

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Preferensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Preferensi Konsumen Muslim.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Konsep Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Konsep Bunga (Riba) dan Bagi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Desain Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1. Definisi dan Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3. Instrumentasi dan Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.4. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Pengujian dan Pembahasan Hipotesis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Implikasi dan Rekomendasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Definisi dan Sebaran UMKM di Indonesia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Definisi UMKM berdasarkan tenaga kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Perbedaan Sistem Bunga dengan Bagi Hasil **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Skala Pengukuran Kategori.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Y (Preferensi terhadap akses pembiayaan)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas X1 (Produk Pembiayaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Hasil Pengujian Variabel X2 (Tingkat Religiusitas) .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas X3 (Kualitas Pelayanan) ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Pelaku Usaha berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Perolehan Skor Usia terhadap Preferensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Pelaku Usaha berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Perolehan Skor Jenis Kelamin berdasarkan Preferensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Pelaku Usaha berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Perolehan Skor Jenjang Pendidikan terhadap Preferensi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Pelaku Usaha berdasarkan Agama yang Dianut . **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.8 Barang yang Dijual oleh Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Skor Perolehan Jenis Barang yang Dijual terhadap Preferensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Lembaga Keuangan yang diakses Pelaku Usaha**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Skala Pengukuran Kategori.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Preferensi Pelaku Usaha di Pasar Andir dalam Memilih Akses Pembiayaan Syariah**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Preferensi Pelaku Usaha terhadap Akses Pembiayaan Syariah berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Preferensi Pelaku Usaha dari Segi Indikator Keuntungan Relatif**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Preferensi Pelaku Usaha dari Segi Indikator Keuntungan Relatif berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Preferensi Pelaku Usaha terhadap Akses Pembiayaan dari segi Indikator Kompabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Preferensi Pelaku Usaha dari segi Indikator Kompabilitas berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Preferensi Pelaku Usaha dari segi Kompleksitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Preferensi Pelaku Usaha dari segi Indikator Kompleksitas berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Preferensi Pelaku Usaha dari segi Indikator Triabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Preferensi Pelaku Usaha dari segi Indikator Triabilitas berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Pemaknaan Kategori Preferensi Pelaku Usaha dalam Memilih Akses Pembiayaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Produk Pembiayaan pada Pelaku Usaha di Pasar Andir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Produk Pembiayaan berdasarkan Tanggapan Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Produk pembiayaan dari Segi Indikator Harga. **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.26 Produk Pembiayaan dari Segi Indikator Harga berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Produk Pembiayaan dari segi Indikator Keragaman Produk **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Produk Pembiayaan dari segi Indikator Keragaman Produk berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Produk Pembiayaan dari segi Indikator Bimbingan Usaha **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Produk Pembiayaan dari segi Bimbingan Usaha berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Pemaknaan Kategori Variabel Produk Pembiayaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha di Pasar Andir ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha di Pasar Andir berdasarkan tanggapan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tingkat Religiusitas dari segi Keyakinan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tingkat Religiusitas dari segi Keyakinan berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tingkat Religiusitas dari segi Praktik Agama... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha dari segi Praktik Agama berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha dari segi Pengalaman **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha dari segi Pengalaman **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tingkat Religiusitas dari segi Pengetahuan Agama.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Tingkat Pengetahuan Agama dari segi Pengetahuan Agama berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Tingkat Religiusitas dari segi Pengamalan/Konsekuensi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Tingkat Religiusitas Pelaku Usaha dari segi Pengamalan berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.44 Pemaknaan Kategori Variabel Tingkat Religiusitas Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Kualitas Pelayanan pada Pelaku Usaha di Pasar Andir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Kualitas Pelayanan pada Pelaku Usaha di Pasar Andir berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Kualitas Pelayanan dari indikator Aceso..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.48 Kualitas Pelayanan dari Indikator Aceso berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.49 Kualitas Pelayanan dari Indikator Competence **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.50 Kualitas Pelayanan dari Indikator Competence berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.51 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Comunication **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.52 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Comunication berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.53 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Courtesy **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.54 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Courtesy berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.55 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Credibility ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.56 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Credibility berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.57 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Reliability...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.58 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Reliability berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.59 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Responsiveness **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.60 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Responsiveness berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.61 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Security **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.62 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Security berdasarkan
Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.63 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Tangibles....**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4.64 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Tangibles berdasarkan
Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.65 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Knowing the customer .. **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.66 Kualitas Pelayanan dari segi Indikator Knowing The Customer
berdasarkan Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.67 Pemaknaan Pengkategorian Variabel Kualitas Pelayanan..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.68 Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.69 Hasil Uji Regresi Berganda**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.70 Hasil Uji-t Variabel X1**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.71 Hasil Uji-t Variabel X2**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.72 Hasil Uji-t Variabel X3**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.73 Hasil Uji -F dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)**Error! Bookmark
not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Preferensi UMKM terhadap lembaga keuangan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Penyaluran Pembiayaan kepada Sektor UMKM oleh Perbankan Syariah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.3 Alasan UMKM memilih lembaga keuangan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Penggunaan Pendapatan Konsumen Muslim ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Empat Sosok Konsumen Muslim..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Preferensi Konsumen Perspektif Islam **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Analisis Biaya Produksi dengan Sistem Bunga **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Perbandingan Analisis Biaya Produksi antara Sistem Bunga dengan Revenue Sharing **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Grafik Lembaga Keuangan yang Menjadi Sumber Pembiayaan Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas P-Plot..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**