

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi linear berganda yang dilakukan mengenai pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai pengembangan karir pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi pengembangan karir yang terdiri dari *assessment*, *coaching programs*, *skills training*, dan *job shadowing*. Dimensi *coaching programs* merupakan dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah *skills training*.
2. Gambaran mengenai lingkungan kerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi sudah cukup kondusif. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi lingkungan kerja yang terdiri dari, *phsycal environment* dan *psychosocial environment*. Dimensi *phsycal environment* merupakan dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah adalah *psychosocial environment*.
3. Gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi adalah cukup tinggi. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi kepuasan kerja yang terdiri dari, *the work it self*, *pay*, *promotion*, *supervision*, dan *co-worker*. Dimensi *supervision* merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam kepuasan kerja, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada *promotion*.

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi dengan besarnya pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 32,7%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pengembangan karir dan lingkungan kerja, maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi, dengan besarnya pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja sebesar 23,5%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem pengembangan karir, maka akan semakin baik pula kepuasan kerja karyawan tersebut.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi, dengan besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 15,2%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin kondusif lingkungan kerja, maka akan semakin baik pula kepuasan kerja karyawan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis menyarankan beberapa hal mengenai pengembangan karir dan lingkungan kerja untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Dapat dikatakan bahwa dalam penelitian ini sistem pengembangan karir yang dimiliki oleh PT. Bank Rakyat Indonesia telah diaplikasikan dengan cukup baik, namun pengembangan karir perlu ditingkatkan lagi karena semua dimensi berada dibawah skor ideal. Adapun saran-saran sebagai masukan untuk perbaikan pengembangan karir PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi sebagai berikut:

**Muhammad Helmi Fareka, 2017**

*PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG CIMAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- a. Tanggung jawab terhadap pekerjaan. Tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaannya merupakan salah satu cerminan kepuasan bagi karyawan dalam bekerja, dengan memperhatikan tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaannya agar karyawan dapat bekerja dengan rasa puas sehingga menciptakan hasil yang optimal.
  - b. Toleransi atasan terhadap penyelesaian pekerjaan yang tidak tepat waktu. Salah satu faktor kepuasan bagi seorang karyawan dalam bekerja yaitu adanya toleransi terhadap penyelesaian tugas dengan memberikan semangat, karena apabila karyawan merasa semangat dalam bekerja maka kinerja yang dihasilkan pun akan lebih optimal dan juga karyawan akan merasa lebih puas akan pekerjaan mereka.
  - c. Kejelasan program pengembangan karir. Program pengembangan karir di perusahaan harus jelas sehingga berdampak pada semangat kerja karyawan di perusahaan maka kinerja yang dihasilkan pun akan lebih optimal dan juga karyawan akan merasa lebih puas akan pekerjaan mereka
  - d. Kejelasan pemberian materi untuk pelatihan pengembangan karir sehingga membuat karyawan merasa puas akan pekerjaannya sehingga akan menghasilkan kinerja yang optimal.
  - e. Ketercapaian tujuan pengembangan karir diharapkan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja di perusahaan. Sehingga perusahaan perlu membenahi kejelasan program pengembangan karir.
  - f. Perusahaan perlu meninjau ulang mengenai harapan karyawan dalam pengembangan karir, karena ketercapaian pengembangan karir yang sesuai dengan harapan karyawan akan memenuhi rasa puas mereka dalam bekerja di perusahaan.
2. Dapat dikatakan bahwa dalam penelitian ini sistem lingkungan kerja yang dimiliki oleh PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi telah diaplikasikan dengan cukup

baik, namun lingkungan kerja perlu ditingkatkan lagi karena semua dimensi berada dibawah skor ideal. Adapun saran-saran sebagai masukan untuk perbaikan lingkungan kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi sebagai berikut:

- a. Sinar lampu yang kurang di dalam bangunan akan menyebabkan gangguan visual bagi manusia secara normal. Untuk itu baik bagi perusahaan dalam memperhatikan penerangan lampu yang dalam ruang kerja agar tidak mengganggu aktifitas karyawan dalam melakukan pekerjaannya
  - b. Perusahaan baiknya memperhatikan ruang kerja karyawan dengan mengaplikasikan ruang kerja yang kedap suara, karena kebisingan yang ditimbulkan dari aktifitas diluar ruangan mengakibatkan hilangnya konsentrasi karyawan saat melakukan pekerjaan, maka dengan memasang peredam suara didalam ruang kerja akan mengurangi kebisingan yang timbul dari mesin-mesin atau alat kantor.
  - c. Perusahaan perlu memperbaiki sistem pembagian beban kerja yang diberikan kepada karyawan, karena beban kerja memiliki pengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Karyawan sering tidak mampu menyelesaikan beban kerja yang diberikan perusahaan dengan batasan waktu, jumlah dan tingkat kesulitan. Maka dari itu penting untuk memperhatikan beban kerja karyawan agar produktivitas karyawan dapat memperoleh hasil yang di inginkan perusahaan
3. Dapat dikatakan bahwa dalam penelitian ini sistem kepuasan kerja yang dimiliki oleh PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi telah diaplikasikan dengan cukup baik, namun kepuasan kerja perlu ditingkatkan lagi karena semua dimensi berada dibawah skor ideal. Adapun saran-saran sebagai masukan untuk perbaikan kepuasan kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi sebagai berikut:
- Perusahaan harus meninjau kembali mengenai ketentuan dari promosi jabatan yang akan diberikan kepada karyawan. Ketentuan promosi harus disampaikan dengan jelas untuk pemahaman karya

**Muhammad Helmi Fareka, 2017**

*PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG CIMAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu