

532/UN 40. A7. D1/PI/2018

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG CIMAHI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Skripsi Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh  
**Muhammad Helmi Fareka**  
**1306478**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2017**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG CIMAHI**

Oleh

Muhammad Helmi Fareka

1306478

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

©Muhammad Helmi Fareka

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG CIMAHI**

**Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :**

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Sumiyati, SE., M.Si.  
NIP. 195605041987032001

Drs. Girang Razati, M.Si  
NIP. 196307291993021001

Mengetahui

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si.  
NIP. 195905151986011001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis

Muhammad Helmi Fareka  
NIM 1306478

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG CIMAHI**

Oleh

Muhammad Helmi Fareka

1306478

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

©Muhammad Helmi Fareka

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

## **PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Desember 2017  
Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Helmi Fareka  
NIM 1306478

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi” sesuai dengan harapan.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran pengembangan karir, gambaran lingkungan kerja, gambaran tingkat kepuasan kerja, pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Desember 2017

Muhammad Helmi Fareka

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan nikmat sehat, rizki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S. Pd, S. Sos, M.M. selaku wakil dekan III Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia
4. Bapak Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia,
5. Bapak Drs. Bambang Widjajanta, M.M. Ketua Tim Pengembang Penulis Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia
6. Ibu Hj. Sumiyati., SE., M.Si. pembimbing skripsi I yang telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan kesabaran serta ketelitian dan telah banyak memberikan motivasi serta pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah Swt memberikan balasan dengan sesuatu yang lebih baik dan penuh keberkahan hidup.
7. Bapak Drs. Girang Razati, M.Si pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan kesabaran serta ketelitian dan telah banyak memberikan motivasi serta pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah

Swt memberikan balasan dengan sesuatu yang lebih baik dan penuh keberkahan hidup.

8. Segenap Ibu dan Bapak Dosen Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan maupun kelancaran proses penyusunan skripsi. Semoga Allah Swt memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.
9. Segenap karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Cimahi yang telah bersedia membantu penulis untuk memperoleh data dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, semoga Allah Swt memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.
10. Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Firsty Berliana dan Bapak Deni Supriatna. Penulis sangat berterima kasih yang amat besar kepada kedua orang tua penulis Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, motivasi, perhatian, dan memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang selalu mengiringi penulis. Semoga semua yang telah penulis usahakan menjadi sebuah kebanggaan bagi Ibunda dan Ayahanda. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih pula kepada adik tercinta Muhammad Halfi Farezky atas doa motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teman hidup selama kuliah yang selalu menemani, membantu, mendukung, mendengarkan keluhan dan memberikan motivasi kepada penulis, Firli Fiizila, Rifki Candra N, Fajar Nuurohman S, Yoga Apriyadi. Semoga persahabatan kita terus berjalan sampai nanti, selalu diberikan kesehatan dan sukses dimasa yang akan datang
12. Sahabat seperjuangan dalam menyusun skripsi, terimakasih atas motivasi dan bantuannya. Semoga selalu dalam lindungan-Nya
13. Keluarga besar Metro. sahabat penghilang rasa gundah gulana karena skripsi. Semoga selalu dipermudah segala urusannya.
14. Keluarga besar Hum Friends. sahabat yang memberikan dorongan dan doa. Semoga selalu dipermudah segala urusannya.
15. Keluarga besar LA9. sahabat selalu memberikan solusi dalam menyusun skripsi. Semoga selalu dipermudah segala urusannya.



16. Seluruh teman-teman Pendidikan Manajemen Bisnis 2013, yang tidak henti-hentinya berjuang bersama dan saling memotivasi, selama awal tahun perkuliahan hingga akhir kelulusan, semoga selalu menjadi angkatan yang terbaik.

Semoga Allah Swt memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin

Bandung, Desember 2017

Muhammad Helmi Fareka