

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>159</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>162</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>164</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>165</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..</b> Error!	Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <i>Pengembangan Karir</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengembangan karir dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Definisi Pengembangan Karir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Dimensi Pengembangan Karir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Model Pengembangan Karir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 <i>Lingkungan kerja</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Lingkungan Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Definisi Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Model Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <i>Kepuasan Kerja</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Kepuasan Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia..	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.3.2 Definisi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5 Model Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Muhammad Helmi Fareka, 2017**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG CIMAHI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.1	<i>Jenis Penelitian dan Metode Yang Digunakan ....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	<i>Operasionalisasi Variabel .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	<i>Jenis dan Sumber Data .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	<i>Populasi dan Sampel.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	<i>Teknik Pengumpulan Data.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6	<i>Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1	Rancangan Pengujian Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.2	Rancangan Pengujian Reliabilitas..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7	<i>Rancangan Analisis Data.....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.1.	Rancangan Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.2	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	<i>Profil Perusahaan .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1	Identitas Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.2	Sejarah Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.3	Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.4	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per-Bulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Pengujian Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	<i>Tanggapan Pengembangan Karir dan Dimensinya pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Cimahi .....</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Assessments (Penilaian) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Coaching Program (Program Pelatihan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Skills Training (pelatihan keahlian).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Job shadowing (bayangan pekerjaan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.5	Rekapitulasi Dimensi Pengembangan Karir pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.2.1.6 Gambaran Variabel Pengembangan Karir pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 *Tanggapan Responden terhadap Lingkungan kerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Physical Environment (Lingkungan Kerja Fisik).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Psychosocial Environment (Lingkungan Kerja Jiwa Sosial) ....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.3 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.4 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi ..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 *Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi The work itself (Pekerjaan itu sendiri) .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pay (Gaji)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Promotion (Promosi).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.4 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Supervision (Supervisi).....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.5 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Co-workers (Rekan kerja) .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.6 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi ..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3.7 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi ..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Hasil Pengujian Verifikatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 *Uji Asumsi Klasik*.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1.3 Uji Multikolonieritas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 *Analisis Regresi Linier Berganda Pengembangan karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2.1 Koefisien Regresi .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2.2 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 *Pengujian Hipotesis* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3.1 Uji Hipotesis Secara Partial .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3.2 Uji Hipotesis Secara Simultan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1 *Temuan Penelitian Bersifat Teoritis* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.2 *Temuan Penelitian Bersifat Empirik***Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 *Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis* .....**Error! Bookmark not defined.**

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.

**Muhammad Helmi Fareka, 2017**

*PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG CIMAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Di Asia Pasifik.....	6
1.2	Turnover Karyawan Pt Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Cimahi.....	7
1.3	Jabatan Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi.....	7
1.4	Gaji Karyawan Per-Bulan.....	8
1.5	Jumlah Karyawan Yang Mengalami Promosi Dan Mutasi.....	13
2.1	Definisi Pengembangan Karir Menurut Para Ahli.....	23
2.2	Definisi Kepuasan Kerja Karyawan Menurut Para Ahli.....	35
2.3	Penelitian Terdahulu.....	42
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	59
3.3	Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	59
3.4	Hasil Uji Validitas.....	63
3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
3.6	Skor Alternatif.....	67
3.7	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	68
3.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh ( <i>Guilford</i> ).....	72
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per-Bulan.....	82
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Assessments</i> (Penilaian).....	84
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Coaching Programs</i> (Program Pelatihan).....	86
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Skills Training</i> (Pelatihan Keahlian).....	88
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Job Shadowing</i> (Bayangan Pekerjaan).....	91
4.10	Rekapitulasi Dimensi Pengembangan Karir.....	93
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Physical Environment</i> (Lingkungan Kerja Fisik).....	98
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Psychosocial Environment</i> (Lingkungan Kerja Jiwa Sosial).....	108
4.13	Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja.....	113
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>The Work It Self</i> (Pekerjaan Itu Sendiri).....	117
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Pay</i> (Gaji).....	120
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Promotion</i> (Promosi).....	123
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Supervision</i> (Supervisi).....	126
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja).....	129

**Muhammad Helmi Fareka, 2017**

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.19	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	132
4.20	Hasil Uji Normalitas.....	135
4.21	Hasil Uji Autokorelasi.....	137
4.22	Hasil Uji Multikolonieritas.....	138
4.23	Koefisien Regresi Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	139
4.24	Koefisien Determinasi Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	142
4.25	Nilai Signifikansi Uji-T.....	143
4.26	Nilai Signifikansi Uji F Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	144

## DAFTAR GAMBAR

No Tabel	Judul	Halaman
2.1	<i>Career Development Model</i> .....	27
2.2	<i>Conceptual Model Of Work Environment</i> .....	32
2.3	<i>The Office Environment Model</i> .....	33
2.4	Kinerja Menyebabkan Kepuasan.....	41
2.5	<i>The Porter-Lawler Motivation Model</i> .....	41
2.6	Kerangka Penelitian Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi.....	50
2.7	Paradigma Pemikiran Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cimahi.....	78
4.2	Garis Kontinum Variabel Pengembangan Karir.....	95
4.3	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja.....	115
4.4	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	134
4.5	Output Uji Normalitas.....	136
4.6	Output Uji Heteroskedastisitas.....	137

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Angket Penelitian
Lampiran 3	Koding Variabel $X_1$ , $X_2$ , Y
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_1$ , $X_2$ , Y
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel $X_1$ , $X_2$ , Y
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y melalui SPSS 23.0 <i>for windows</i>
Lampiran 7	Data Karakteristik Responden
Lampiran 8	Tabel r
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel F
Lampiran 11	Tabel Durbin Watson
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian dari Bagian Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Lampiran 13	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 14	<i>Curriculum Vitae</i>