

**STUDI KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DI YAYASAN UNILEVER INDONESIA**

**(YUI)**

**(Sebuah Model Pendekatan *Leader-Member Exchange*)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi  
Hubungan Masyarakat



**Disusun oleh:  
Wine Anita Tesa  
1307300**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Studi Komunikasi Kepemimpinan Di Yayasan Unilever Indonesia (Sebuah Model Pendekatan *Leader-Member Exchange/ LMX*)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2017  
Yang Membuat Pernyataan

Wine Anita Tesa  
NIM. 1307300

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul **Studi Komunikasi Kepemimpinan Di Yayasan Unilever Indonesia (YUI) (Sebuah Model Pendekatan *Leader- Member Exchange* )** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana di jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Susunan skripsi ini terdiri dari lima bab yang saling berkesinambungan, dimulai dari Bab I yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan struktur organisasi penelitian. Bab II berisi konsep teori, Bab III berisi metode penelitian, Bab IV berisi pembahasan penelitian, dan Bab V berisi simpulan, implikasi serta rekomendasi.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dalam bentuk penulisan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dari para pembaca agar penelitian ini dapat lebih baik lagi.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Desember 2017

Penulis,

Wine Anita Tesa

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya penulis banyak menemui hambatan serta masalah, namun berkat bantuan dan ridho Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, penyusunan skripsi ini tidak terlepas juga dari bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta seluruh jajarannya.
2. Dr. Agus Mulyana, M.Hum, dan Dr. Mamat Ruhimat, M.Pd. selaku Dekan dan Wakil Dekan, beserta seluruh staff Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memimpin dengan sangat baik sehingga penulis banyak belajar di luar dari apa yang diajarkan oleh perkuliahan.
3. Prof. Dr. H. Suwatno. M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan masukan yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
4. Heri Puspito Diyah Setiyorini, M. M, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, juga senantiasa dengan ramah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini;
5. Bapak dan Ibu serta seluruh dosen maupun staf Departemen Ilmu Komunikasi, serta Bapak Tito Edy Priandono, M.Si selaku dosen konsentrasi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan banyak pengetahuan, motivasi, dan melatih mental penulis untuk menjadi orang yang lebih baik lagi.
6. Kedua orang tua tercinta Uum Mulyadi dan Ade Karmilah yang telah menjadi motivasi serta semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tiada hentinya do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis, kasih sayangnya yang selalu menemani penulis dari awal

perkuliahan hingga selesai, memberi perhatian, semangat dan selalu mengingatkan untuk beribadah serta berdoa kepada Allah SWT agar pengerjaan skripsi ini dilancarkan dan dimudahkan. Dukungan dan restu kalian tak ternilai harganya.

7. Teman–teman Ilmu Komunikasi 2013 untuk segala kenangan dan pengalaman yang tak terlupakan.
8. Dan para responden yang sudah berkenan menjadi narasumber dari proses pengambilan data skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.