

**ANALISIS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN di RESTORAN OASIS  
JAKARTA  
(Survei Pada Konsumen Restoran Oasis Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh  
Ujian Sidang Sarjana Pariwisata Program Studi  
Manajemen Industri Katering



Oleh:

Muhammad Ridwan

0905979

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2016

**ANALISIS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN di RESTORAN OASIS JKARTA**

Oleh  
Muhammad Ridwan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pendidikan Sosial

©Muhammad Ridwan 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MUHAMMAD RIDWAN**

**ANALISIS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
di RESTORAN OASIS JAKARTA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Gitasiswhara.SE.Par.MM  
NIP. 19730510.200812.2.001

Pembimbing II

Christian H Rumayar.S.Sos.MM.Par  
NIP. 19691228.200212.1.001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, S.E., M.M  
NIP. 19820508.200812.1.002