

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Operasi	10
2.2 Kualitas	10
2.3 Dimensi Kualitas Produk	11
2.4 <i>Total Quality Management</i>	12
2.5 Konsep <i>Total Quality Management</i>	12
2.6 Pengendalian Kualitas.....	14
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas	15
2.8 <i>Six Sigma</i>	15
2.9 Metodologi Six Sigma	18
2.9.1 Define.....	18
2.9.2 Measure.....	19
2.9.3 Analyze	20
2.9.4 Improve	20
2.9.5 Control	21
2.10 Kaizen	21
2.11 Kerangka Penelitian	22
2.12 Penelitian Terdahulu	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Operasionalisasi Variabel	31
3.4 Sumber Data/Informasi	35
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pernarikan Sampel.....	35

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Profil Umum Perusahaan Q	41
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.1.3 Proses Produksi	44
4.2 Penerapan <i>Six Sigma</i>	53
4.2.1 <i>Define</i>	53
4.2.2 <i>Measure</i>	56
4.2.3 <i>Anlyze</i>	64
4.2.4 <i>Improve</i>	68
4.2.5 <i>Control</i>	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konversi Level Sigma yang Telah Disederhanakan.....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Six Sigma.....	31
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kaizen.....	33
Tabel 4. 1 Operational Process Chart	48
Tabel 4. 2 CTQ Pada Perusahaan Q.....	55
Tabel 4. 3 Data Kerusakan Produk Januari 2017 – Januari 2018	57
Tabel 4. 4 Pengukuran tingkat Sigma dan DPMO Januari 2017 – Januari 2018...	58
Tabel 4. 5 Ketidaksesuaian Rata-rata bulan Januari 2017 – Januari 2018.....	60
Tabel 4. 6 Perhitungan Batas Kendali Januari 2017 – Januari 2018	62
Tabel 4. 7 Kerusakan Berdasarkan CTQ Perusahaan Q	64
Tabel 4. 8 Analisis Diagram Fishbone.....	67
Tabel 4. 9 Analisis Masalah Dengan Five M Checklist.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Tingkat Kerusakan Maple	5
Gambar 1. 2 Data Tingkat Kerusakan Eboni	5
Gambar 1. 3 Presentase Tingkat Kerusakan	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4. 2 Proses Produksi	44
Gambar 4. 3 Diagram SIPOC	53
Gambar 4. 4 Peta Kontrol P	62
Gambar 4. 5 Diagram Pareto Tingkat Kerusakan Jam Tangan	65
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone	66