

ABSTRAK

Dinna Neiliyana Priyankha 1002104 Analisis Studi Evaluasi Bisnis Restoran Western Di Kampung Gajah Wonderland dibawah bimbingan Woro Priatini S.Pd,.M.Si dan Christian Helmi Rumayar S.Sos,. MM.Par.

Kampung Gajah Wonderland adalah salah satu tempat destinasi wisata di Kabupaten Bandung yang terletak di Jalan Sersan Bajuri KM 3,8. Di resmikan sejak tahun 2009, Kampung Gajah Wonderland tidak hanya memiliki wahana permainan tetapi juga menyediakan tempat untuk berwisata kuliner. Salah satu tempat kuliner tersebut adalah Restoran Western yang menyediakan berbagai macam makanan western. Hanya saja Restoran Western mengalami ketidak stabilan jumlah pengunjung.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah : (1) untuk menganalisis faktor eksternal yang menjadi peluang dan ancaman di Restoran Western Kampung Gajah Wonderland. (2) untuk menganalisis faktor internal yang menjadi kekuatan dan kelemahan di Restoran Western Kampung Gajah Wonderland. (3) menganalisis prospek usaha Restoran Western di Kampung Gajah Wonderland dilihat dari sisi aspek studi evaluasi bisnis.

Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan menggunakan studi kasus untuk mendapatkan gambaran mengenai lingkungan perusahaan yang terdiri dari kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan matriks IFAS, matriks EFAS, matriks IE, matriks SWOT dan QSPM. Hasil analisis terdapat Sembilan alternative strategi yang dapat diterapkan oleh manajemen restoran dengan strategi utama yaitu melakukan promosi dengan memanfaatkan media yang berada di kawasan Kampung Gajah Wonderland dengan skor tertinggi 6,89.

Kata kunci :Restoran Western, matriks IFAS, matriks EFAS, matriks IE, matriks SWOT, QSPM

ABSTRACT

Dinna Neiliyana Priyankha 1002104 Business Analysis Evaluation Study Western Restaurant in Kampung Gajah Wonderland under the guidance of Woro Priatini S.Pd ,. M.Si and Christian Helmi Rumayar. S.Sos ,. MM.Par.

Kampung Gajah Wonderland is one of the tourist destinations in Kabupaten Bandung Barat is located at Jalan Sersan Bajuri KM 3.8. The launch since 2009. Kampung Gajah Wonderland not only has rides but also provides a place for culinary tour. One such place is the culinary Western Restaurant that provides a wide range of western food. Only Restaurant Western instability visitor.

The purpose of this study are: (1) to analyze external factors into the opportunities and threats in Western Restaurant Kampung Gajah Wonderland. (2) to analyze the internal factors the strengths and weaknesses in Western Restaurant Kampung Gajah Wonderland. (3) analyzing the business prospects in Westerns Restaurant Kampung Gajah Wonderland in terms of the aspects of the business evaluation study.

The analysis used is descriptive analysis using case studies to get an overview of the enterprise environment consisting of strengths, weaknesses, opportunities and threats. The data obtained and analyzed using IFAS matrix, EFAS matrix, IE matrix, SWOT matrix and QSPM. Results of the analysis are nine alternative strategies that can be implemented by the management of the restaurant with the main strategies that promote the use of media in the area of Kampung Gajah Wonderland with the highest score of 6.89.

Keywords: Western Restaurant, IFAS matrix, EFAS matrix, IE matrix, SWOT matrix, QSPM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Studi Evaluasi Bisnis Restoran Western Di Kampung Gajah Wonderland.. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pariwisata pada program Manajemen Industri Katering, Fakultas Ilmu Pengetahuan Social Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan segala kemampuan yang dimiliki, serta tentunya tidak terlepas dari motivasi dan bimbingan dari dosen-dosen pembimbing, penulis berusaha untuk menyajikan hasil penelitian dengan sebaik-baiknya agar dapat dipahami oleh pembaca. Walaupun demikian penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat dinantikan untuk kebaikan di masa mendatang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca serta khasanah keilmuan pada umumnya, dan dapat membantu bagi penelitian-penelitian sebelumnya.

Bandung, Januari 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Khususnya kepada orang tua tercinta Bpk Asep Taryana dan Ibu Yuyun Yuningsih, M.Pd. Terimakasih atas segala pengorbanan, doa, nasihat, dorongan dari dulu hingga sekarang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa kepada suami tercinta Irvan Suprianto terimakasih yang tak terhingga untuk cinta dan kasih sayangnya. Dan tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. Agus Mulyana M.Hum selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Bapak Agus Sudono, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering.
4. Ibu Woro Priatini, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing pertama skripsi atas bimbingan, arahan, dorongan, saran, perhatian, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi
5. Bapak Christian Helmi Rumayar, S.Sos, MM.Par selaku dosen pembimbing kedua skripsi atas bimbingan, arahan, dorongan, saran, perhatian, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu staf dosen Program Studi Manajemen Industri Katering FPIPS UPI yang telah banyak membantu penulis, yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Brigadir Dannar Primana, beserta keluarga besar terimakasih banyak untuk doa dan kasih sayangnya.

8. Mey Rani Duwi Astuti yang telah membantu selama penyusunan skripsi, selalu menemani selama penulis dalam keadaan susah dan senang.
9. Nuzul Rizky Fauzi, Deasy Bensari, Nidia Mutiara Putri Pamela, Alin Muliani, Silvia Sandi Yudha, Sri Rahayu, Melinda Dewi, Bidan Irma Siti Syamsiah dan semua teman sahabat dan teman seperjuangan Manajemen Industri Katering 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas semua dukungan, semangat yang menggebu, dan perhatian sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis hingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dijadikan masukan bagi dunia pendidikan.