

**PENGARUH PEMAHAMAN MATERI *SOFT SKILL* TERHADAP
KEMAMPUAN PRAKTIK LAYANAN *CUSTOMER CARE*.**

(Studi Deskriptif *Ex Post Facto* pada pelatihan *soft skill batch.179* PT Infomedia
Nusantara, Telkomsel – Bandung)

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan
jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan*



Oleh:

SITI FAJRIAH

(0704591)

JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI PEREKAYASA PEMBELAJARAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2014

**PENGARUH PEMAHAMAN MATERI *SOFT SKILL* TERHADAP
KEMAMPUAN PRAKTIK LAYANAN *CUSTOMER CARE*.**

(Studi Deskriptif *Ex Post Facto* pada pelatihan *soft skill batch.179* PT Infomedia
Nusantara, Telkomsel – Bandung)

Oleh:

Siti Fajriah

*Sebuah skripsi yang diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan*

© Siti Fajriah 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PEMAHAMAN MATERI *SOFT SKILL* TERHADAP
KEMAMPUAN PRAKTIK LAYANAN *CUSTOMER CARE*.

(Studi Deskriptif *Ex Post Facto* pada pelatihan *soft skill batch.179*
PT Infomedia Nusantara, Telkomsel – Bandung)

Oleh
SITI FAJRIAH
0704591

Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing
Pembimbing I

Dr. Yooke Tjuparmah, M.Pd
NIP. 19500413 198003 2001

Pembimbing II

Dr. Laksmi Dewi, M.Pd
NIP. 19770613 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Ketua Prodi
Teknologi Pendidikan

Dr. Toto Ruhimat, M.Pd
NIP. 19591121 198503 1 001

Dr. Rusman, M.Pd
NIP. 19720505 199802 1 001