

NO. DAFTAR FPIPS : 16/UN40.A2.2/PP/2018

**IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Deskriptif di Samsat Bandung Barat Kota Bandung)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Pendidikan Kewarganegaraan



oleh
Rima Febriani
1400283

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

**IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Deskriptif di Samsat Bandung Barat Kota Bandung)**

Oleh:
Rima Febriani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Kewarganegaraan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Rima Febriani
Universitas Pendidikan Indonesia
Februari 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak berulang-ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

RIMA FEBRIANI

IMPLEMENTASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Deskriptif di Samsat Bandung Barat Kota Bandung)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, MA.
19430401 196709 1 001

Pembimbing II



Dr. Prayoga Bestari, S.Pd., M.Si.
19750414 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kewarganegaraan
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. H. Sapriya, M.Ed.
NIP. 19630820 198803 1 001

Skripsi telah diuji pada :
Hari/ Tanggal : Selasa, 23 Januari 2018
Tempat : Gedung M. Nu'man Sumantri
FPIPS UPI

Panitia Ujian terdiri dari :
1. Ketua :



Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
NIP: 19660808 199103 1 002

2. Sekretaris :



Prof. Dr. Sapriya, M.Ed.
NIP: 19630820 198803 1 001

Penguji :
Penguji I :



Dr. Rahmat, M.Si.
NIP: 19580915 198603 1 003

Penguji II :



Dr. Muhammad Halimi, M.Pd.
NIP: 19580605 198803 1 001

Penguji III :



Dr. Leni Anggraeni, M.Pd.
NIP: 19840222 200912 2 014