

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
TERHADAP KEPUASAN SISWA KELAS XII JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SMKN 11 BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

NOVRIANTI NOER FAZRIAH

1301230

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
TERHADAP KEPUASAN SISWA KELAS XII JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SMKN 11 BANDUNG**

Oleh:

Novrianti Noer Fazriah

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Novrianti Noer Fazriah

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2018

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NOVRIANTI NOER FAZRIAH


1301230

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
TERHADAP KEPUASAN SISWA KELAS XII JURUSAN
ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SMKN 11 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 15 Februari 2018

Dosen Pembimbing Akademik


Dr. Budi Santoso, M. Si
NIP. 196008261987031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran


Dr. Budi Santoso, M. Si
NIP. 196008261987031001