

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Struktur Organisasi Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN TEORI	
KINERJA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DI PENDIDIKAN MENENGAH	
A. Konsep Kinerja.....	14
B. Tugas dan Kewenangan Guru Bimbingan dan Konseling di SMA dan SMK.....	15
C. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Di SMA dan SMK .....	24
D. Komponen Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling.....	31
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling .....	33
F. Pengukuran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling .....	36
G. Pendidikan Guru Bimbingan dan Konseling .....	39
H. Masa Kerja Guru Bimbingan dan Konseling.....	41
I. Sertifikasi Guru Bimbingan dan Konseling .....	44
J. Penelitian Terdahulu .....	45
K. Posisi Teoritik .....	49
1. Fokus Penelitian .....	49
2. Asumsi Penelitian .....	53

3. Kerangka Berpikir .....	55
4. Hipotesis Penelitian .....	58
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode dan Prosedur Penelitian .....	59
B. Populasi Penelitian.....	59
C. Definisi Operasional Variabel.....	61
D. Kisi-Kisi Instrumen.....	63
E. Pengujian Alat Ukur .....	68
1. Uji Validitas Rasional .....	68
2. Uji Keterbacaan Instrumen .....	68
3. Uji Validitas .....	69
4. Uji Reliabilitas .....	77
F. Analisis Data .....	78
1. Skoring .....	78
2. Skor Baku.....	79
3. Uji Normalitas.....	81
4. Uji Homogenitas .....	82
5. Uji Anova.....	83
6. Uji <i>t</i> .....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	86
1. Gambaran Umum Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018.....	86
2. Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 Menurut Warga Sekolah .....	89
2.1. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Kepala Sekolah .....	89
2.2. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling .....	94
2.3. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Siswa .....	98
3. Perbandingan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 Berdasarkan Latar Belakang Guru Bimbingan dan Konseling .....	103
3.1. Perbandingan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	103

3.2. Perbandingan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Masa Kerja.....	104
3.3. Perbandingan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Status Sertifikasi Guru .....	106
B. Pembahasan.....	107
1. Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon.....	107
2. Perbandingan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakang Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon.....	124
C. Keterbatasan Penelitian.....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	143
B. Rekomendasi.....	144
1. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling.....	144
2. Bagi Sekolah .....	145
3. Bagi Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan.....	146
5. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	146
DAFTAR PUSTAKA .....	1480
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Pemetaan Komponen Program, Cara Pemberian Layanan dan Kegiatan Layanan Bimbingan dan Konseling .....	24
Tabel 3.1.	Populasi Penelitian.....	60
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Instrumen Inventori Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling.....	63
Tabel 3.3.	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling pada Kelompok Responden.....	65
Tabel 3.4.	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling untuk Guru Bimbingan dan Konseling .....	69
Tabel 3.5.	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling untuk Kepala Sekolah .....	72
Tabel 3.6.	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru Bimbingan Dan Konseling untuk Siswa.....	75
Tabel 3.7.	Kriteria Keterandalan (Reliabilitas) Instrumen.....	77
Tabel 3.8.	Tingkat reliabilitas instrument utk guru bimbingan & konseling....	77
Tabel 3.9.	Tingkat reliabilitas instrument untuk kepala sekolah .....	78
Tabel 3.10.	Tingkat reliabilitas instrument untuk siswa .....	78
Tabel 3.11.	Skor Instrumen.....	79
Tabel 4.1.	Gambaran Umum Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 .....	86
Tabel 4.2.	Penafsiran Gambaran Umum Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 .....	87
Tabel 4.3.	Gambaran Umum Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018	87
Tabel 4.4.	Gambaran Umum Sub Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 .....	88
Tabel 4.5.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 Menurut Kepala Sekolah.....	90
Tabel 4.6.	Gambaran Umum Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Kepala Sekolah .....	91
Tabel 4.7.	Gambaran Umum Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Kategori Menurut Kepala Sekolah .....	91
Tabel 4.8.	Gambaran Sub Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Kepala Sekolah .....	92

Tabel 4.9.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling .....	94
Tabel 4.10.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling .....	95
Tabel 4.11.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Kategori Menurut Guru Bimbingan dan Konseling ...	95
Tabel 4.12.	Gambaran Sub Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling .....	97
Tabel 4.13.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Siswa .....	99
Tabel 4.14.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Siswa .....	100
Tabel 4.15.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Kategori Menurut Siswa .....	100
Tabel 4.16.	Gambaran Sub Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Siswa .....	101
Tabel 4.17.	Hasil Uji t pada Kelompok Pendidikan Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	103
Tabel 4.18.	Grup Statistik pada Kelompok Pendidikan Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	104
Tabel 4.19.	Hasil Uji One Way Anova pada Kelompok Masa Kerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	105
Tabel 4.20.	Grup Statistik pada Kelompok Jabatan Fungsional Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	105
Tabel 4.21.	Hasil Uji t pada Kelompok Status Sertifikasi Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	106
Tabel 4.22.	Grup Statistik pada Kelompok Status Sertifikasi Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri di Kota Cirebon .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Jenjang Karir Hall.....	43
Gambar. 2.2. Kerangka Pikir Penelitian.....	57

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling SMA dan SMK Negeri Kota Cirebon Tahun Ajaran 2017/2018 Menurut Kepala Sekolah.....	90
Grafik 4.2.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Kepala Sekolah.....	91
Grafik 4.3.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling.....	95
Grafik 4.4.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Guru Bimbingan dan Konseling.....	96
Grafik 4.5.	Gambaran Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling Menurut Siswa.....	99
Grafik 4.6.	Gambaran Aspek Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling (Berdasarkan Kategori) Menurut Siswa.....	100