

09/S1/KTP/April 2019

**DIKLAT SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT
PROGRAM MELALUI DISTANCE LEARNING**
(Studi Deskriptif di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia)

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar
sarjana pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan*



Oleh:
Dhia Rahadatul Aisy
NIM 1504629

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019

**Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui
Distance Learning (Studi Deskriptif di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT
Kereta Api Indonesia**

Oleh
Dhia Rahadatul Aisy

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dhia Rahadatul Aisy 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2019

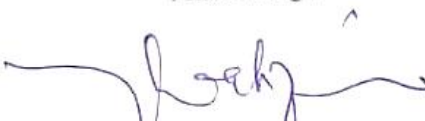
Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Dhia Rahadatul Aisy
1504629

**DIKLAT SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT
PROGRAM MELALUI DISTANCE LEARNING**
(Studi Deskriptif di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia)

Disetujui dan disahkan oleh:
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dinn Wahyudin, MA
NIP.195402061978031003


Pembimbing II



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.
NIP. 197611152001122001


Mengetahui,

Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi
Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

Ketua Prodi
Teknologi Pendidikan



Dr. Cepi Riyana, M.Pd.
NIP. 197512302001121001

ABSTRAK

Dhia Rahadatul Aisy (1504629). Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *Distance Learning* (Studi Deskriptif di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia). Skripsi, Program Studi Teknologi Pendidikan, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, 2019.

Penelitian ini merupakan studi deskriptif mengenai Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning* di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis: 1) Perencanaan Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning*; 2) Pelaksanaan Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning*; 3) Evaluasi Peserta pada Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning*; 4) Faktor pendukung dan penghambat Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning*. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan gambaran objektif terkait penyelenggaraan sistem pembelajaran jarak jauh di lapangan yang sesuai dengan kajian keilmuan teknologi pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket, wawancara dan studi dokumentasi. Partisipan/responden angket terdiri dari dua pihak. *Pertama*, responden peserta diklat sebanyak 23 orang. *Kedua*, responden *trainer* sebanyak 7 orang. Narasumber dalam pengumpulan data lewat wawancara dilakukan kepada tim penyelenggara diklat sebanyak dua orang. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan Diklat *Supervisory Management Development Program* melalui *distance learning* menjadi solusi terbaik dalam mengatasi masalah *back log* siswa, keterbatasan ruang dan waktu serta efisiensi biaya di Pusdiklat Ir. H. Djuanda.

Kata kunci : *Diklat, Distance learning, Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi*

ABSTRACT

Dhia Rahadatul Aisy (1504629). Supervisory Management Development Program Training through Distance Learning (Descriptive Study in Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia). Thesis, Educational Technology Study Program, Curriculum and Educational Technology, Faculty of Education, Indonesian University of Education, 2019.

This research is a descriptive study of Supervisory Management Development Program Training through distance learning at the Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia. The purpose of this research is to describe and analyze: 1) Planning of Supervisory Management Development Program Training through distance learning; 2) Implementation of Supervisory Management Development Program Training through distance learning; 3) Participant Evaluation in the Training of Supervisory Management Development Program through distance learning; 4) Supporting factors and inhibitors of the Supervisory Management Development Program Training through distance learning. This research was conducted to provide an objective description of the implementation of distance learning systems in the training institution in accordance with scientific studies of educational technology. The research method used is descriptive research method with a quantitative approach. Data collection techniques used in this study were questionnaires, interviews and documentation studies. The questionnaire participants / respondents consisted of two parties. First, there were 23 training participants. Second, there were 7 trainer respondents. The interviewees in collecting data through interviews were two people from the training organizing team. The results of this research show that the implementation of the Supervisory Management Development Program Training through distance learning is the best solution in solving students' back log problems, limited space and time and cost efficiency in the Pusdiklat Ir. H. Djuanda.

Keywords: *Training, Distance learning, Planning, Implementating, Evaluating*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pendidikan dan Pelatihan	7
2.1.1 Pengertian Pendidikan	7
2.1.2 Pengertian Pelatihan	8
2.1.3 Hakikat Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	9
2.2 Pengelolaan Diklat	11
2.2.1 Analisis Kebutuhan Diklat (<i>Training Needs Analysis</i>)	12
2.2.2 Perencanaan Diklat (Desain)	13
2.2.3 Pengembangan Diklat	16
2.2.4 Pelaksanaan Diklat	18
2.2.5 Evaluasi Diklat	18
2.3 <i>Distance Learning</i> (Pembelajaran Jarak Jauh)	20
2.3.1 Pengertian <i>Distance Learning</i>	20
2.3.2 Komponen Sistem Penyelenggaraan <i>Distance Learning</i> ...	21
2.3.3 Fungsi dan Tujuan <i>Distance Learning</i>	21
2.3.4 Prinsip Program <i>Distance Learning</i>	22
2.3.5 Prinsip Pelaksanaan <i>Distance Learning</i>	22
2.3.6 Karakteristik <i>Distance Learning</i>	23
2.3.7 Modus dan Ragam Pembelajaran <i>Distance Learning</i>	25
2.3.8 Kelebihan dan Kekurangan <i>Distance Learning</i>	27
2.4 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Partisipan	29

3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Angket/Kuisisioner	29
3.3.2	Wawancara	31
3.3.3	Studi Dokumentasi	32
3.4	Teknik Uji Instrumen	36
3.5	Hasil Uji Instrumen	36
3.6	Teknik Analisis Data	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Temuan Penelitian	39
4.1.1	Perencanaan Diklat SMDP melalui <i>Distance Learning</i>	39
4.1.2	Pelaksanaan Diklat SMDP melalui <i>Distance Learning</i>	51
4.1.3	Evaluasi Peserta Diklat SMDP melalui <i>Distance Learning</i>	68
4.1.4	Faktor Pendukung dan Penghambat Diklat SMDP melalui <i>Distance Learning</i>	77
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.2.1	Perencanaan Diklat <i>Supervisory Management Development Program</i> melalui <i>Distance Learning</i>	85
4.2.2	Pelaksanaan Diklat <i>Supervisory Management Development Program</i> melalui <i>Distance Learning</i>	90
4.2.3	Evaluasi Peserta Diklat <i>Supervisory Management Development Program</i> melalui <i>Distance Learning</i>	97
4.2.4	Faktor Pendukung dan Penghambat Diklat <i>Supervisory Management Development Program</i> melalui <i>Distance Learning</i>	98
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI		102
5.1	Simpulan	102
5.2	Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku:

- Arifin, Zainal.(2014). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Arikunto, S.(2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Basri, dan Rusdiana.(2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*.Bandung:CV Pustaka Setia
- Darmawan, Deni.(2014). *Pengembangan E-Learning: Teori dan Desain*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Davis, R. D.(1998).*Effective Training Strategies, a comprehensive guide to Maximizing Learning in Organization*. San Fransisco:Berret-Koehler Publisher.Inc
- Franco (1991). *Training How to Book For Trainer*. Quizon City:Kalayan Press
- Freire, Paulo. 2011. *Pendidikan Kaum Tertindas*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Hamalik, Oemar. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Handayaniingrat, Soewarno. (1983). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta:CV Haji Masagung
- Henry, Simamora.(2004).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta:STIE YPKN
- Kamil, Mustafa.(2012).Model Pendidikan dan Pelatihan, konsep dan aplikasi*.Bandung: Alfabeta
- Mujiman, Haris. (2007). *Manajemen Pelatihan Berbasis Belajar Mandiri*. Yogyakarta: Mitra Cendekia
- Munir.(2009). *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta

- Nadler, Leonard. (1993). *Designing Training Programs: the critical event model*. Filipina: Addison Wesley Publishing Company
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. & Wright, P.M. (2006), *Human Resource Management, Gaining Competitive*.
- Notoatmojo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sanjaya, Wina. (2008). *Perencanaan dan desain sistem pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Simamora, (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: YKPN
- Sims, R. (2002), *Organizational Success through Effective Human Resources Management*, Westport CT: Quorum Books
- Sofiyandi, Herman. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudjana. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan, teori dan aplikasi*. Bandung: Falah Production
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Tilaar, dan Nugroho, (2009). *Kebijakan Pendidikan: pengantar untuk memahami kebijakan pendidikan dan kebijakan pendidikan sebagai kebijakan public*. Yogyakarta: Pustakan Pelajar
- Warsita, Bambang. (2011). *Pendidikan Jarak Jauh, perencanaan, pengembangan, implementasi dan evaluasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Sumber Jurnal:

- Asad, M. & Mahfod, H. (2015), *Training and development and its impact on the employee's performance a study of agility Company-Kingdom*, *International Review of Management Business Research*, Vol.4.,iss.3.,700-712
- Atan, J., Raghavan, S. & Mahmood N.H.N. (2005), *Impact of Training on Employees Job Performance: A Case Study of Malaysian Small Medium Enterprise*, *Review of Management*, Vol.5, No.1/2, 40-50
- Berge, Z., Verneil, M.D., Berge, N., Davis, L., & Smith, D., (2002), " *The increasing scope of training and development competency* ", *Brenchmarking: An International Journal*, Vol.9.,Iss. 1, 43-61
- Cahyana, dan Jayanti.(2017). *Pengaruh Hasil Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Balai Pelatihan Manajerial PT. KAI Bandung*. [Online]. Diakses dari ejournal.upi.edu/index.php/pls/article/download/5410/3706
- Chen, T.Y., Chang, P.L., & Yeh, C.W., (2004), *A study off career needs, career development programs, job satisfaction and turnover intensity of R & D personnel*, *Career Development International*, Vol.9, No.4, 424-437
- Devi, V.R. & Shaik, N.(2012), *Training & development-a jump starter for employee performance and organizational effectiveness*, *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research*, Vol.1, Iss.7, 202
- Davis, R. D.(1998). *Effective Training Strategies, a comprehensive guide to Maximizing Learning in Organization*. San Fransisco:Berret-Koehler Publisher.Inc
- Falola, H.O., Osibanjo, A.O., & Ojo, S.I., (2014), *Effectiveness of training and development on employees performance and*

organization competitiveness in the Nigerian Banking Industry,
Bulletin of the Transilvania University of Brasov.

- Khawaja & Nadeem (2013), *Training and development program and its benefits to employee and organization: A conceptual study*, *European Journal of Business and Management*, Vol.5.,No.2
- Hamalik, Oemar. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hameed, A. & Waheed, A. (2011), *Employee development and its affect on employee performance a conceptual framework*, *International Journal of Business and Social Science*, Vol.2, No. 13., 224
- Jalil, Aria.(1994).*Pendidikan Jarak Jauh*.*[Online]*.Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/113042-ID-pendidikan-jarak-jauh.pdf>
- Ni'mah, F. I.(2016). *Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (Distance Learning) pada Homeschooling "Sekolah Dolan"*. Volume 25, Nomor 1.Malang: Universitas Negeri Malang
- Nugroho, Atmoko.(2012). *Pengembangan Model Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Web, model development of web-based distance learning*. Vol. 9 No. 2, *Jurnal Informatika*. Semarang: Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Semarang
- Novianto.(2013). *Pendidikan Untuk Semua: Mengembalikan Hakikat Pendidikan di Tengah Problematika Kapitalisme Pendidikan di Indonesia*.*[Online]*. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/311737967_Pendidikan_Untuk_Semua_Mengembalikan_Hakikat_Pendidikan_di_Tengah_Problematika_Kapitalisme_Pendidikan_di_Indonesia
- Nurkholis.(2016). *Pendidikan Dalam Upaya Memajukan Teknologi*, *jurnal kependidikan*.vol.1, No.1.Diunduh dari <http://ejournal.iainpurwokerto.ac.id/index.php/jurnalkependidikan/article/download/530/473/>.

- Putra, Aulya A.(2017). *Penerapan Model Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Media Goggle Classroom untuk Keterampilan Menulis*. Bandung:Diakses dari <http://repository.upi.edu>
- Rowden, R.W. & Conine Jr, C.T. (2005), *The impact of workplace learning on job satisfaction in small US commercial banks*, *Journal of Workplace Learning*, Vol.17, Iss.4., 215-230
- Sulaefi. (2017). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 5, No. 1. Yogyakarta: Diakses melalui <https://jurnal.unmer.ac.id>
- Sultana, A., Irum, S., Ahmed, K., & Mehmood, N.(2012), *Impact of training on employee performance; a study of telecommunication sector in Pakistan*. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.4, Iss.6.,646-551
- Tahir, N., Yousafzai, I.K., Jan, S., & Hashim, M.(2014), *The impact of training and development on employees performance and productivity a case study of United Bank Limeted Peshawar City, KPK*, Vol.4, No.4, 86-98 Pakistan: *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*
- Tsai P., Yen, C.Y., Huang, L.(2007), *A study on motivating employees learning commitment in the post downsizing era: job satisfaction perspective*, *Journal of Word Business*, Vol.42, 157-169
- Yuanita, Yesi.(2016). *Model Distance Learning Berbasis Teknologi dalam Meningkatkan Kemampuan Peserta Kursus Bahasa Inggris*.Bandung:Diakses dari <http://repository.upi.edu>
- Zamaludin, dkk.(2016). *Perancangan Pembelajaran Jarak Jauh (E-Learning)Bahasa Jerman Berbasis Web*.vol. 3 no. 2.Tanpa Kota: Manajemen Informatika AMIK BSI

Sumber lainnya:

Kemp, Simon.(2018). DIGITAL IN 2018: World's Internet Users Pass the 4 Billion Mark.[Online].Diakses dari <https://wearesocial.com/blog/2018/01/global-digital-report-2018>

Lembaga Administrasi Negara (LAN). (2002), "Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah, modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Institut Pemerintah. *Jakarta:Lembaga Administrasi Negara (LAN) Republik Indonesia*

Roesminingsih, Erny. (2009). *Pedoman Model dan Paket Pelatihan Peningkatan Mutu Guru dalam Prespektif Manajemen Strategik.* [Online]. Diakses melalui [www. slideshare. net](http://www.slideshare.net)

Sailah, Illah. (2011).*Panduan Penyelenggaraan Model Pembelajaran Pendidikan Jarak Jauh di Perguruan Tinggi.*[Online]. Diakses melalui <http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/PanduanPJJ-2011.pdf>

Sumber peraturan dan kebijakan:

SK Direksi Nomor Kep.U/OT103/IX/24KA-2000 yang terdiri dari BPTT, BPL, OPSAR, BPT TP, BPT STL dan juga BPM

SK Mendiknas No.107/U/2001, UU Sisdiknas No.20/2003, PP 17/2010, dan juga PP 66/2010, sistem PJJ

Peraturan Pemerintah No. 73 tahun 1991 tentang Pelatihan

Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2013.

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, pasal 31, ayat (2)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan, pasal 118, ayat 1