

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN..</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Standar Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b> .....	<b>8</b>
2.1 Evaluasi Program .....	8
2.1.1 Pengertian .....	8
2.1.2 Aspek Evaluasi .....	8
2.2 Diklat Sertifikasi Pekerja Sosial .....	20
2.3 Pekerja Sosial .....	21
2.4 Penelitian yang Relevan .....	22
2.5 Kerangka Berfikir.....	22
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b> .....	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	25
3.3 Pengumpulan Data .....	26
3.4 Analisis Data .....	28
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b> .....	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum .....	30
4.2 Identitas Informan .....	37
4.3 Deskripsi Hasil Lapangan.....	40
4.3.1 Perencanaan Evaluasi.....	41
4.3.2 Penerapan Model Kirkpatrick.....	56
4.3.3 Penyusunan Laporan.....	76
4.3.4. Perubahan Program Pasca Evaluasi.....	80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81

**Fitria Marginingsih, 2018**

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

4.4.1 Rancangan Evaluasi Model Kirkpatrick yang Digunakan pada Diklat Sertifikasi Jabatan Fungsional Peksos Tingkat Ahli 81	
4.4.2 Penerapan Evaluasi Model Kirkpatrick pada Diklat Sertifikasi Jabatan Fungsional Peksos Tingkat Ahli .....	86
4.4.3 Penyusunan Laporan Hasil Evaluasi pada Diklat Sertifikasi Jabatan Fungsional Peksos Tingkat Ahli.....	91
4.4.4 Tindak Lanjut Terhadap Hasil Evaluasi pada Diklat Sertifikasi Jabatan Fungsional Peksos Tingkat Ahli.....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Implikasi.....	95
5.3 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

**Fitria Marginingsih, 2018**

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pegawai Sesuai Jabatan.....	39
Tabel 4.2 Identitas Subjek dan Informasi Penelitian.....	42

**Fitria Marginingsih, 2018**

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Peta Lokasi.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	38

**Fitria Marginingsih, 2018**

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Data Pribadi:

Nama : Fitria Marginingsih  
NIM : 1300360  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal, Lahir: Bandung, 30 Oktober 1995  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat Lengkap : Kp. Gandasaoli Rt 02/06 Ds. Gandasari Kec. Katapang (40971) Kab. Bandung  
No Kontak : 085320575264  
E-mail : fimsutrisna@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

1	TK Fitriyani	2000
2	Sekolah dasar Negeri II Juntigirang	2001-2007
3	Sekolah Menengah Pertama Negeri I Katapang	2007-2010
4	Sekolah Menengah Atas Negeri I Katapang	2010-2013
5	Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia	2013-2018

### Riwayat Organisasi

1	Pramuka Sangga Buana	Krani Putri	2012-2013
2	PIK Remaja Katapang	Konselor Sebaya	2013
3	LEPIM UPI	Staff DPSDM	2013

### Fitria Marginingsih, 2018

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

4	HIMA KMJ PLS	Staff DPPA	2014
5	KOPMA BS UPI	Anggota	2014-2018
6	BEM KEMA PLS	Ketua DPPA	2015

**Fitria Marginingsih, 2018**

*KAJIAN MODEL EVALUASI PROGRAM KIRKPATRICK PADA  
PENYELENGGARAAN DIKLAT SERTIFIKASI JABATAN FUNGSIONAL PEKSOS  
TINGKAT AHLI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)