

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian .....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Penguasaan Pengetahuan .....	7
B. Kompetensi Dasar <i>Public Area</i> .....	9
C. Pengertian <i>Public Area</i> .....	9
D. Klasifikasi <i>Public Area Hotel</i> .....	10
E. Tugas dan Peranan <i>Public Area Attendant</i> .....	12
F. Peralatan Pembersih <i>Public Area</i> .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Metode Penelitian .....	27
B. Desain Penelitian .....	27
C. Lokasi Penelitian .....	27
D. Poulasi Dan Sampel .....	28
E. Instrumen Penelitian .....	28
F. Prosedur Penelitian .....	29
G. Analisis Data .....	29
H. Hasil Uji Coba Instrumen .....	32
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>34</b>
A. Temuan Penelitian .....	34
B. Pembahasan Temuan Penelitian .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>52</b>
A. Simpulan .....	52
B. Rekomendasi .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peralatan Pembersih Mekanikal .....	16
Tabel 2.2	Kelompok <i>Broom And Brush</i> .....	20
Tabel 2.3	Kelompok <i>Container</i> .....	22
Tabel 2.4	Kelompok <i>Linen</i> .....	23
Tabel 2.5	Kelompok <i>Protective And Supporting</i> .....	24
Tabel 2.6	Kelompok <i>Other</i> .....	26
Tabel 3.1	Data Peserta Didik Kelas XI AP .....	28
Tabel 3.2	Data Sampel Peserta Didik Kelas XI AP .....	28
Tabel 3.3	Pengolahan Uji Validitas Instrumen .....	32
Tabel 4.1	Data Hasil Tes Pengetahuan Peserta Didik .....	35
Tabel 4.2	Data Hasil Tes Pemahaman Peserta Didik.....	38
Tabel 4.3	Data Hasil Tes Penerapan Peserta Didik .....	41
Tabel 4.4	Hasil Tahap Penguasaan Pengetahuan Peralatan Pembersih Public Area .....	43
Tabel 4.5	Hasil Capaian Penguasaan Pengetahuan .....	45
Tabel 4.6	Hasil Pengukuran Penguasaan .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Desain Penelitian .....	27
Gambar 4.1	Rata-rata Hasil Capaian Penguasaan Pengetahuan Peralatan Pembersih <i>Public Area</i> .....	44
Gambar 4.2	Hasil Capaian Penguasaan Pengetahuan Peralatan Pembersih <i>Public Area</i> .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi .....	56
Lampiran 2	Instrumen Penelitian .....	58
Lampiran 3	Silabus Tata Graha.....	66
Lampiran 4	Uji Validitas .....	72
Lampiran 5	Hasil Olah Data .....	73
Lampiran 5.1	Hasil Data Tes Penguasaan Pengetahuan .....	73
Lampiran 5.2	Hasil Data Tes Penguasaan Tahap Pengetahuan Peserta Didik .....	74
Lampiran 5.3	Hasil Data Tes Penguasaan Tahap Pemahaman Peserta Didik .....	75
Lampiran 5.4	Hasil Data Tes Penguasaan Tahap Penerapan Peserta Didik .....	76
Lampiran 5.5	Hasil Data Soal Pengetahuan .....	77
Lampiran 5.6	Hasil Data Soal Pemahaman .....	78
Lampiran 5.7	Hasil Data Soal Penerapan .....	79
Lampiran 5.8	Hasil Data Responden Yang Dapat Menjawab Benar .....	80
Lampiran 5.9	Hasil Data Responden Yang Dapat Menjawab Benar .....	81
Lampiran 5.10	Hasil Data Responden Yang Dapat Menjawab Benar .....	82
Lampiran 6	Surat-Surat .....	83
Lampiran 7	Riwayat Hidup.....	84