

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Creswell, J.W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danial, E dan Wasriah, N. (2009). *Motoda Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium PKn FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dunn, W. N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ella, Sussy dan Andari, Rosita Novi. (2015). *Pengembangan Bandung Command Center: Kebijakan dan Peranannya dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas*. Sumedang: Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur I Lembaga Administrasi Negara.
- Engka, R. (2010). *Birokrasi dalam Perilaku dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Fermana, S. (2009). *Kebijakan Publik*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gunawan, Iman. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Pratik*.
- Heryani, Ani. (2010). *Paadigma Kebijakan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Margaretha. (2003). *Kualitas Pelayanan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Mandar Maju.
- Moleong, L.J. (2003). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L.J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L.J. (2014). *Metode Penulisan Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Irmawati Sobandi, 2018

PERAN BANDUNG COMMAND CENTER (BCC) DALAM MENGEMBANGKAN SMART GOVERNMENT DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Nasution, S. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution. (1987). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Bandung: Jemmars Bandung.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Ndraha, T. (2003). *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 2*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: kencana Prenada Media Group.
- Nugroho, R. (2011). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo.
- Pasolong, H. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Jakarta: Alfabeta.
- Poerwadarminta, WJS. (1987). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Sedermayanti. (2004). *Good Government (Kepemerintahan yang Baik): Bagian Dua*. Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitorus, Monang. (2009). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Suaedi dan Wardiyanto. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara: Reformasi Birokrasi dan e-Governance*. Yogyakarta: Garaha Ilmu
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. (2012). *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Sunggono, B (1994). *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Supangkat, Suhono Harso, dkk. (2015). *Pengenalan dan Pengembangan Smart City*. Bandung: e-Indonesia Initiatives
- Suriakusumah. (2000). *Buku Ajar Sistem Pemerintahan Daerah*. Bandung: Lab PKn FPIPS UPI.

Wahab, S. A. (2012). *Analisis Kebijakan Publik “Dari Formulasi Kepenyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Winarno, B. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Mediapresindo

B. Sumber Disertasi

Anggraeni, L. (2016). *Trannsformasi Nilai Kesukarelaan Sebagai Basis Political Engagement Melalui Service Learning Di Universitas Pendidikan Indonesia (Studi Kasus pada Pelaksanaan KKN di Kabupaten Bandung, Kota Bandung, Kota Cimahi, Kabupaten Garut, Kabupaten Bandung Barat)*. (Disertasi) Universitas Pendidikan Indonesia.

C. Jurnal

Brown, Marry Maureen. Understanding E-Government Benefits An Examination of Leading-Edge Local Governments. *Sage Publications Journal*, 37(2), hlm. 178. doi: <http://arp.sagepub.com>

Darto, Mariman. (2016). *Smart Government: Berdamai dengan Perubahan*. *Jurnal Borneo Administrator*, 12(1), hlm. 5-6.

Esabella, Shinta. (2016). Menuju Konsep *Smart City*. *Jurnal Universitas Erdova*, 1(1) hlm 5.

Hasibuan, A. Zainal. (2002). Electronic Government for Good Governance. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Teknologi Informasi*, 1(1), hlm. 1

Holle, Errik S. (2011). Pelayanan Publik Melalui *Electronic Government*: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan *Public Service*. *Jurnal Sasi*, 17(3), hlm. 27.

Mujiyono, M. Projo Angkasa dkk. (2016). Kesiapan Kota Pekalongan Menuju *Smart City*. *Jurnal LITBANG Pekalongan*, 11 (1), hlm 109.

Mursalim, S.W. (2017). Implementasi Kebijakan *Smart City* di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 14 (1), hlm 127-133.

Nento, Firtio dkk. (2017). Model E-Readiness untuk Pengukuran Kesiapan Pemerintah Daerah dalam Penerapan Smart Government Studi Kasus Pemerintah Provinsi Gorontalo. *Jurnal Universitas Gadjah Mada*, 1(1), hlm. 1.

Irmawati Sobandi, 2018

PERAN BANDUNG COMMAND CENTER (BCC) DALAM MENGEMBANGKAN SMART GOVERNMENT DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Ruchiat, Aat dkk. (2017). Branding Kota Bandung di Era *Smart City*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8 (1), hlm. 7.

School, Hans Jochen. (2016). Smart Governance as Key to Multi-jurisdictional Smart City Initiatives: The Case of The eCityGov Alliance. *Sage Publications Journal*, 55(2), hlm. 256

D. Internet

Ahmad, Tantra. (2015). *Bandung Command Center: Ruang Kontrol Ala Film Star Trek*. [Online]. Tersedia di: <http://www.infobdg.com/v2/bandung-command-center-ruang-kontrol-ala-film-star-trek/> . Diakses Januari 2018

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung. (2017). *Website Resmi Bandung Command Center*. [Online]. Tersedia di: <https://www.commandcenter.go.id>. Diakses November 2017

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung. (2017). *Website Resmi Pemerintah Kota Bandung*. [Online]. Tersedia di: <https://www.portal.bandung.go.id>. Diakses Januari 2018

FP, Erry. (2015). *Bandung Smart City, Langkah Awal Ridwan Kamil Menuju Bandung Juara*. [Online]. Tersedia di: <https://infokomputer.grid.id>. Diakses Agustus 2017

Hutabarat, Diani. (2015). *Command Center, wujudkan Bandung Smart City*. [Online]. Tersedia di: https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/5066/Command-Center--wujudkan-Bandung-Smart-City-/0/berita_satker. Diakses Januari 2018

E. Sumber Perundang-Undangan

INPRES 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat

Irmawati Sobandi, 2018

PERAN BANDUNG COMMAND CENTER (BCC) DALAM MENGEMBANGKAN SMART GOVERNMENT DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan
Publik

Irmawati Sobandi, 2018

***PERAN BANDUNG COMMAND CENTER (BCC) DALAM MENGEMBANGKAN SMART GOVERNMENT DI
KOTA BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu