

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber Buku

- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, B. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Creswell, W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danial dan Warsiah. (2009). *Metoda Penelitian Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium PKn FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dunn, W. N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Engka, R. (2010). *Birokrasi dalam Perilaku dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Fermana, S. (2009). *Kebijakan Publik*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Heryani, Ani. (2010). *Paradigma Kebijakan Publik*. Bandung: UNPAD Press.
- Iriani, dkk. ((2007). *Kajian Kebijakan Good Local Governance dalam Optimalisasi Pelayanan Publik: Suatu Evaluasi Implementasi*

*Pelayanan Terpadu di Kabupaten/ Kota di Indonesia.*  
Bandung: PKP2A I-LAN.

- Madani, M. (2010). *Dimensi Interaksi Aktor Dalam Proses Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistic Kualitatif*, Bandung : PT Tarsito.
- Noor dan Juliansah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nugroho, R. (2011). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Rahayu, S. (2010) *.Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ram dan Sobari. (1999). *Sociology*. Jakarta: Erlangga.
- Resmi S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2004). *Good governance (Kepemerintahan yang baik)*. Bandung : Mandar Maju.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (konsep teori dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan* Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunggono, B. (1994). *Hukum dan Kebijakan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Suharto, Edi. ( 2012). *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Suriakusumah. (2000). *Buku Ajar Sistem Pemerintahan Daerah*, Bandung: Lab PKn FPIPS UPI.
- Surjadi. (2009). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Tjiptono, F. (2009). *Strategi Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CV Andi.
- Usman, H dan Setiady, A. ( 2009). *Metodologi penelitian sosial*. Jakarta: Bumi aksara.
- Wahab, S. (2012). *Analisis Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Winarno, B. (2002). *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Presindo.

## **B. Sumber Jurnal**

- Alam, S. (2012). Analisis Kebijakan Publik Kebijakan Sosial Di Perkotaan Sebagai Sebuah Kajian Implementatif. *Jurnal Ilmu Pemerintahan. Volume 1 (3)*: hlm 84-85.
- Ardiani, L. (2016). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Perpajakan (JEJAK). Volume 9 (1)*: hlm 1-2.
- Rosyada, A. (2016). Analisis Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Rangka Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. *e-Journal Ilmu Pemerintahan. Volume 4 (1)*: hlm 108-109.

**Rima Febriani, 2018**

**IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Silalahi, dkk. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan. Volume 1 (1)*: hlm 2-4.

Yenny. (2013). Prinsip-Prinsip Good Governance Studi Tentang Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Samarinda Utara Kota Samarinda. *E- Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Volume 1 (2)*: hlm 196-209.

### **C. Sumber Sripsi**

Gandara, Yoga. (2013). *Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota dalam Upaya Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau di Kota Bandung*. Skripsi Sarjana Pkn pada FPIPS UPI Bandung: tidak diterbitkan.

### **D. Peraturan Perundangan**

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 25 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pengelolaan Dana Bagi Hasil Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Permendagri No 12 Th 2016 Tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2016.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Pasal 23)

**Rima Febriani, 2018**

**IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

### **E. Sumber Online dan Bentuk Lain**

Badan Pendapatan Daerah Jawa Barat. (2016). *Mengenal Giat dan Fungsi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat)*. [online]. Diakses dari <http://bapenda.jabarprov.go.id/2016/06/21/mengenal-giat-dan-fungsi-sistem-administrasi-manunggal-satu-atap-Samsat/>. (1 April 2017)