

**PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

DEVIANDRA SANDHIKA

1306781

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

**PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Oleh :

Deviandra Sandhika

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Deviandra Sandhika

Universitas Pendidikan Indonesia

2017

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) Terhadap Kinerja Pegawai Di Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung”**, sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing. Tidak ada di dalamnya yang merupakan unsur plagiat dari karya orang lain atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Desember 2017

Deviandra Sandhika
NIM : 1306781

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DEVIANDRA SANDHIKA

1306781

**PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Desember 2017

Pembimbing Akademik

Dr. H. Ade Sobandi, M. Si., M. Pd.

NIP. 195704011984031003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001