**1301538**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN  
(Survei Pada Pengguna Sim Card XL Axiata di My XL Forum)**

**Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Girang Razati, M.Si.  
NIP. 196307291993021001

Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M.  
NIP. 198208302005022003

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis

Prof. Dr. H. Agus Rahayu M.P.  
NIP. 19620607 198703 1 002

Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si.  
NIP. 19590515 198601 1 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis

Benito Dani Triatmojo  
NIM. 1301538

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP**  
**LOYALITAS PELANGGAN**

Oleh

**Benito Dani Triatmojo**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

© **Benito Dani Triatmojo**

Universitas Pendidikan Indonesia

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis.