

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Dharma, Agus. (2001). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Gibson, dkk. (1996). *Organisasi Perilaku struktur, proses, (Alih Bahasa Nunuk Andriani)*. Jakarta: Binarupa aksara.
- Gibson, James L. (2008). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Eclisi Revisi*, Biuni Aksara, Jakarta.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia untuk keunggulan bersaing organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Luthans, Fred. (2005). *Organizational Behavior 10th Edition*. The McGraw-Hill Companies Inc. Diterjemahkan oleh Vivin Andika Yuwono, Shekar Purwanti, Th. Arie Prabawati, dan Winong Rosari. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rafiak Aditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. dan Jackson, John H. (2014). *Human Resource Management. 10th Edition. Natorp Boulevard: South Western*. Diterjemahkan oleh Angelica Diana. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi10. Jakarta: Salemba Empat.

Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* Bogor: Ghalia Indonesia.

- Mondy, R. Wayne. (1996). *Human Resource Manangement*. Tenth Edition. Pearson Education, Inc. New Jersey. Airlangga, Bayu (Penerjemah 2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Bandung: Erlangga.
- Muhidin, Sambas Ali. (2010). *Statistika2*. Bandung: Karya Adhika Utama
- Muhidin, Sambas Ali. dkk. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Novliadi, Ferry. (2007). *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Kualitas Interaksi Antara Atasan-Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisasi*. Makalah Psikologi bagi Tenaga Akademik maupun Nonakademik di Lingkungan Universitas Sumatera Utara, Medan, 30 Agustus 2007.
- Rivai, Veithizal dan Basri, Ahmad Fawzi Mohd. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi, buku 1, cetakan 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Ruky, Ahmad. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Schuler, Randall S. & Jackson, Susan. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke-21*. Jakarta: Erlangga
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance “Kepemerintahan yang Baik*. Bagian Kedua Edisi Revisi. CV Mandar Maju. Bandung
- Sontani, Uep Tatang dan Sambas Ali Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Karya Andika Utama.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Agus. (1999). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Modul Program Pasca Sarjana STIE IPWI. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Usmara, A. (2003). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC
- Zulrizka Iskandar. (2012). *Psikologi Lingkungan: Teori Dan Konsep*. Bandung: Refika Aditama

Jurnal:

- Ahdiyana, Marita. (2010). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi*. Jurnal Manajemen, Vol. X, No. 1.
- Aldag R., and Reschke, W. (1997). *Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value*. Center for Organization Effectiveness, 1-8.
- Allison, et all. (2001). *Student Classroom and Career Success: The Role of Organizational Citizenship Behavior*. Journal of Education for Business, 76:5, 282-288
- Ariani , D. Wahyu. (2011). *Hubungan Antara Perilaku Kewargaan Organisasional Dan Kinerja Tugas*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan. Tahun 4, No. 1. 73-86
- Bolino, M. C., Turnley, W. H., dan Bloodgood, J.M. (2002). *Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization*. *Academy of Management Journal*, Vol. 7, No. 4, 2002 pp. 502-522
- Brown, Michelle and Heywood, John S. (2005). *Performance Appraisal System: Determinants and Change*. *British Journal of Industrial Relations*, pp. 659-679

Deviandra Sandhika, 2017

PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Chen, Zhen Xiong dan Francesco, Marie Anne. (2013). *The Relationship Between The Three Components of Commitment and Employee Performance*. Journal of Vocational Behavior 62, 490-510.
- Herminingsih, Anik. (2012). *Spiritualitas dan Kepuasan Kerja sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial, Jilid 1, Nomor 2, hlm. 126-140
- Jahangir, Akbar, & Haq. (2004). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature And Antecedents*. BRAC University Journal, vol. I, no. 2, pp. 75-85
- Kusuma, D. M. (2013). *Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur*. Administrasi Negara, 1380-1400.
- Mayer, C. Roger dan Davis, James H. (1999). *The Effect of the Performance Appraisal System on Trust for Management: A Field Quasi-Experiment*. Journal of Applied Psychology, Vol. 84, No. 1, 123-136
- Oguz. (2010). *The Relation Between The Leadership Style of The School Administrators and The Organizational Citizenship Behaviors of Teacher*. Procedia Social and Behavioral Sciences 9, 1188-1193
- Podsakoff, P.M.; MacKenzie, S.B.; Paine, J.B.; dan Bachrach, D.G. (2000). *Organizational Citizenship Behavior : Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. Journal of Management, 26 (3) : 513 – 563.
- Sloat, K. C. M. (1999). *Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire To Be "Good Citizenship"?* Professional Safety, Vol 44. No. 4.
- Susanti, Rita dan Supra Wimbarti. (2012). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Persepsi Atas Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Yogyakarta*. Jurnal Psikologi, Vol. 8, No. 1.
- Wiseto, Artody., Aida, Vitala Hubies dan Sukandar Dadang. (2016). *Analysis of Employee Engagement to Improve the Performance of Retail Risk Group PT Bank Mandiri*. Journal of Education and Practice Vol. 7, No. 24.