

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Konsep Kompetensi Karyawan.....	8
2.1.2 Konsep Prestasi kerja Karyawan.....	18
2.1.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 <b>Hipotesis</b> .....	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.5 Pengujian Validitas.....	41
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	45
4.1.1 Profil Perusahaan.....	45
4.1.2 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Penilaian Supervisor Terhadap Kompetensi Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung.....	51
4.2.1 Hasil Penilaian Supervisor Terhadap Kompetensi Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung .....	51
4.3 Penilaian Supervisor Terhadap Prestasi kerja Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung.....	53
4.3.1 Hasil Penilaian Supervisor Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung .....	53
4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	55
4.4.1 Analisis Korelasi .....	57
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	58
4.4.3 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Prestasi Kerja .....	58
4.5 Implikasi Hasil Temuan.....	59
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	59
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris .....	59
4.6 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Kartu Perdana PT Axiata Bandung Tahun 2012-2014.....	2
Tabel 1.2 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT Axiata Bandung Tahun 2012-2014.....	2
Tabel 2.1 Definisi Kompetensi Karyawan Menurut Para Ahli Sumber Daya Manusia.....	8
Tabel 2.2 Perbedaan Antara Kompetensi Teknis Dan Kompetensi Perilaku.....	12
Tabel 2.3 Definisi Kompetensi Karyawan Menurut Para Ahli Sumber Daya Manusia.....	18
Tabel 2.4 Penelitian Terda.....	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	38
Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
Tabel 3.4 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	42
Tabel 3.5 Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Tetap.....	50
Tabel 4.6 Penilaian Kompetensi Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung.....	51
Tabel 4.7 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung.....	53
Tabel 4.8 Perbandingan Hasil Penilaian Kompetensi Dan Prestasi Kerja Karyawan Divisi Pemasaran PT Axiata Kota Bandung.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i> Antara Kompetensi Dengan Prestasi Kerja.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Alur Kompetensi.....	16
Gambar 2.2 Mekanisme Alur Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	22
Gambar 2.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	23
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	32
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47