

ABSTRAK

Putri Melati Marbun, 0901684, “**Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten**”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd dan Rofi Rofaida, SP, M.Si

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan di Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang ditandai dengan tingginya tingkat ketidakhadiran dan *turnover*. Permasalahan seperti ini menjadi hal penting untuk segera ditangani karena akan menjadi penghalang bagi tercapainya tujuan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Oleh karena itu, permasalahan tersebut harus segera diatasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran tentang pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan, gambaran kepuasan kerja karyawan dan bagaimana pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Penelitian menggunakan metode *survey explanatory*. Jumlah anggota populasi berjumlah 256 karyawan, diambil sampel dengan menggunakan teknik *slovin* yaitu sebesar 72 orang responden. Angket yang digunakan adalah angket model skala likert. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *Pearson* dan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian prestasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 27,5%. Penulis menyarankan, sebaiknya pelaksanaan penilaian prestasi kerja lebih menitikberatkan pada nilai objektifitas sehingga karyawan akan merasakan kepuasan dengan hasil yang sesuai dengan prestasi karena penilaian prestasi kerja memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Penilaian prestasi kerja, Kepuasan kerja karyawan

Putri Melati Marbun, 0901684, “*The Influence of Performance Appraisal towards Employee’s Job Satisfaction in The Distribution Office of PT PLN (Persero) The West Java and Banten Distribution*”. Under Supervision of Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd dan Rofii Rofaida, SP, M.Si

The problems that arise in this study are the low employee’s job satisfaction at Distribution Office PT PLN (Persero) the West Java and Banten Distribution showed the turnover and absenteeism that high. These problems be important because could become threat to the objective of Distribution Office of PT PLN (Persero) The West Java and Banten Distribution. It should be solved immediately.

This research aims to know how is the description about performance appraisal and the description of employee job satisfaction and how is the impact of performance appraisal towards employee’s job satisfaction at Distribution Office PT PLN (Persero) Distribution of West Java and Banten.

This research uses explanatory survey method with the population number is 265 employees, sample that is taken by using slovin technique is 72 respondens. The quistionaires taken is likert scale questionnaire model. An analysis model applied is coefficient correlation pearson product moment and simple regression analysis.

The result showed that performance appraisal has an impact an employee’s job satisfaction by 27,5%. Therefore, author suggest is the best implementation of the assesment focuses more on work achievement values objectiveness so employees will feel satisfaction with the result that match their accomplishment, because the performance appraisal has a fairly strong influence on employee’s job satisfaction.

Keywords : *Performance appraisal, Employee’s job satisfaction.*