

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran kondisi perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung menunjukkan keadaan yang sedang.
2. Gambaran kondisi kinerja pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung menunjukkan kinerja yang cukup baik.
3. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis bahwa perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Kondisi perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung menurut analisis dipersepsikan sedang. Hal tersebut perlu ditingkatkan, mengingat perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) berpengaruh pada kinerja pegawai. Terutama pada spontanitas pegawai ketika melihat pegawai lain kesulitan, dan ketika pelaksanaan kerja harus disesuaikan dengan prosedur yang berlaku, perlu ditingkatkan. Hal

tersebut dapat ditingkatkan dengan cara mempererat kekeluargaan di dalam organisasi sehingga akan timbul sikap perhatian dan saling membantu, serta

untuk merubah pola pikir tentang pentingnya bekerja sesuai dengan prosedur yang berlaku, supaya kualitas dan akurasi kerja lebih baik lagi.

2. Kondisi kinerja pegawai menunjukkan cukup baik. Keadaan demikian minimal harus dipertahankan dan lebih baik diupayakan meningkat lagi, dikarenakan selain tuntutan kerja yang mengharuskan kinerja pegawai maksimal, juga supaya kepuasan terhadap tamu/pelanggan dapat dicapai, serta dapat meningkatkan sistem pendidikan khususnya di kota Bandung. Kondisi tersebut dapat dipertahankan dengan cara meningkatkan sikap pentingnya saling membantu antar pegawai, pekerja dituntut agar melaksanakan kerja sesuai prosedur, meningkatkan semangat pekerja dan lain sebagainya.
3. Penelitian ini masih terbatas cakupannya, oleh karena itu penelitian ini dapat dikembangkan dengan cakupan yang lebih luas baik ukuran sampel maupun banyaknya variabel yang diteliti.