

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior).....	12
2.1.2 Kinerja Pegawai	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Desain Penelitian	46
3.2.1 Metode Penelitian.....	46

3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	48
3.2.3	Populasi Penelitian.....	55
3.2.4	Sumber Data.....	56
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	56
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
3.2.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	63
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	66
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Hasil Penelitian.....	76
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	76
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.1.1	Pengujian Persyaratan Analisis Data	106
4.1.2	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	109
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.2.1	Analisis Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	112
4.2.2	Analisis Kinerja Pegawai	115
4.2.3	Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) terhadap Kinerja Pegawai	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Proses Persepsi	39
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2. 3 Hubungan Kausalitas Variabel Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Denah Lokasi Dinas Pendidikan Kota Bandung	77
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung	78
Gambar 4. 3 Skor Rata-rata setiap Indikator Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	81
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Selalu Siap Memberi Bantuan Pada Orang-Orang Yang Ada Di Sekeliling	83
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Secara Sengaja, Tulus, dan Spontan Menolong Orang yang Terlihat Membutuhkan Bantuan ..	84
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Prosedur	86
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menunjukkan Perilaku yang Melebihi Prasyarat Minimum	87
Gambar 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Dapat dengan Mudah Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja.....	89
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Selalu Menunjukkan Semangat dan Antusiasme dalam Bekerja.....	90
Gambar 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Berusaha untuk Menghargai dan Menjaga Hubungan Baik dengan Orang Lain	92
Gambar 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Mempunyai Rasa Memiliki pada Organisasi.....	93
Gambar 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menginginkan Adanya Kemajuan bagi Organisasi.....	95
Gambar 4. 13 Skor Rata-Rata setiap Indikator Variabel Kinerja Pegawai	97

Gambar 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas (*Quality*)..... 98

Gambar 4. 15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas (<i>Quantity</i>).....	100
Gambar 4. 16 Tanggapan Responden terhadap Indikator Batasan Waktu (<i>Timelines</i>).....	101
Gambar 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Indikator Efektivitas Biaya (<i>Cost Effectiveness</i>).....	103
Gambar 4. 18 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kebutuhan Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>).....	104
Gambar 4. 19 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Interpersonal Impact</i>	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Skala Penilaian Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Tabel Rata-Rata Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung	4
Tabel 1. 3 Skala Penilaian Prestasi Kerja.....	5
Tabel 1. 4 Rata-Rata Penilaian Perilaku Pegawai.....	6
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	50
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	54
Tabel 3. 3 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas	58
Tabel 3. 4 Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi	58
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 3. 7 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Reliabilitas	62
Tabel 3. 8 Contoh Format Tabel Perhitungan Varians Item dan Varians Total	62
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	62
Tabel 3. 10 Tabel Uji Barlett.....	64
Tabel 3. 11 Pola Pembobotan Kuesioner	67
Tabel 3. 12 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	68
Tabel 3. 13 Kriteria Penafsiran Alternatif Jawaban	69
Tabel 3. 14 Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi	72
Tabel 3. 15 Interpretasi Nilai Korelasi.....	73
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	80

Tabel 4. 2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Selalu Siap	
	Memberi Bantuan pada Orang-Orang yang Ada di Sekeliling	82

Tabel 4. 3 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Secara Sengaja, Tulus, dan Spontan Menolong Orang yang Terlihat Membutuhkan Bantuan	84
Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Prosedur	85
Tabel 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menunjukkan Perilaku yang Melebihi dari Prasyarat Minimum	87
Tabel 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Dapat dengan Mudah Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja	88
Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Selalu Menunjukkan Semangat dan Antusiasme dalam Bekerja	90
Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Berusaha untuk Menghargai dan Menjaga Hubungan Baik dengan Orang Lain	91
Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mempunyai Rasa Memiliki pada Organisasi	93
Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menginginkan Adanya Kemajuan bagi Organisasi	94
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	96
Tabel 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas (<i>Quantity</i>)	98
Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas (<i>Quantity</i>)	99
Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Batasan Waktu (<i>Timelines</i>)	101
Tabel 4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Efektivitas Biaya (<i>Cost Effectiveness</i>)	102

Tabel 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kebutuhan Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>).....	104
Tabel 4. 17 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Interpersolan Impact</i>	105
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	108
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas.....	108