

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penilaian dan pembahasan yang telah diuraikan di bab sebelumnya mengenai “Analisis Studi Evaluasi Bisnis *Western Restaurant* Di Kampung Gajah Wonderland”, berikut adalah beberapa hal yang dapat dirangkum dalam sebuah simpulan. Adapun simpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis lingkungan eksternal yang menjadi peluang dan ancaman di Restoran *Western* Kampung Gajah Wonderland yaitu :
 - a. Mengusulkan perbaikan jalan kepada pemerintah daerah untuk memperbaiki akses jalan ke Kampung Gajah Wonderland
 - b. Memperbaiki akses jalan ke Kampung Gajah sebagai sarana pendukung media promosi.
 - c. Memanfaatkan lahan parkir yang luas untuk salah satu sarana media promosi Restoran *Western* Kampung Gajah Wonderland
 - d. Pertumbuhan pangsa pasar bagi pelaku bisnis
2. Hasil analisis lingkungan internal yang menjadi peluang dan ancaman di Restoran *Western* Kampung Gajah Wonderland yaitu :
 - a. Memanfaatkan kualitas produk, keterjangkauan harga dan kualitas pelayanan sebagai daya tarik satu-satunya restoran *western* Kampung Gajah Wonderland,
 - b. Melakukan promosi dengan memanfaatkan media sosial misalnya instagram, facebook, dan media sosial lainnya.
 - c. Meningkatkan hygiene dan sanitasi
 - d. Memperbaiki design interior,tata letak meja dan lay out restoran dan sekitarnya agar tamu tidak bosan dengan suasana yang itu-itu saja.

- e. Mempelajari strategi penjualan
3. Menurut hasil penelitian dilihat dari sisi aspek studi evaluasi bisnis, prospek usaha di Restoran *Western* Kampung Gajah Wonderland akan menjadi lebih baik apabila mengikuti hasil analisis eksternal dan internal yang telah dirumuskan menjadi QSPM dengan urutan prioritas berdasarkan nilai STAS adalah sebagai berikut:
- a. Melakukan promosi dengan memanfaatkan media promosi yang berada di kawasan Kampung Gajah Wonderland
 - b. Meningkatkan hygiene dan sanitasi
 - c. Mengusulkan perbaikan jalan kepada pemerintah untuk memperbaiki akses jalan ke Kampung Gajah Wonderland
 - d. Memperbaiki akses jalan ke Gajah Wonderland sebagai salah satu media promosi
 - e. Mempelajari strategi penjualan
 - f. Memanfaatkan kualitas produk, keterjangkauan harga dan kualitas pelayanan sebagai satu-satunya restoran yang berkonsep western/barat di area Kampung Gajah Wonderland
 - g. Memanfaatkan lahan parkir yang luas untuk salah satu sarana media promosi di area Kampung Gajah Wonderland
 - h. Memperbaiki design interior, lay out, tata letak meja, tata suara dengan tujuan untuk menarik minat pengunjung
 - i. Pertumbuhan pangsa pasar bagi pelaku bisnis.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada pihak manajemen Restoran Kampung Gajah Wonderland adalah:

1. Banyaknya pesaing di industri kuliner saat ini telah menjadi ancaman bagi semua perusahaan kuliner khususnya. Ditambah lagi dengan kurangnya promosi yang menjadi titik kelemahan pada restoran ini, maka agar restoran

ini tetap beroperasi harus dilakukan langkah-langkah promosi seperti peiklanan di surat kabar, memasang spanduk pada lokasi yang strategis. Efisiensi promosi dapat pula dilakukan dengan cara memanfaatkan perkembangan teknologi seperti memuat Restoran Western ini di media sosial, seperti facebook, twitter, instagram, path dan lainnya. Kampung Gajah Wonderland memiliki tempat yang cukup luas, alangkah lebih efektif tempat yang kosong tersebut diisi dengan informasi atau arah yang menunjukkan adanya Restoran Western di area Kampung Gajah Wonderland.

2. Masalah *hygiene* dan sanitasi merupakan suatu masalah yang perlu mendapat perhatian khusus karena sangat berkaitan dengan keamanan makanan yang dimakan oleh pengunjung dan kepercayaan konsumen. Dimana dalam hal ini, Restoran Kampung Gajah Wonderland dipandang perlu untuk menerapkan *Standard Operational Procedure (SOP)* guna meningkatkan kualitas *hygiene* dan sanitasi. Mulai dari area restoran seperti kamar kecil yang harus selalu bersih dan diperhatikan kebersihannya, area kitchen pun harus diperhatikan kebersihannya karena yang penulis analisa sampah yang berasal dari kitchen tidak di kelola dengan baik. Sebaiknya, sampah tidak dibiarkan menumpuk sehingga tidak akan menyebabkan bau tidak sedap.
3. Setiap konsumen memiliki pertimbangan tertentu dalam memilih restoran untuk dikunjungi. Salah satu pertimbangannya adalah efisiensi waktu dan kenyamanan dalam mencapai suatu tempat. Kondisi infrastruktur jalan menuju ke lokasi wisata Kampung Gajah Wonderland saat ini dirasakan kurang baik. Hal ini menjadi ancaman bagi setiap perusahaan yang berada di sekitar area wisata Kampung Gajah Wonderland termasuk Restoran Western. Alangkah lebih baik pihak manajemen mengusulkan perbaikan dan pelebaran jalan menuju ke Kampung Gajah Wonderland. Pengalaman nyata dari penulis selama training di Kampung Gajah Wonderland tamu yang berkunjung mengeluhkan tentang kondisi jalan.